



# VEJLE KOMMUNE

FORÆLDREILFREDSHEDSUNDERSØGELSE 2019  
DAGTILBUD, SKOLE, SFO OG SFOII

RAMBOLL

# INDHOLD

Afsnit 01	Introduktion	Side 03
Afsnit 02	Sammenfatning	Side 05
Afsnit 03	Dagtilbudsresultater	Side 09
Afsnit 04	Skoleresultater	Side 28
Afsnit 05	SFO-resultater	Side 44
Afsnit 06	SFOII-resultater	Side 54
Afsnit 07	Metode	Side 63

# 01. INTRODUKTION

## Forældretilfredsheden med dagtilbud, skole, SFO og SFOII i Vejle Kommune - 2019

Vejle Kommune har i januar 2019 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt forældre til alle børn i kommunens dagtilbud, skoler, SFO'er (0.-3. klasser) og SFOII'er (4.-6. klasser). Konsulentvirksomheden Rambøll Management Consulting har gennemført undersøgelsen for Vejle Kommune.

I alt er forældrene til 5.700 børn i dagtilbud og 11.604 skolebørn inviteret til at deltage i undersøgelsen via SMS (dagtilbud – via DayCare), e-mail med link eller brev med kode til besvarelse af skemaet på internettet. Heraf har 4.501 forældre til børn i dagtilbud samt 8.570 forældre til skolebørn svaret, hvilket resulterer i svarprocenter på henholdsvis 79% og 74%.

I løbet af dataindsamlingsperioden har forældre, som ikke havde besvaret spørgeskemaet, fået påmindelser om dette. Denne rapport er et supplement til de standardrapporter, der er lavet for de enkelte dagtilbud og skoler. Rapporten fremstiller et mere uddybet billede af resultaterne. På de efterfølgende sider findes korte sammenfatninger af resultaterne for henholdsvis dagtilbud, skole, SFO og SFOII.

Afsnittene for skole, SFO og SFOII indledes alle med en strukturside, der fortæller, hvad de efterfølgende sider indeholder. I slutningen af gennemgangen af resultater for hvert område findes en opsamling.

Vær opmærksom på, at nogle procenttal ikke summerer til 100% på grund af afrunding.

Hovedområdets difference til landstallet er ikke altid en summering af de tilsvarende differencer på de underliggende spørgsmål. Dette skyldes, at der er forskel på, hvor mange spørgsmål der indgår i det enkelte hovedområde for Vejle Kommune og for landstallet. Se eksempelvis side 51, hvor hovedområdet ligger på niveau med landstallet, mens de to underliggende spørgsmål ligger under landstallet.

# LÆSEVEJLEDNING

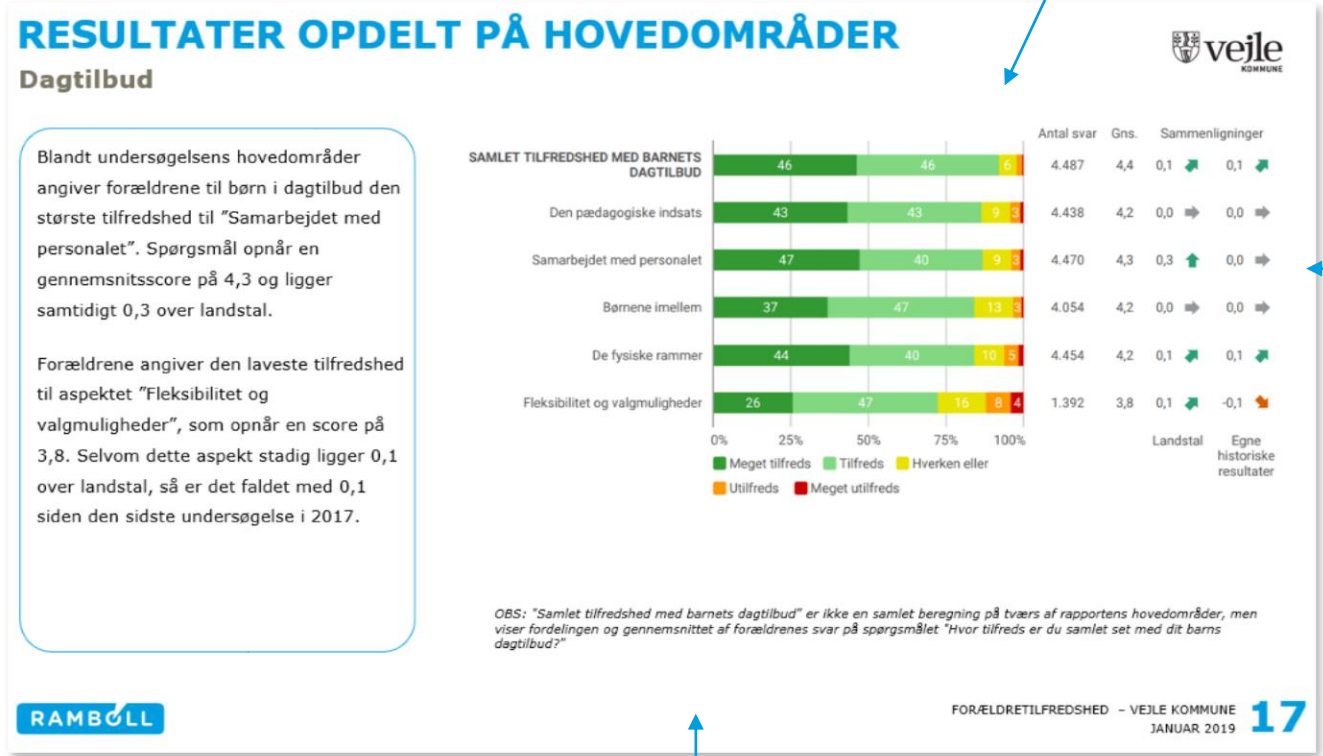
Område

Grafens overskrift

Selve grafen, der kan studeres, hvis fuld detaljeringsgrad ønskes

Til venstre for grafen findes, på de fleste sider, kommentarer om de vigtigste informationer

Til højre for figuren vises forskellen til landstal og til egne historiske resultater fra 2017



Eventuelle noter vedrørende grafen angives nederst på siden

## 02. SAMMENFATNING AF DAGTILBUDSRESULTATER

### SAMLEDE RESULTATER

92% af forældrene i Vejle Kommune er enten meget tilfredse eller tilfredse med barnets dagtilbud samlet set. Den gennemsnitlige tilfredshed er 4,4 målt på en skala fra 1 til 5. Dette er 0,1 over både landstallet og egne historiske resultater. Forældrene er mest tilfredse med personalets indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade samt med dagtilbuddenes åbningstider. Der er derimod lavest tilfredshed med den tid, personalet har til børnene, samt muligheden for at vælge mellem de enkelte dagtilbud og dagplejere.

Overordnet ligger tilfredsheden målt på de forskellige spørgsmål enten på samme niveau som med landstallene eller lidt højere, med en enkelt undtagelse. Den største positive forskel ses i forhold til hovedområdet "Samarbejdet med personalet", hvor forskellen er på 0,3.

Der kan observeres forskelle i den samlede tilfredshed på tværs af kommunens dagtilbud. Den højeste samlede tilfredshedsscore blandt daginstitutionerne er 4,7, mens den laveste er 3,9. For dagplejedistrikter ligger den højeste score på 4,9 og den laveste score på 4,3.

### STYRKER

Personalets engagement i hverdagen, indsatsen for at få børnene til at føle sig trygge og glade samt aktiviteterne i dagligdagen er identificeret som de tre væsentligste styrker inden for dagtilbudsområdet i Vejle Kommune.

### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

Ud fra prioriteringskortet kan den tid, personalet har til børnene vurderes til at være den største udfordring på dagtilbudsområdet. Vejle Kommune anbefales derfor særligt at fokusere på forbedringen af dette aspekt i det videre arbejde.



## 02. SAMMENFATNING AF SKOLERESULTATER

### SAMLEDE RESULTATER

79% af forældrene i Vejle Kommune er enten meget tilfredse eller tilfredse med barnets skole samlet set. Den gennemsnitlige tilfredshed er 3,9 målt på en skala fra 1 til 5. Dette er 0,1 over landstallet. Forældrene er mest tilfredse med lærernes og pædagogernes arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade. Der er derimod lavest tilfredshed med trafiksikkerheden mellem skole og hjem, som dog samtidigt er identificeret til at have en lav betydning for den samlede tilfredshed med skolen.

Overordnet ligger tilfredsheden målt på de forskellige spørgsmål over eller på niveau med landstallene, kun med undtagelse af spørgsmålet angående trafiksikkerheden mellem skole og hjem, der ligger 0,1 under landstallet. Ingen spørgsmål har udviklet sig negativt siden 2017.

Der kan observeres forskelle i den samlede tilfredshed på tværs af kommunens skoler. Den højeste samlede tilfredshedsscore for en skole er 4,3, mens den laveste er 3,6. På tværs af klassetrin ligger den højeste score på 4,1 og den laveste score ligger på 3,8.

### STYRKER

Lærernes og pædagogernes arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade samt den samlede tilfredshed med børnenes faglige udbytte af undervisningen er identificeret som de to væsentligste styrker inden for skoleområdet i Vejle Kommune.

### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

Ud fra prioriteringskortet kan følgende to aspekter vurderes til at være de største udfordringer på skoleområdet: lærernes og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen i forhold til børnenes behov samt skolens indsats for at begrænse mobning. Vejle Kommune anbefales særligt at fokusere på forbedringen af disse aspekter i det videre arbejde.

## 02. SAMMENFATNING AF SFO-RESULTATER

### SAMLEDE RESULTATER

75% af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med barnets SFO samlet set. Gennemsnitligt ligger den samlede tilfredshed med SFO-området på 3,9, hvilket er 0,1 lavere end landstallet, men 0,1 højere end egne resultater fra 2017.

På tværs af SFO'er kan der identificeres forskelle på op til 1,3 i samlet tilfredshed, hvor 4,6 er den højeste gennemsnitsscore og 3,3 er den laveste.

Tilfredsheden er højest på spørgsmålet angående aktiviteterne i SFO'en samt SFO'ens indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade, hvor gennemsnitsscorerne ligger på 3,9. Begge spørgsmål scorer dog lavere end landstallet med en forskel på henholdsvis -0,1 og -0,2.

Spørgsmålet "Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem SFO/fritidshjem og dig/jer som forældre" har den laveste gennemsnitsscore. Denne har en score på 3,6 og ligger samtidigt 0,3 lavere end landstallet.

Generelt ligger tilfredshedsscorerne på SFO-området lavere end landstallene på tværs af alle spørgsmålene. Til gengæld er der sket en positiv udvikling siden 2017 på alle spørgsmålene med undtagelse af to, som ligger på samme niveau som i 2017.

## 02. SAMMENFATNING AF SFOII-RESULTATER

### SAMLEDE RESULTATER

80% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns SFOII samlet set. Kun 5% er utilfredse eller meget utilfredse. Den samlede tilfredshed ligger på 4,0, som er på samme niveau som egne resultater fra 2017.

På tværs af SFOII'er kan der identificeres forskelle på op til 1,3 i samlet tilfredshed, hvor 4,7 er den højeste gennemsnitsscore og 3,4 er den laveste.

Det spørgsmål, som forældrene har angivet den højeste tilfredshed med, omhandler de voksnes evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade. Dette spørgsmål har en tilfredshedsscore på 4,1, og er steget med 0,1 siden 2017.

Samtidigt er forældrene mindst tilfredse med de voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier. Dette spørgsmål scorer 3,8, hvilket ligger på samme niveau som i 2017.

Generelt set ligger spørgsmålene på samme niveau som i 2017, men med to undtagelser. Spørgsmålene "De voksnes evne til at få dit barn til at føle sig tryk og glad" samt "De voksnes evne til at lytte til de forslag, dit barn kommer med" ligger begge 0,1 over resultaterne fra 2017.



# 03. DAGTILBUDSRESULTATER: STRUKTUR

01

## SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med dagtilbuddene.
- Forskelle på tværs af dagtilbud.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende dagtilbuddene.



02

## STYRKER

- Identificering af styrkerne inden for dagtilbudsområdet.

## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

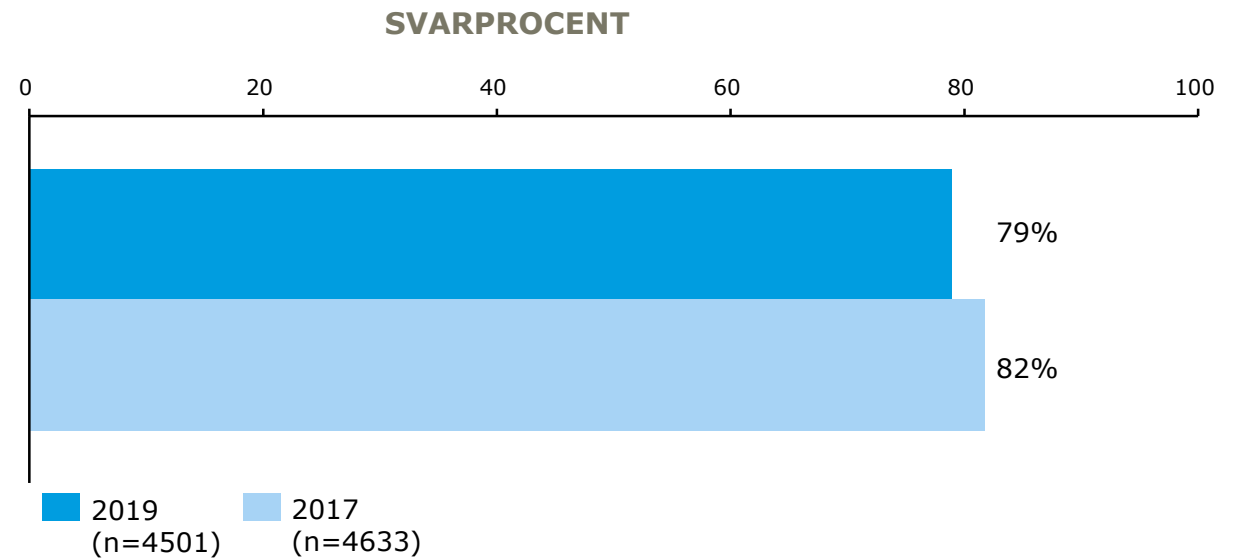
- Hvilken betydning har de forskellige spørgsmål for den samlede tilfredshed?
- Hvad kan der fokuseres på for at forbedre den samlede tilfredshed med dagtilbudsområdet?

# SVARPROCENT

## Dagtilbud

Den samlede svarprocent for forældretilfredshedsundersøgelsen i Vejle Kommune 2019 ligger på 79%, hvilket er lidt lavere end svarprocenten i 2017.

I alt har forældrene til 4.501 ud af 5.700 børn i dagtilbud deltaget i undersøgelsen.



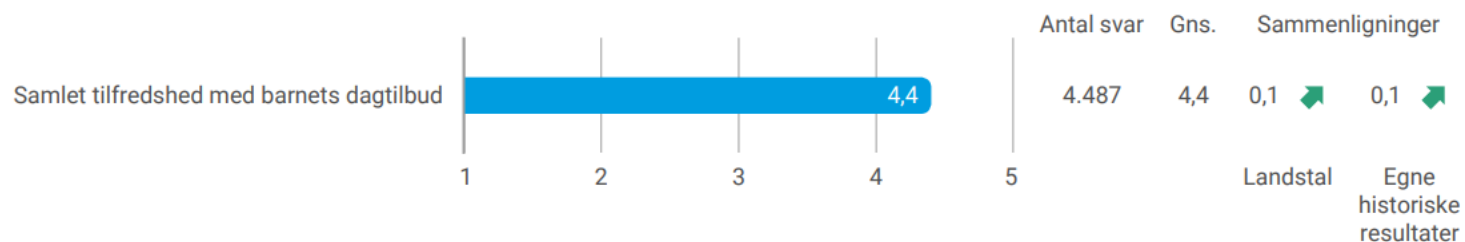
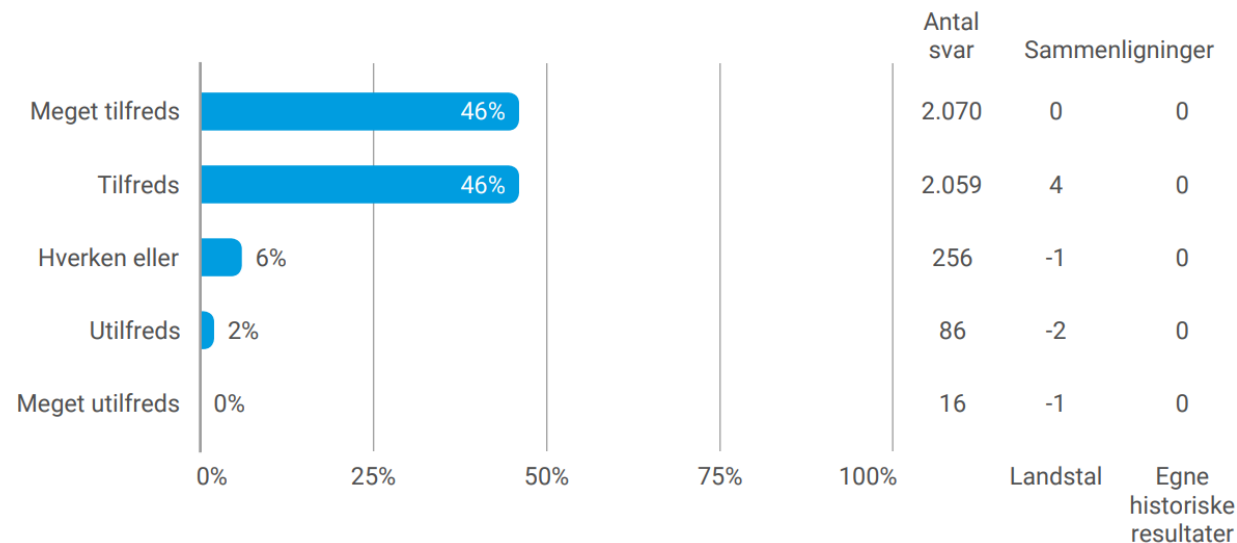
# SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS DAGTILBUD

## Dagtilbud

92% af forældrene angiver at være enten tilfredse eller meget tilfredse med barnets dagtilbud, mens de resterende 8% placerer sig i kategorierne "Hverken eller" og "Utilfreds".

Dette resulterer i en gennemsnitlig samlet tilfredshed på 4,4, hvilket ligger 0,1 højere end både landstal og egne historiske resultater.

### FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED DAGTILBUDET



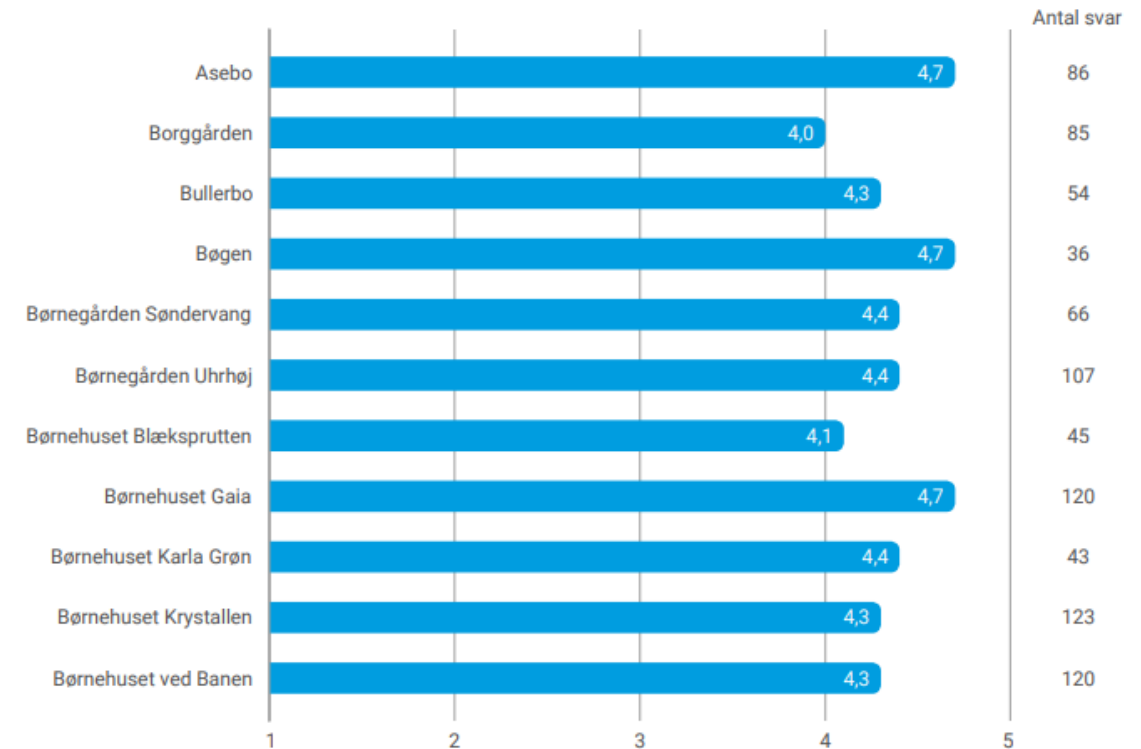
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGINSTITUTIONER

## Dagtilbud

Ud fra figuren til højre samt figurerne på de to følgende sider kan det ses, at den gennemsnitlige samlede tilfredshed på tværs af daginstitutioner ligger relativt tæt.

Der kan dog stadig observeres forskelle på op til 0,8. Mens Asebo, Bøgen, Børnehuset Gaia og Ågård BH har de højeste gennemsnitsscorer på 4,7, har Kernehuset den laveste gennemsnitsscore på 3,9.

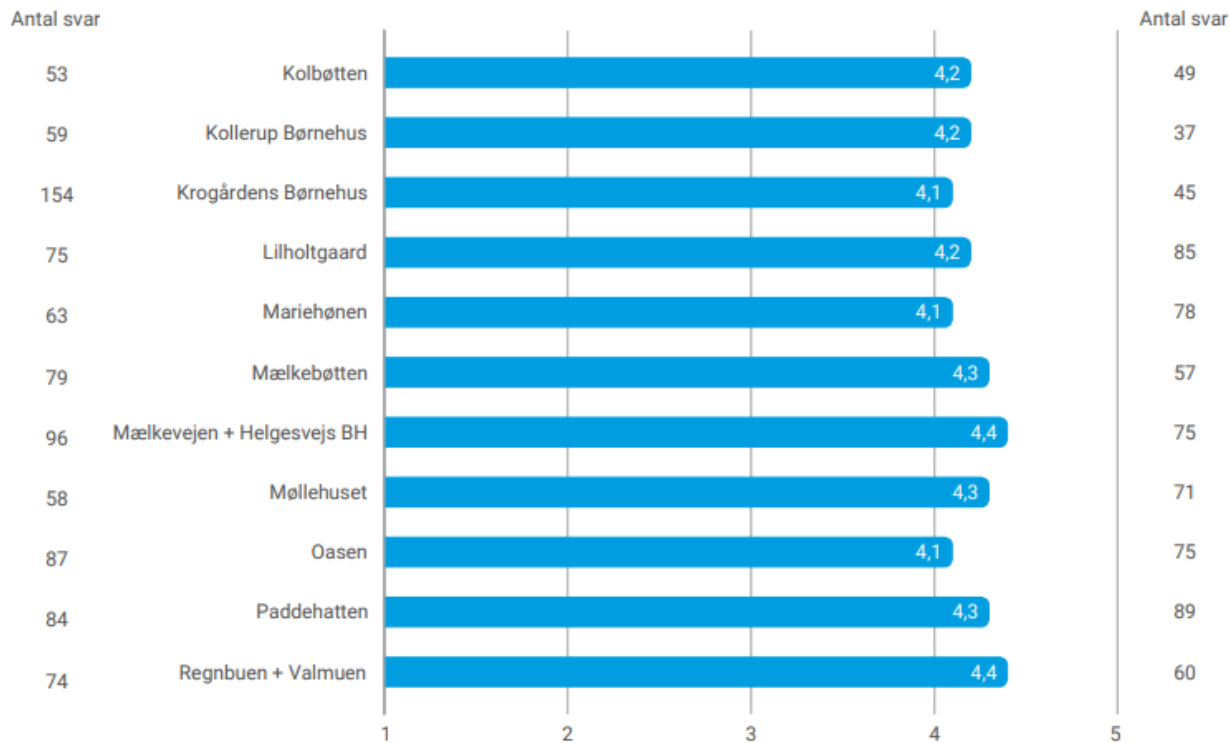
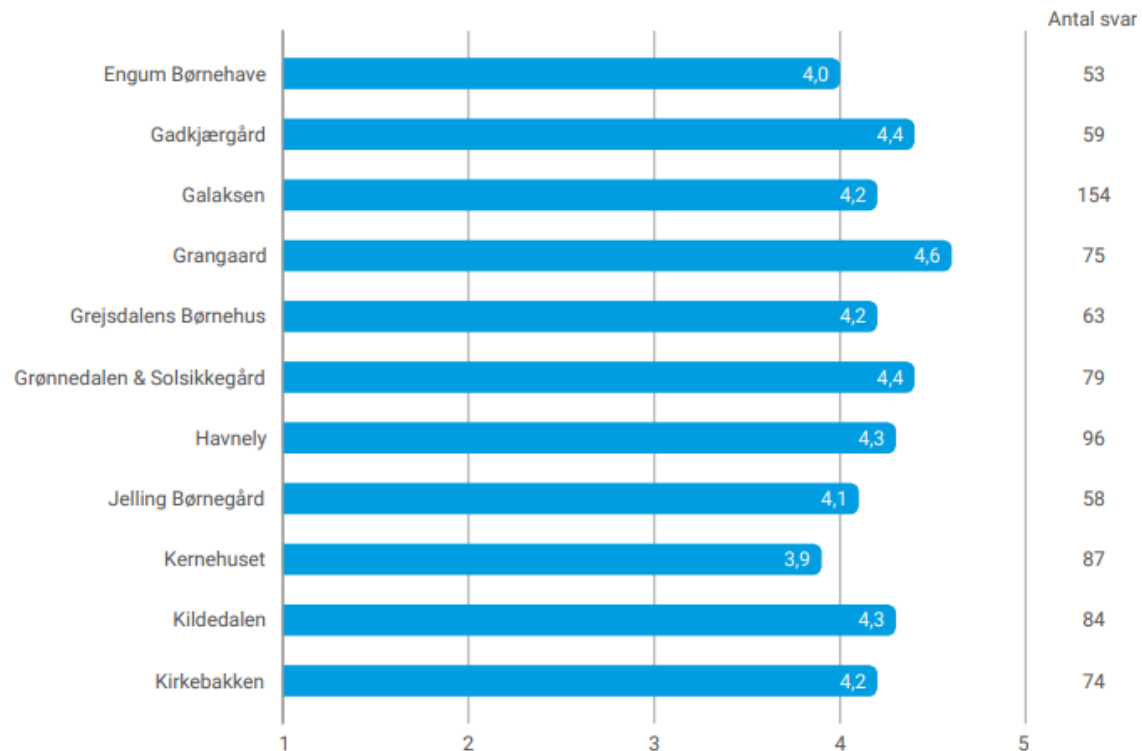
### DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGINSTITUTIONER



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGINSTITUTIONER

## Dagtilbud

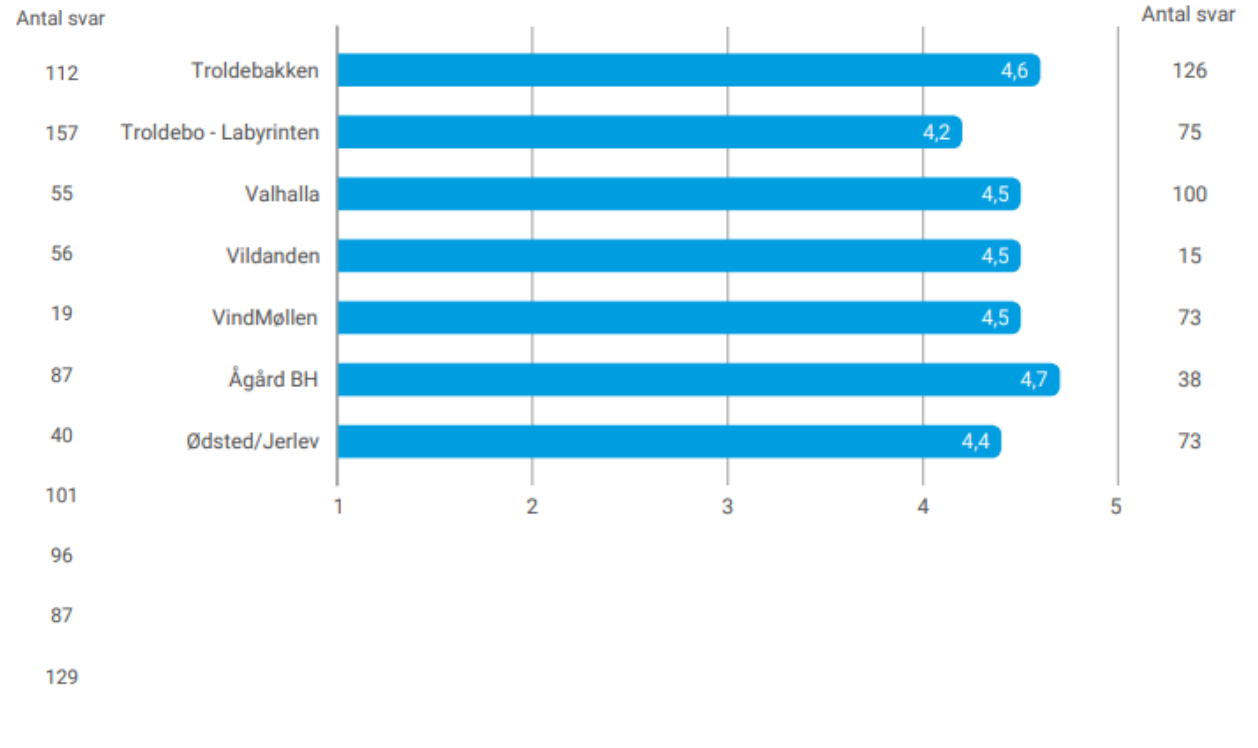
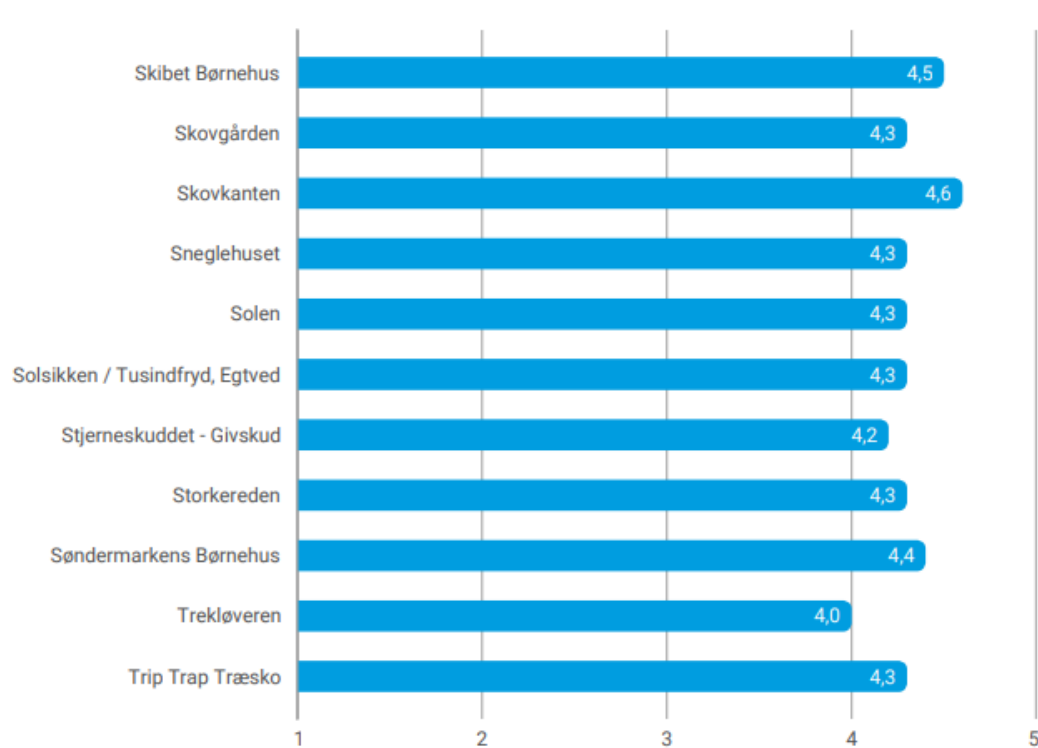
## DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGINSTITUTIONER



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGINSTITUTIONER

## Dagtilbud

### DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGINSTITUTIONER





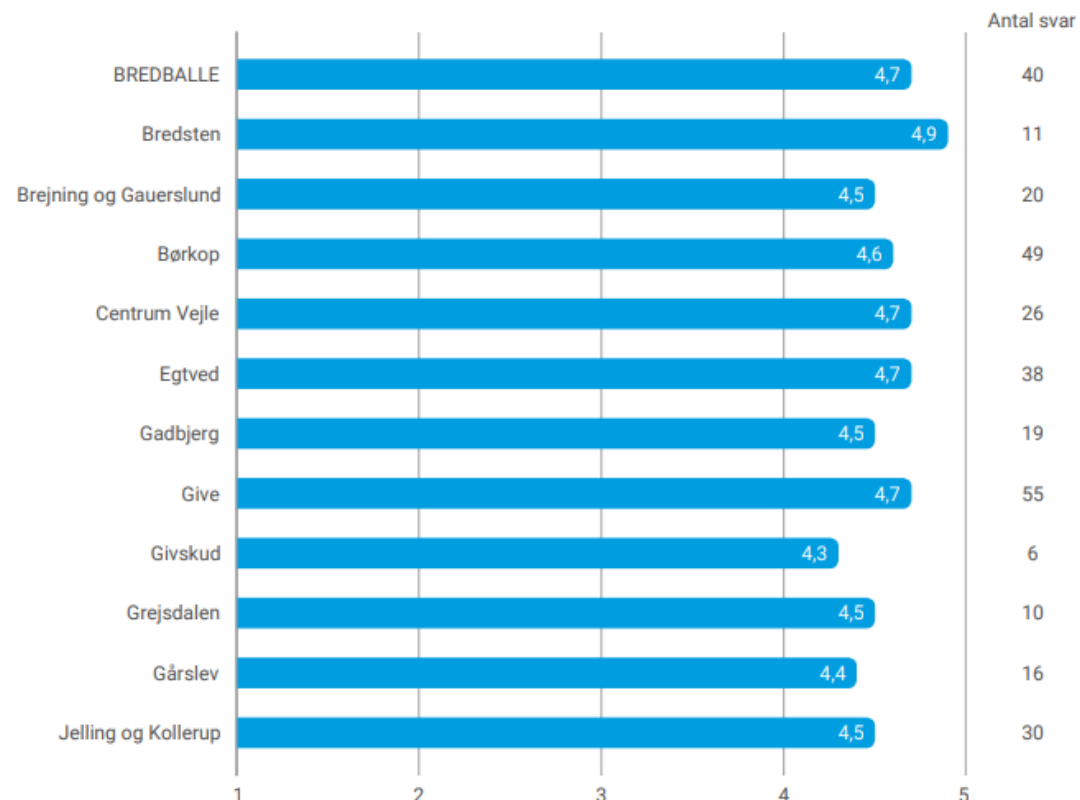
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGPLEJEDISTRIKTER

## Dagtilbud

På tværs af dagplejedistrikterne i Vejle Kommune kan der observeres høje scorer i den gennemsnitlige tilfredshed blandt forældrene.

Ingen af distrikterne modtager en gennemsnitlig tilfredshed under 4,3, og særligt Bredsten opnår en meget høj score, som ligger på 4,9.

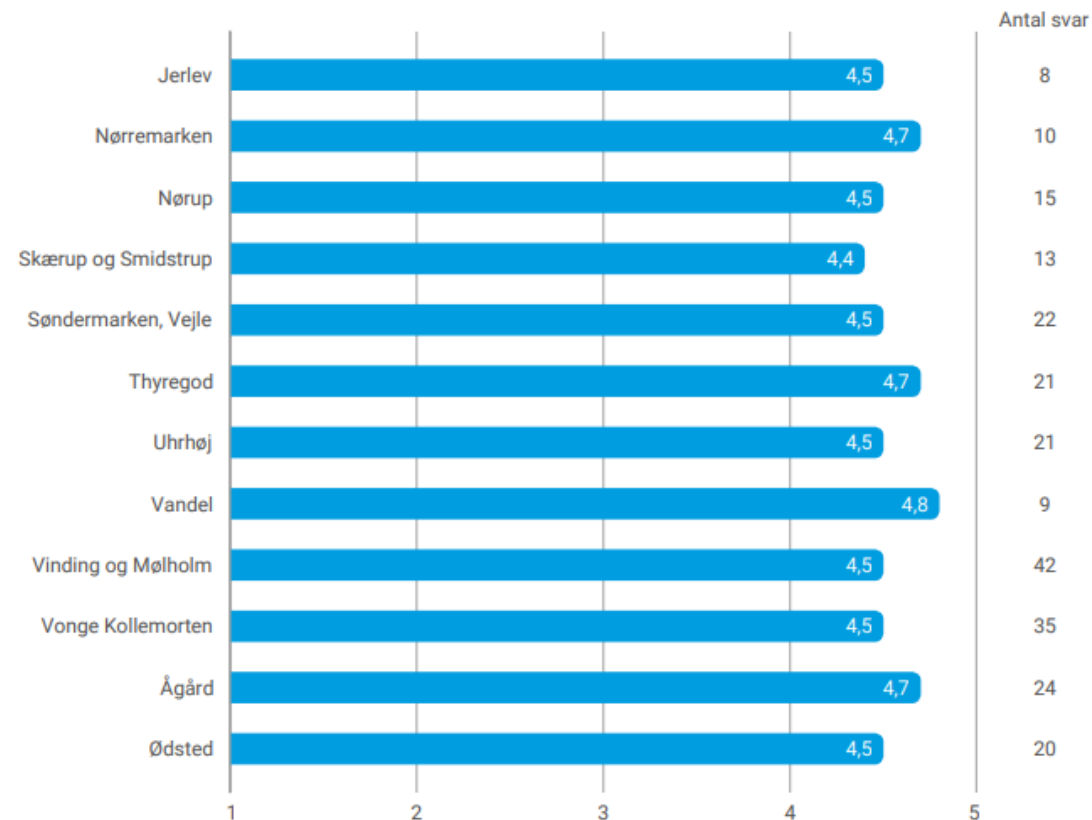
## DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGPLEJEDISTRIKTER



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGPLEJEDISTRIKTER

## Dagtilbud

### DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGPLEJEDISTRIKTER

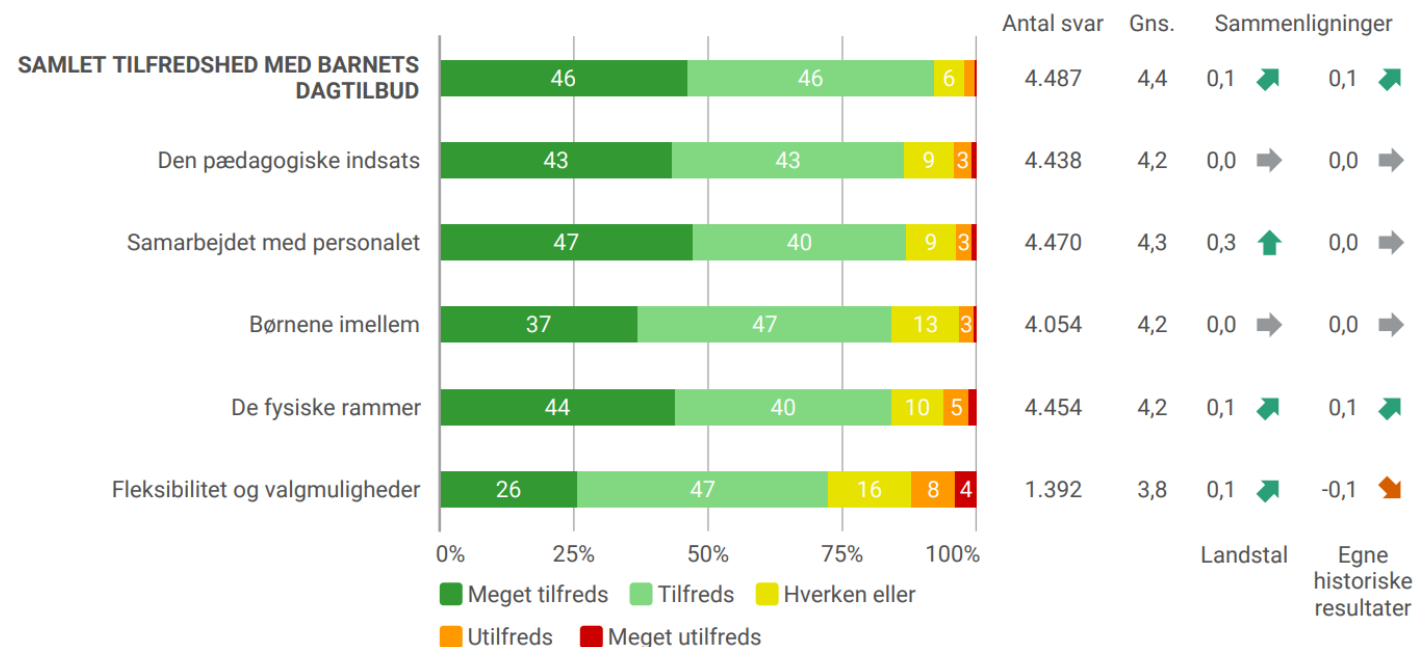


# RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

## Dagtilbud

Blandt undersøgelsens hovedområder angiver forældrene til børn i dagtilbud højest tilfredshed med "Samarbejdet med personalet". Dette område opnår en gennemsnitsscore på 4,3 og ligger samtidigt 0,3 over landstal.

Forældrene angiver den lavest tilfredshed med hovedområdet "Fleksibilitet og valgmuligheder", som opnår en score på 3,8. Selvom dette område stadig ligger 0,1 over landstal, er det faldet med 0,1 siden den sidste undersøgelse i 2017.



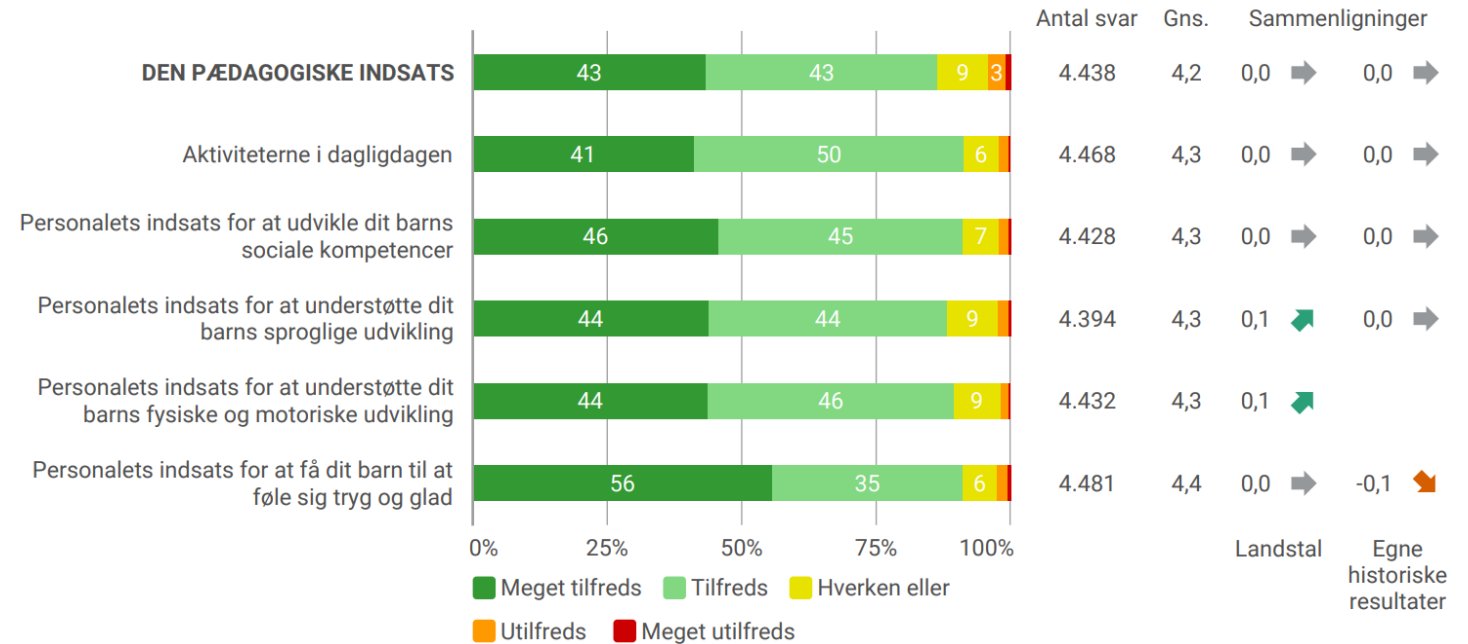
OBS: "Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud" er ikke en samlet beregning på tværs af rapportens hovedområder, men viser fordelingen og gennemsnittet af forældrenes svar på spørgsmålet "Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns dagtilbud?"

# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS I

## Dagtilbud

Under hovedområdet "Den pædagogiske indsats" ligger gennemsnitsscorerne tæt på tværs af de enkelte spørgsmål.

Næsten alle spørgsmål opnår gennemsnitsscorer på 4,3, kun med undtagelse af spørgsmålene vedrørende "Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad" samt "Den tid, personalet har til dit barn". Disse spørgsmål har gennemsnit på henholdsvis 4,4 og 3,7.

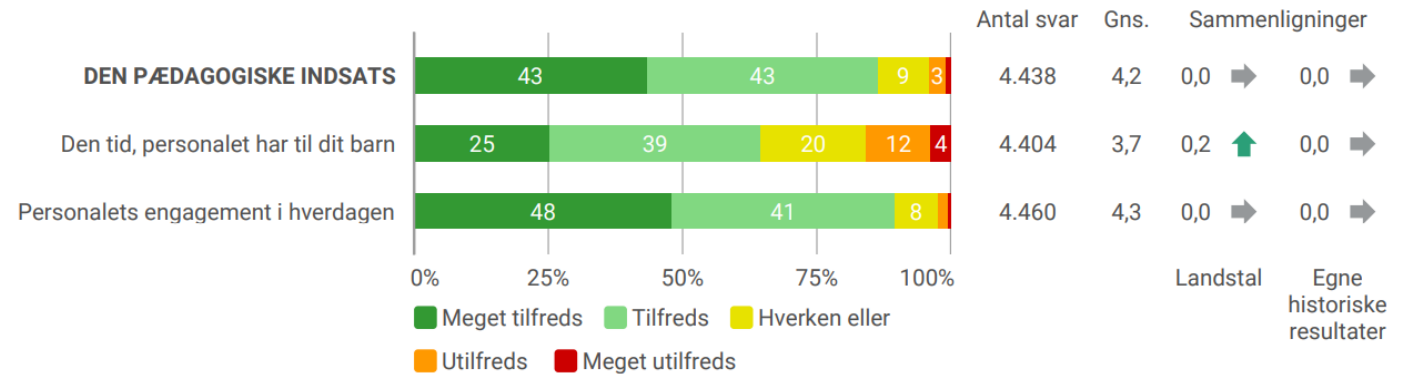


# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS II (FORTSAT FRA SIDSTE SIDE)

## Dagtilbud

Alle spørgsmål under hovedområdet "Den pædagogiske indsats" ligger på niveau med de historiske resultater, med undtagelse af spørgsmålet omkring personalets indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade, som har haft et lille fald på 0,1 siden 2017.

Tre spørgsmål har højere gennemsnit end landstallene. Dette er spørgsmålene omhandlende personalets indsats for at understøtte børnenes sproglige, fysiske og motoriske udvikling, samt spørgsmålet omkring den tid, personalet har til børnene.

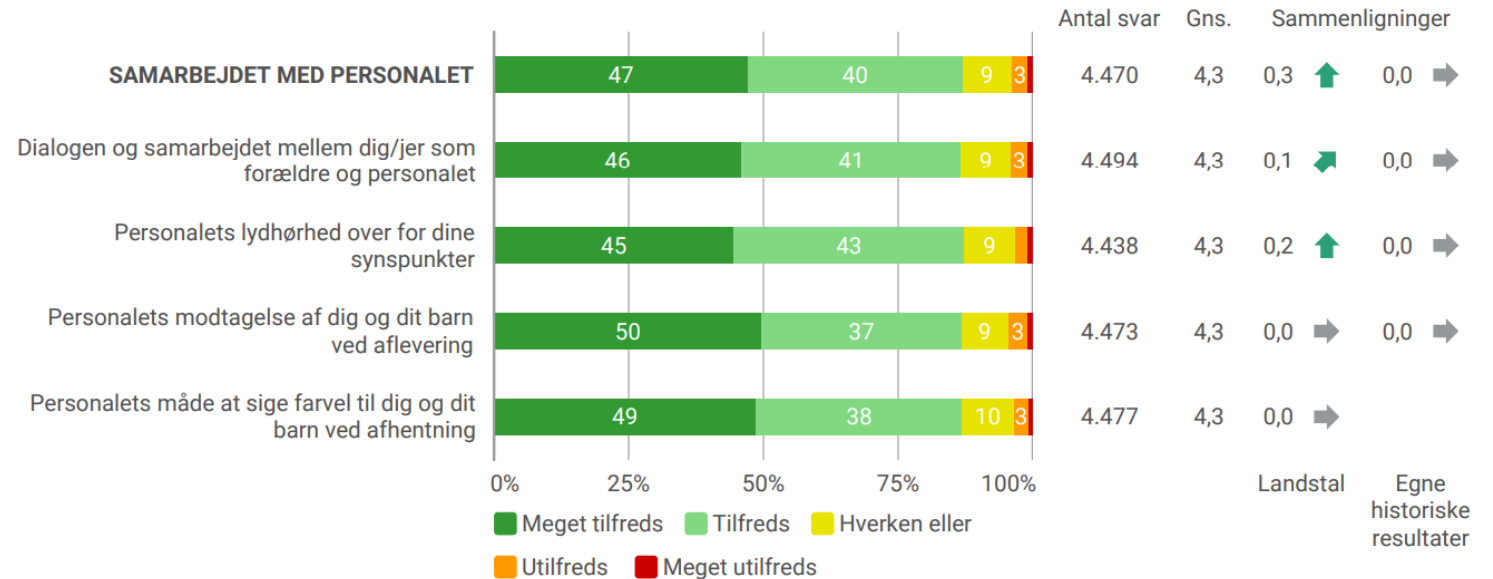


# SAMARBEJDET MED PERSONALET

## Dagtilbud

Alle spørgsmål under hovedområdet "Samarbejdet med personalet" opnår tilfredshedsscorer på 4,3, hvilket er på niveau med kommunens egne historiske resultater på dagtilbudsområdet.

Spørgsmålene vedrørende dialogen og samarbejdet mellem forældre og personalet samt personalets lydhørhed over for forældrenes synspunkter ligger over landstallene med henholdsvis 0,1 og 0,2.



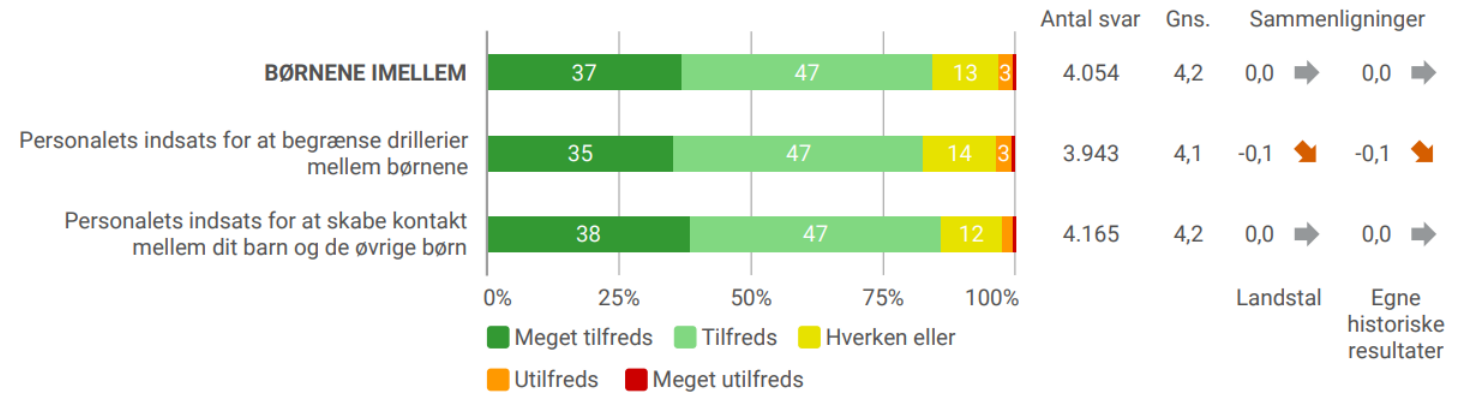


# BØRNENE IMELLEM

## Dagtilbud

Forældrene vurderer personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene til et samlet gennemsnit på 4,1. Denne gennemsnitsscore ligger 0,1 under både landstal og egne historiske resultater.

Personalets indsats for at skabe kontakt mellem barnet og de øvrige børn opnår et gennemsnit på 4,2, hvilket er på samme niveau som både de historiske resultater samt landstal.

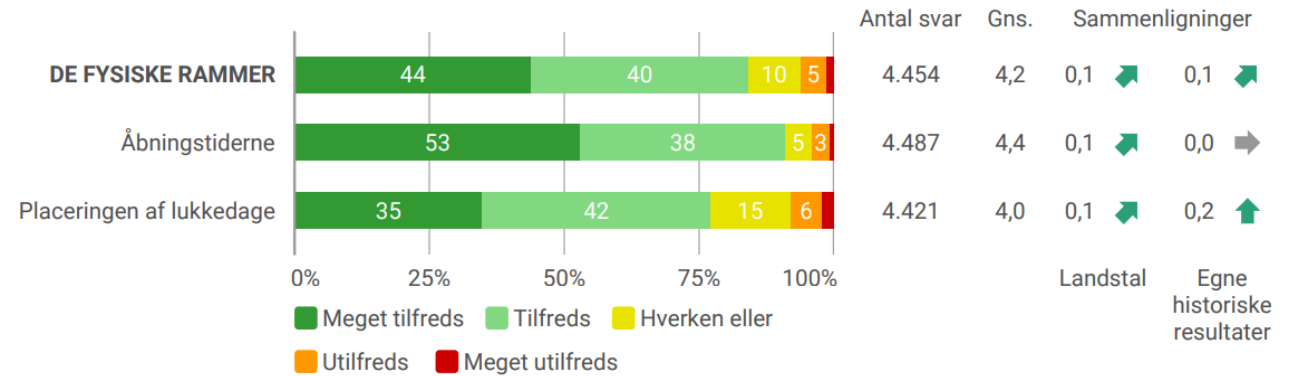


# DE FYSISKE RAMMER

## Dagtilbud

91% af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med åbningstiderne i dagtilbuddene i Vejle Kommune. Dette giver en samlet gennemsnitlig tilfredshed på 4,4, hvilket er 0,1 over landstallet.

Spørgsmålet omkring placeringen af lukkedage har samtidig en gennemsnitlig tilfredshed på 4,0, og ligger dermed både over landstallet og over egne historiske resultater.

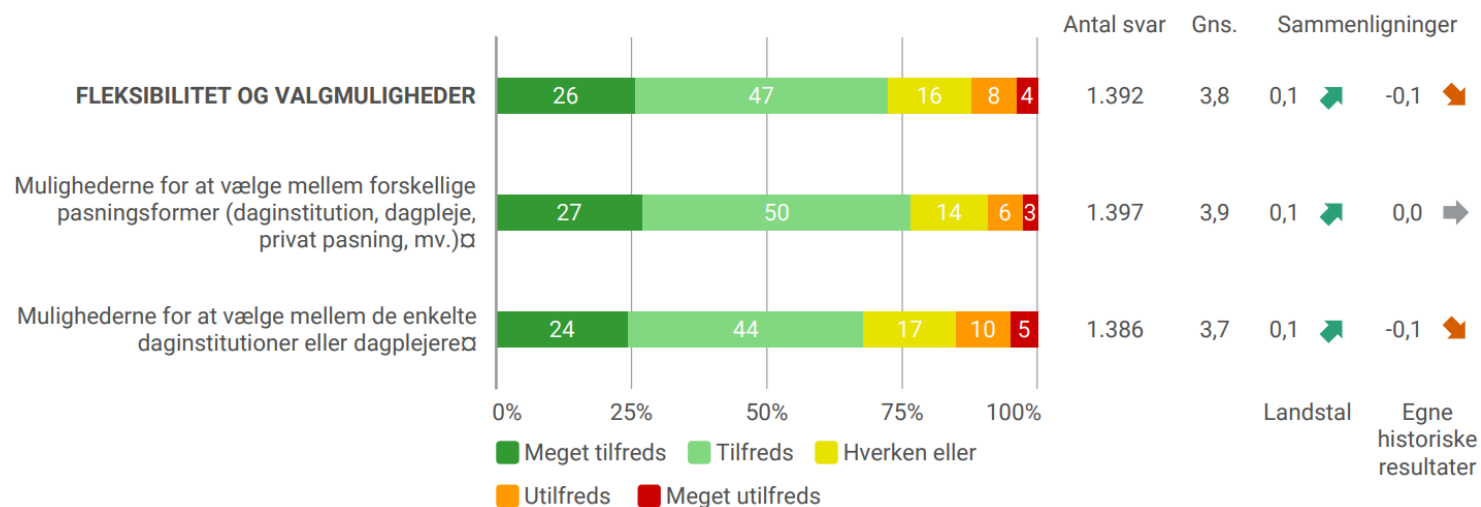


# FLEKSIBILITET OG VALGMULIGHEDER

## Dagtilbud

Blandt de forældre, der inden for det seneste år har skullet vælge dagtilbudsplads, er tilfredsheden højest i forbindelse med muligheden for at vælge mellem forskellige pasningsformer, sammenlignet med muligheden for at vælge konkret mellem de enkelte institutioner og dagplejere.

Spørgsmålene opnår tilfredshedsscorer på henholdsvis 3,9 og 3,7, og mens begge scorer ligger over landstal, så har sidstnævnte haft en negativ udvikling siden 2017.



OBS: Spørgsmål markeret med \* besvares kun af forældre, der inden for det seneste år har skullet vælge dagtilbudsplads.

# LÆSEVEJLEDNING TIL PRIORITERINGSKORT

## Formål

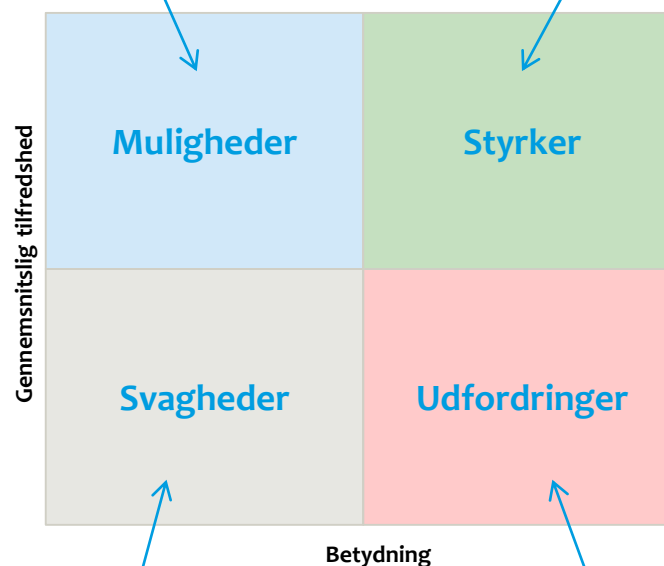
Med henblik på at højne den samlede tilfredshed er det relevant at identificere de spørgsmål, som har en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og som samtidig vurderes relativt lavt af forældrene. Ved at udpege disse spørgsmål bliver det tydeligt, hvor det er hensigtsmæssigt at sætte ind for mest effektivt at øge den samlede tilfredshed.

## Læsevejledning

Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de spørgsmål, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne. Det er her spørgsmål med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed vil være placeret. Det er især disse spørgsmål, som har et stort forbedringspotentiale. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål. Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten under '**Metode – bemærkninger**'.

**Muligheder** (høj tilfredshed og lav betydning): Ikke oplagt at skabe forbedringer på spørgsmål under "Muligheder". Men øges fokus herpå, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".

**Styrker** (høj tilfredshed og høj betydning): Ved at fastholde styrkerne kan den samlede tilfredshedsscore vedligeholdes og evt. forbedres.

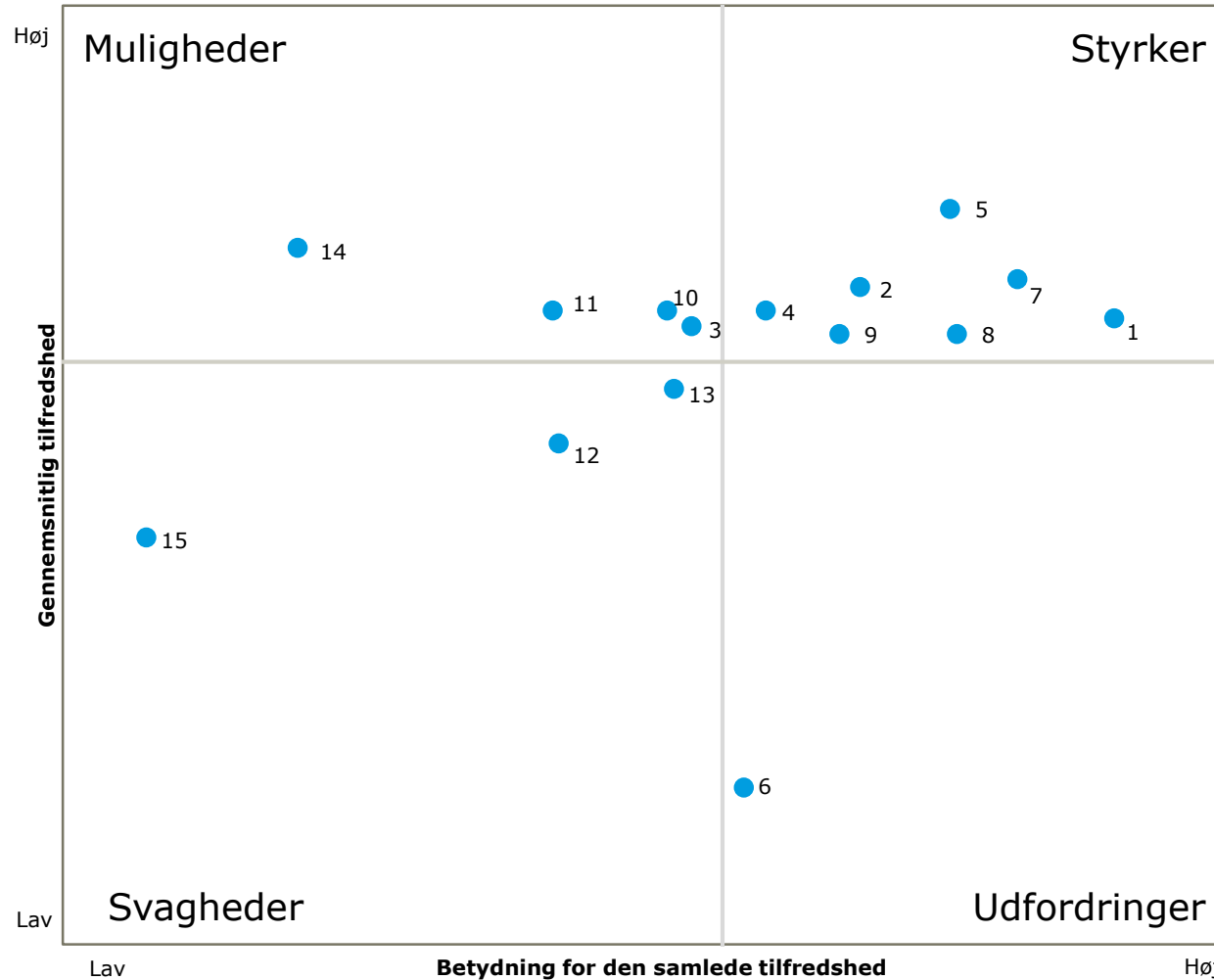


**Svagheder** (lav tilfredshed og lav betydning): Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for tilfredsheden med institutionen.

**Udfordringer** (lav tilfredshed og høj betydning): Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede tilfredshedsscore.

# PRIORITERINGSKORT

## Dagtilbud



1. Aktiviteterne i dagligdagen
2. Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer
3. Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling
4. Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling
5. Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad
6. Den tid, personalet har til dit barn
7. Personalets engagement i hverdagen
8. Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet
9. Personalets lydhørhed over for dine synspunkter
10. Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering
11. Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning
12. Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene
13. Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn
14. Åbningstiderne
15. Placeringen af lukkedage

# KOMMENTARER TIL PRIORITERINGSKORT

## Dagtilbud

I prioriteringskortet ses det, at nogle spørgsmål har større betydning for forældrenes samlede tilfredshed med barnets dagtilbud end andre. Disse spørgsmål er placeret længst til højre i figuren.

Særligt kan følgende tre styrker fremhæves inden for dagtilbudsområdet i Vejle Kommune: "Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad" (5), "Personalets engagement i hverdagen" (7) samt "Aktiviteterne i dagligdagen" (1). Disse spørgsmål opnår høje tilfredshedsscorer samtidig med, at de er af høj betydning for den samlede tilfredshed.

"Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering" (10) og "Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling" (3) er identificeret som "Muligheder", og et styrket fokus på disse aspekter kan være en fordel for dagtilbuddene i Vejle Kommune, da de har potentiale til at kunne udvikle sig til styrker på sigt.

Kun et enkelt spørgsmål er placeret under "Udfordringer", og det er: "Den tid, personalet har til dit barn" (6). Dette er det lavest scorende spørgsmål samtidig med, at det ligger over middel i betydning for den samlede tilfredshed med dagtilbuddet. En forbedring af tilfredsheden med dette aspekt er derfor vurderet til at have det største potentiale i forhold til at forbedre den samlede tilfredshed med dagtilbuddene i Vejle Kommune.



### 01

#### SAMLEDE RESULTATER

- 92% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns dagtilbud samlet set. Den samlede tilfredshed ligger på 4,4, hvilket er 0,1 højere end både landstallet og egne historiske resultater.
- Der observeres forskelle på tværs daginstitutionerne, hvor differencen er op til 0,8 med den højeste score på 4,7 og en laveste score på 3,9. For dagplejedistrikter er differencen op til 0,6 med den højeste score på 4,9 og en laveste score på 4,3.
- Forældrene angiver den højeste tilfredshed til personalets indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade samt til dagtilbuddenes åbningstider.
- Forældrene angiver den laveste tilfredshed til den tid, personalet har til børnene, samt til muligheden for at vælge mellem de enkelte dagtilbud og dagplejere.
- Forældrenes samarbejde med personalet er det hovedområde, der afviger mest positivt fra landtallene (+0,3).



### 02

#### STYRKER

- I prioriteringskortet observeres der flere styrker. De tre mest fremtrædende er personalets indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade, personalets engagement i hverdagen samt aktiviteterne i dagligdagen.

#### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- I prioriteringskortet kan det identificeres, at den tid, personalet har til børnene udgør den største udfordring for dagtilbuddene i Vejle Kommune, da dette spørgsmål har den laveste gennemsnitlige tilfredshed samtidig med, at den er placeret over middel i forhold til betydning for den samlede tilfredshed.
- Dette opmærksomhedspunkt er derfor relevant at rette initiativer mod i det videre arbejde med at forbedre tilfredsheden på dagtilbudsområdet.

# 04. SKOLERESULTATER: STRUKTUR

01

## SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med skolerne.
- Forskelle på tværs af skolerne.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende skolen.



02

## STYRKER

- Identificering af styrkerne inden for skoleområdet.

## OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

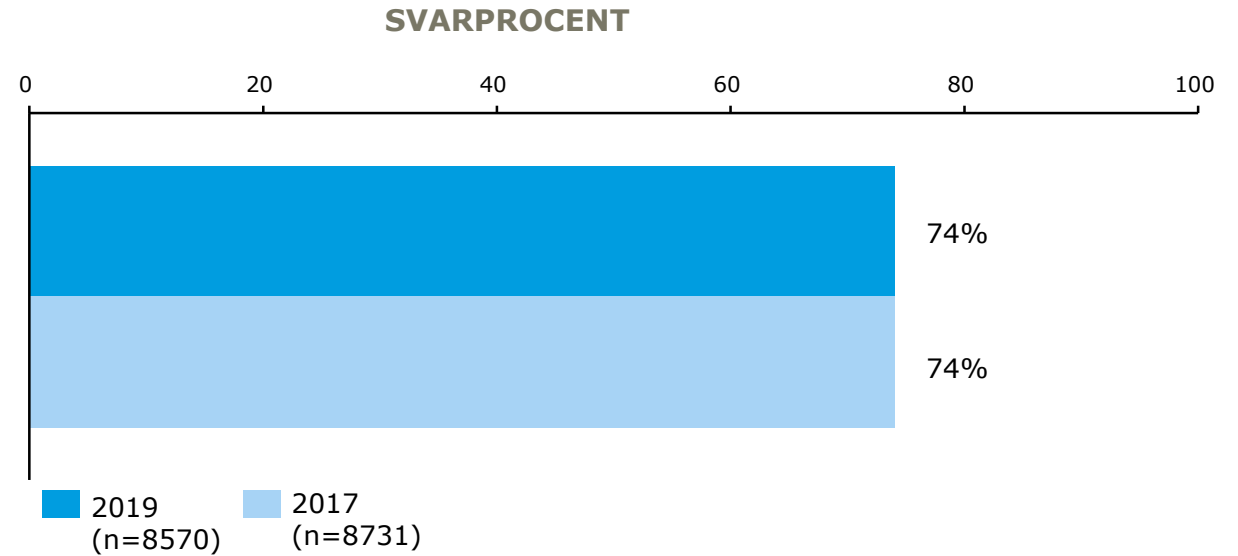
- Hvilken betydning har de forskellige spørgsmål for den samlede tilfredshed?
- Hvad kan der fokuseres på for at forbedre den samlede tilfredshed med skoleområdet?

# SVARPROCENT

## Skole

Den samlede svarprocent for forældretilfredshedsundersøgelsen i Vejle Kommune er 74% på skoleområdet.

Svarprocenten er dermed den samme, som den var i undersøgelsen foretaget i 2017.



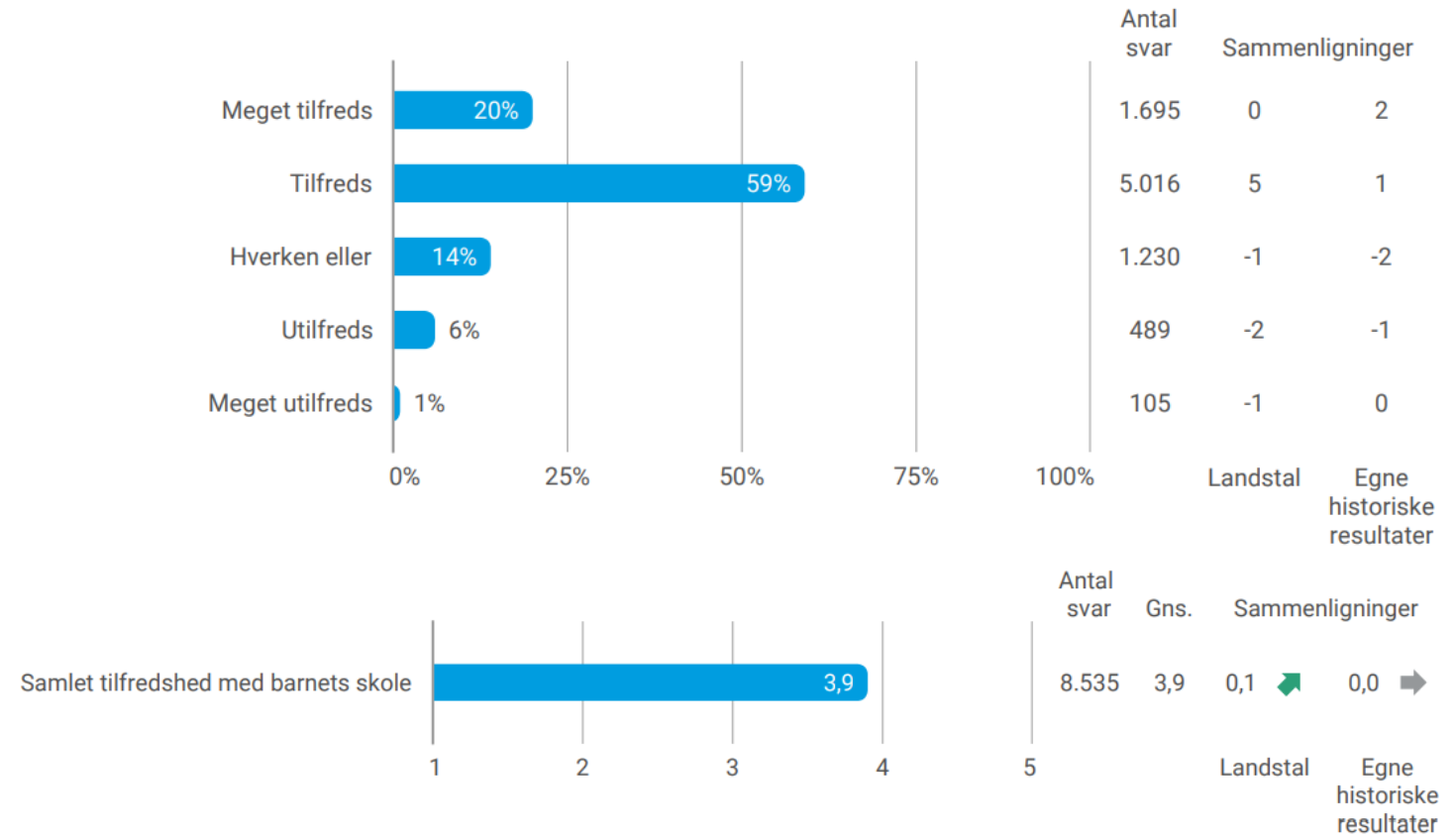
# SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS SKOLE

## Skole

79% af forældrene angiver at være enten meget tilfredse eller tilfredse med barnets skole, mens kun 7% er enten utilfredse eller meget utilfredse.

Den gennemsnitlige samlede tilfredshed med barnets skole i Vejle Kommune er på 3,9, hvilket er samme niveau som kommunens historiske resultater på skoleområdet. Samtidigt ligger denne score 0,1 over landstallet.

### FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SKOLEN



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER

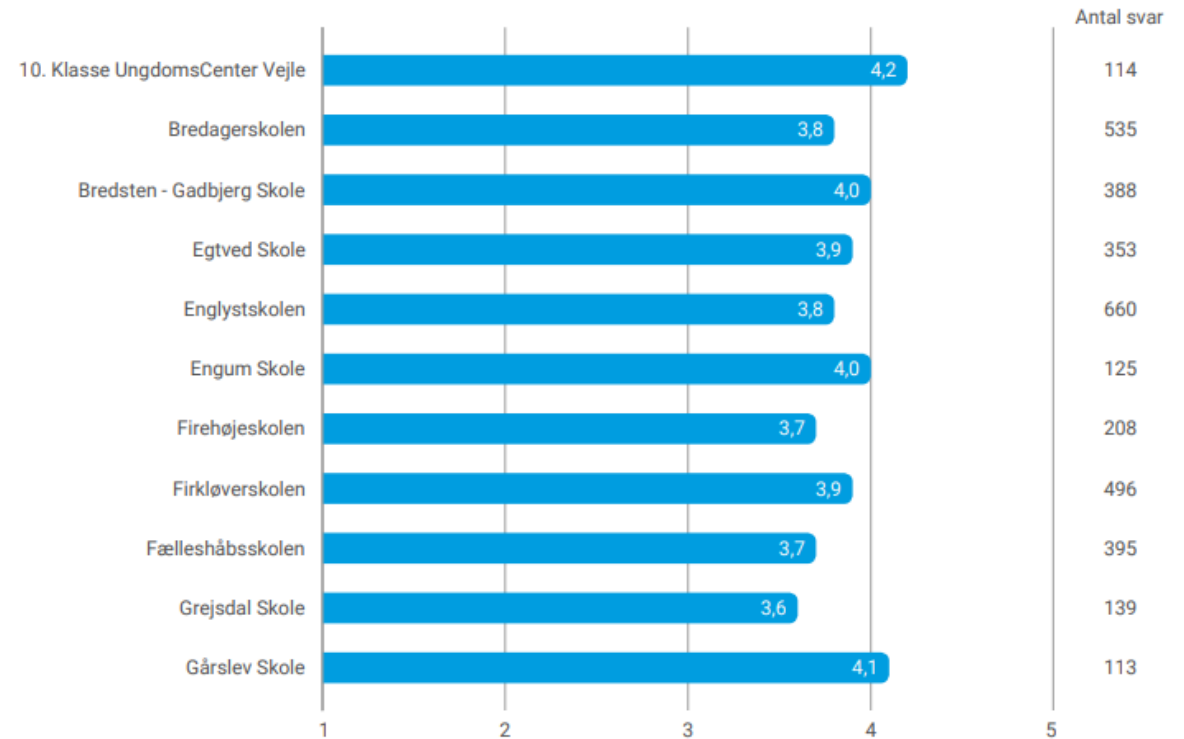
## Skole

Den gennemsnitlige samlede tilfredshed på tværs af skoler varierer med 0,7.

Grejsdal Skole har den laveste gennemsnitlige tilfredshed på 3,6, mens Skovagerskolen har det højeste gennemsnit på 4,3.

11 ud af kommunens 28 skoler har en gennemsnitlig samlet tilfredshed på 4,0 eller højere.

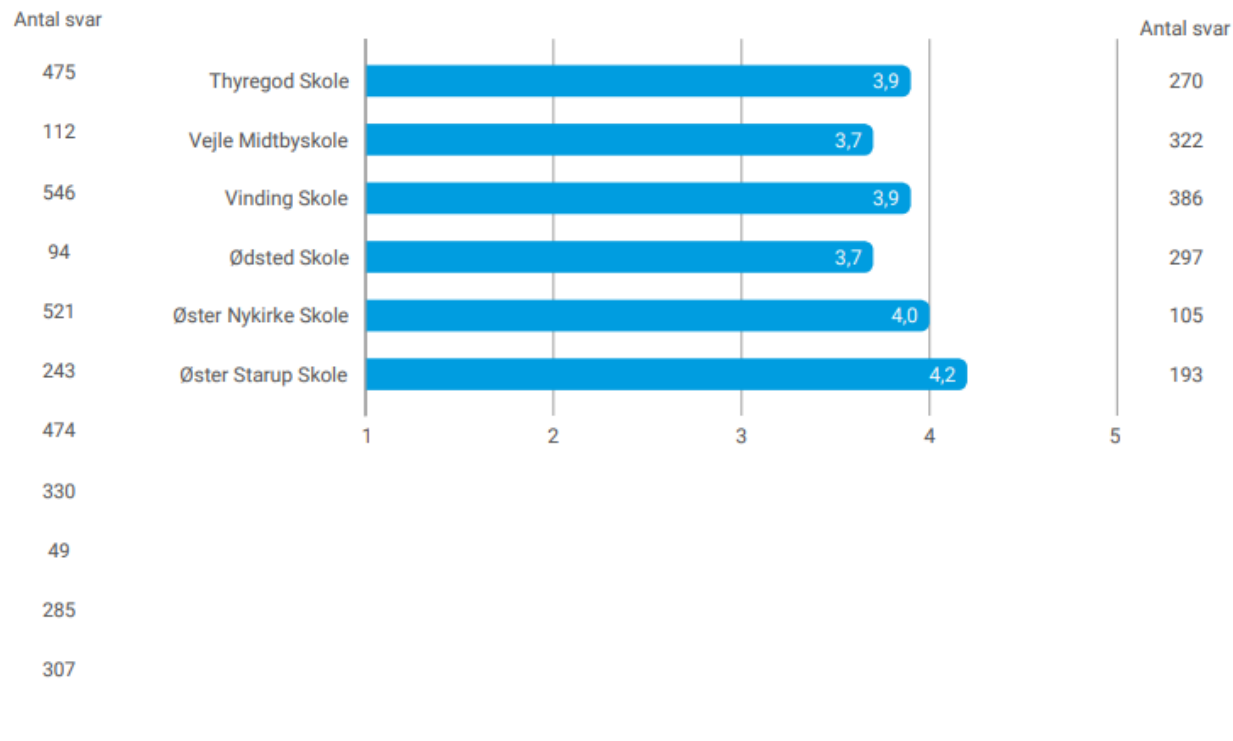
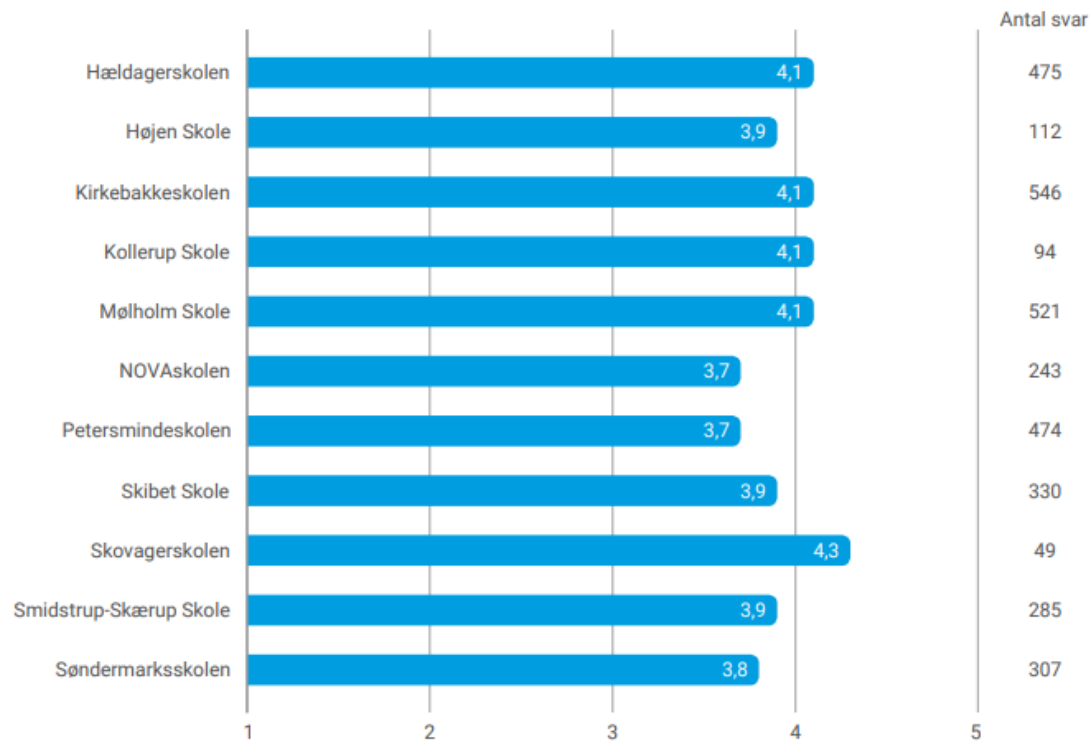
### DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER

## Skole

### DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER



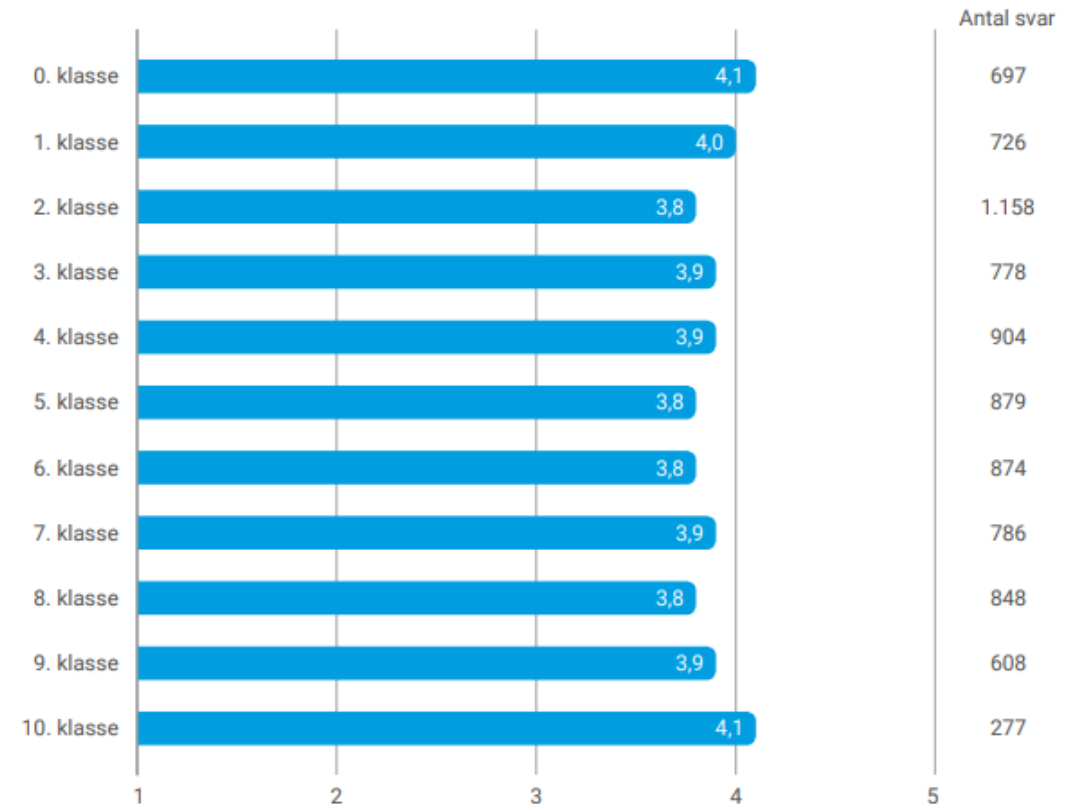
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN

## Skole

Som det kan ses i figuren til højre, findes der kun mindre forskelle i den samlede vurdering af barnets skole på tværs af klassetrin, med en difference på op til 0,3.

Forældrene til børn i 0. og 10. klasse ligger højest i samlet tilfredshed med et gennemsnit på 4,1, mens forældrene til børn i 2., 5., 6. og 8. klasse ligger lavest med en gennemsnitlig tilfredshed på 3,8.

DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN



# RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

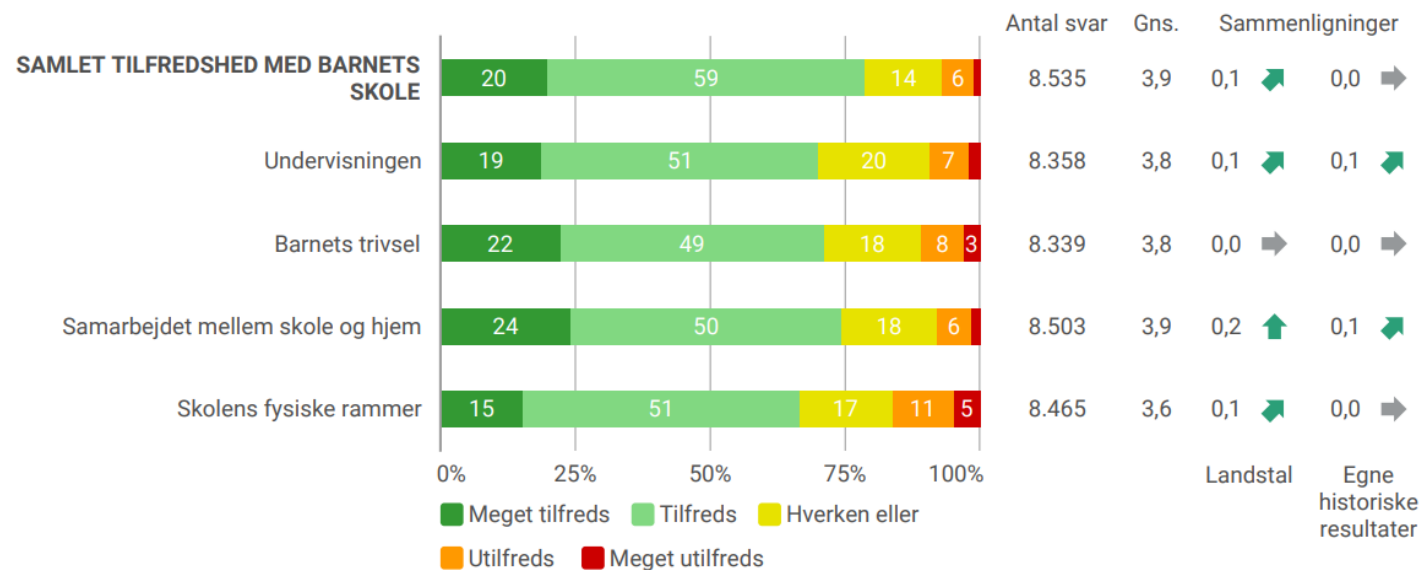
## Skole

Blandt undersøgelsens hovedområder opnår "Samarbejdet mellem skole og hjem" den højeste tilfredshedsscore på 3,9.

Forældrene er mindst tilfredse med "Skolens fysiske rammer", der scorer 3,6.

Tilfredsheden er højere end landstallene på alle hovedområder på nær "Barnets trivsel". Den største positive forskel ses på området "Samarbejdet mellem skole og hjem", som ligger 0,2 over landstal.

To ud af fire hovedområder har udviklet sig positivt siden 2017.



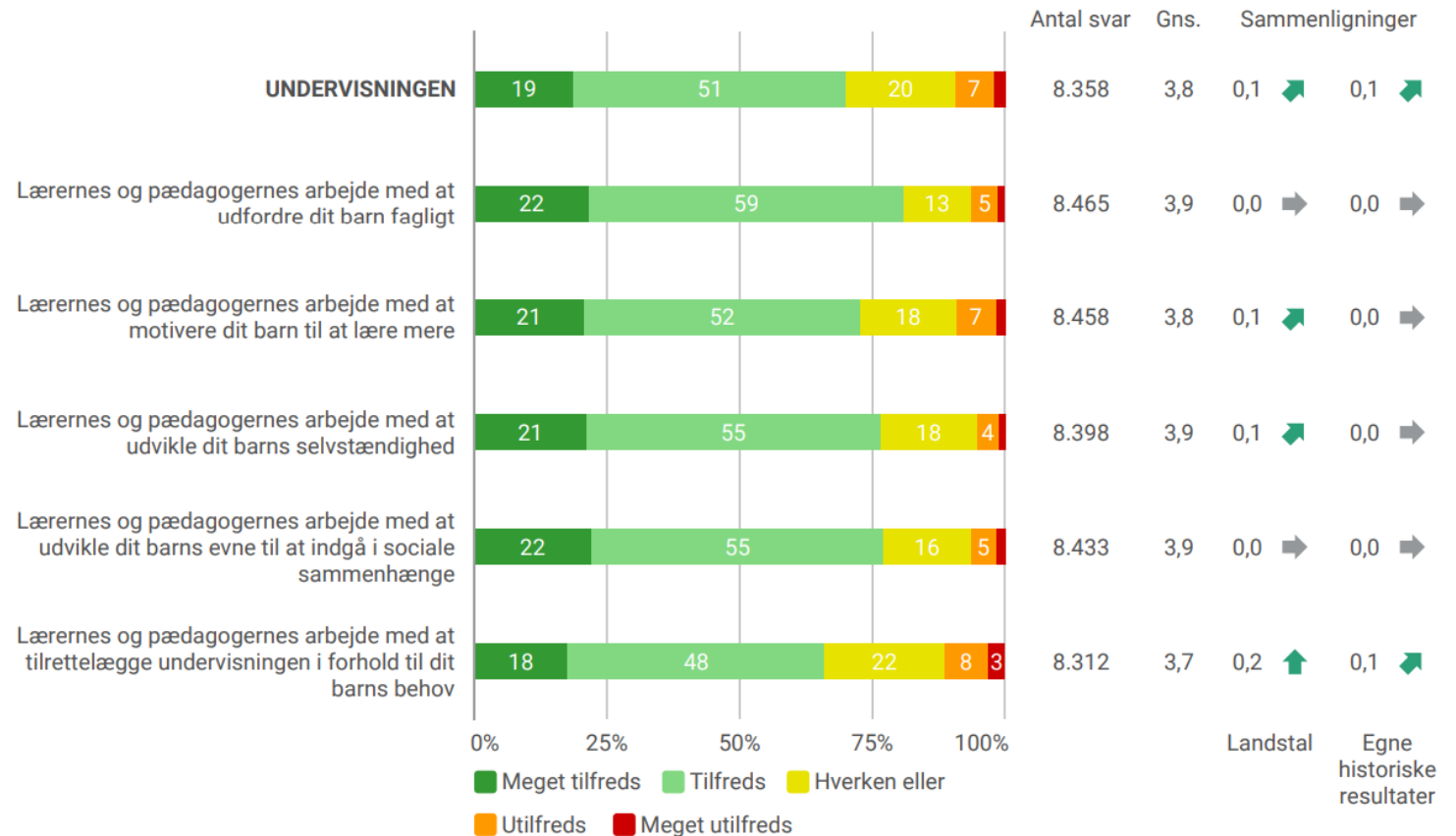
OBS: "Samlet tilfredshed med barnets skole" er ikke en samlet beregning på tværs af rapportens hovedområder, men viser fordelingen og gennemsnittet af forældrenes svar på spørgsmålet "Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?"



# UNDERVISNINGEN I

## Skole

Forældrene er mest tilfredse med lærernes og pædagogernes arbejde med at udfordre børnene fagligt, at skabe en varieret skoledag samt med at udvikle børnenes selvstændighed og deres evner til at indgå i sociale sammenhænge. Disse spørgsmål har alle en gennemsnitsscore på 3,9. Den laveste tilfredshed med undervisningen omhandler lærernes og pædagogernes arbejde med at sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til børnenes behov, at inddrage omverdenen i undervisningen samt at hjælpe børnene med lektier og faglig fordybelse. Disse spørgsmål opnår alle gennemsnitsscorer på 3,6.

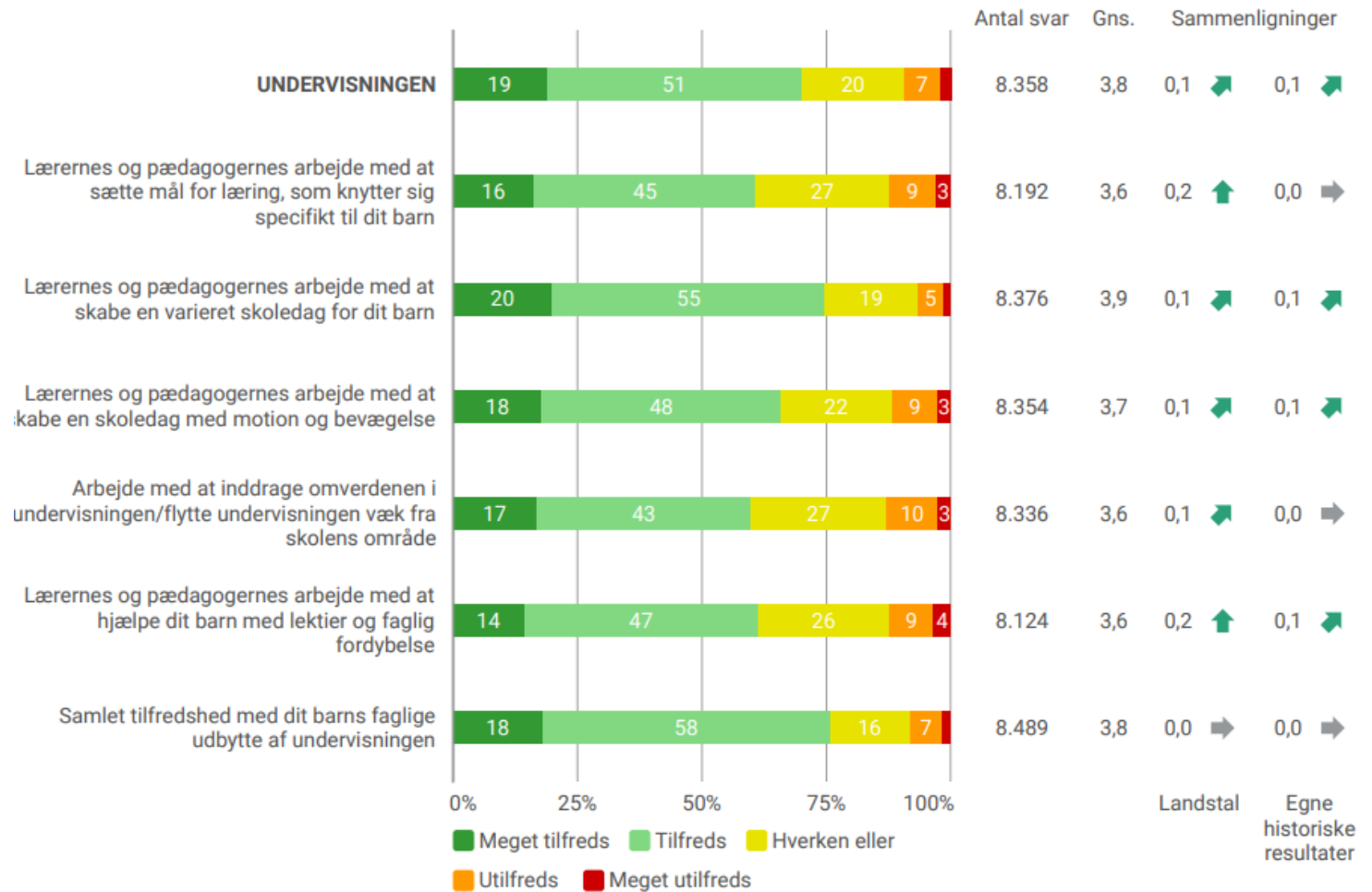


# UNDERVISNINGEN II (FORTSAT FRA SIDSTE SIDE)

## Skole

Generelt ligger de forskellige aspekter under "Undervisningen" lidt over landstallene med undtagelse af tre tilfælde, hvor de ligger på niveau med landstal.

De største forskelle til landstal ses på spørgsmålene omhandler lærernes og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen til børnenes behov, sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til børnene samt arbejde med at hjælpe børnene med lektier og faglig fordybelse. Disse spørgsmål scorer 0,2 over landstal.



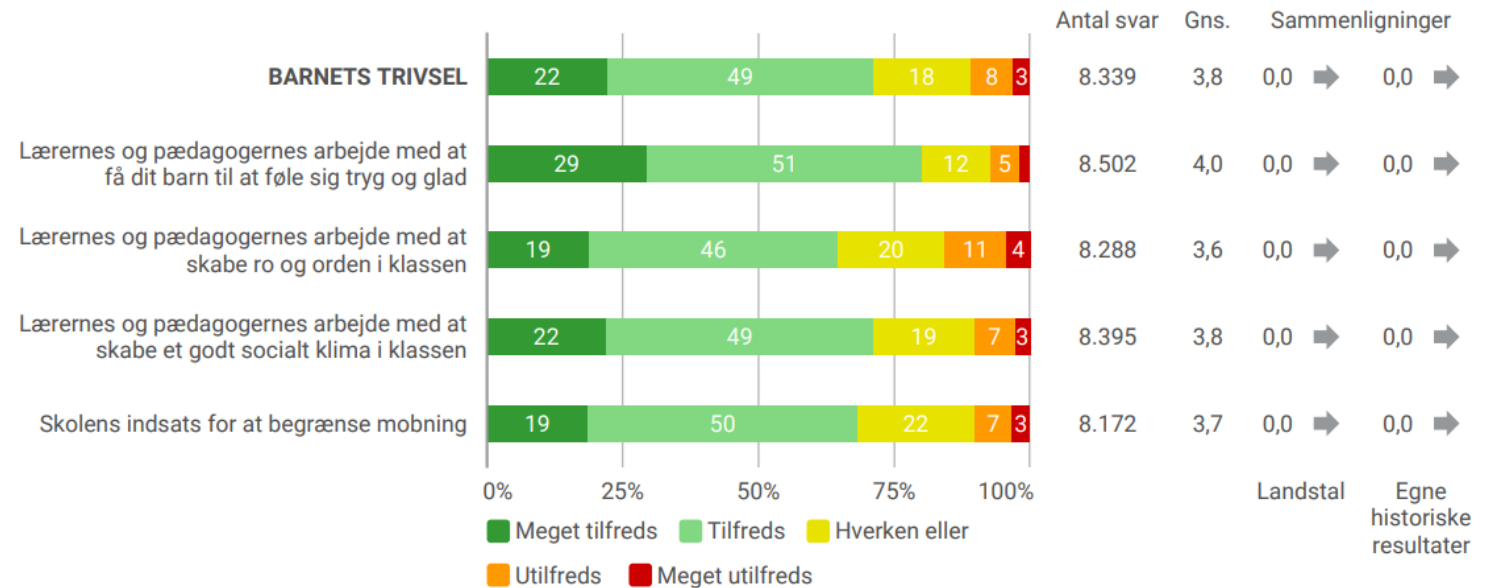
# BARNETS TRIVSEL

## Skole

Lærernes og pædagogernes arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade har den højeste tilfredshedsscore under "Barnets trivsel". Dette spørgsmål har en tilfredshedsscore på 4,0.

Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe ro og orden i klassen har derimod den laveste tilfredshedsscore på 3,6.

Alle spørgsmål ligger på niveau med landstallene og ligger desuden også på niveau med Vejle Kommunes egne historiske resultater.

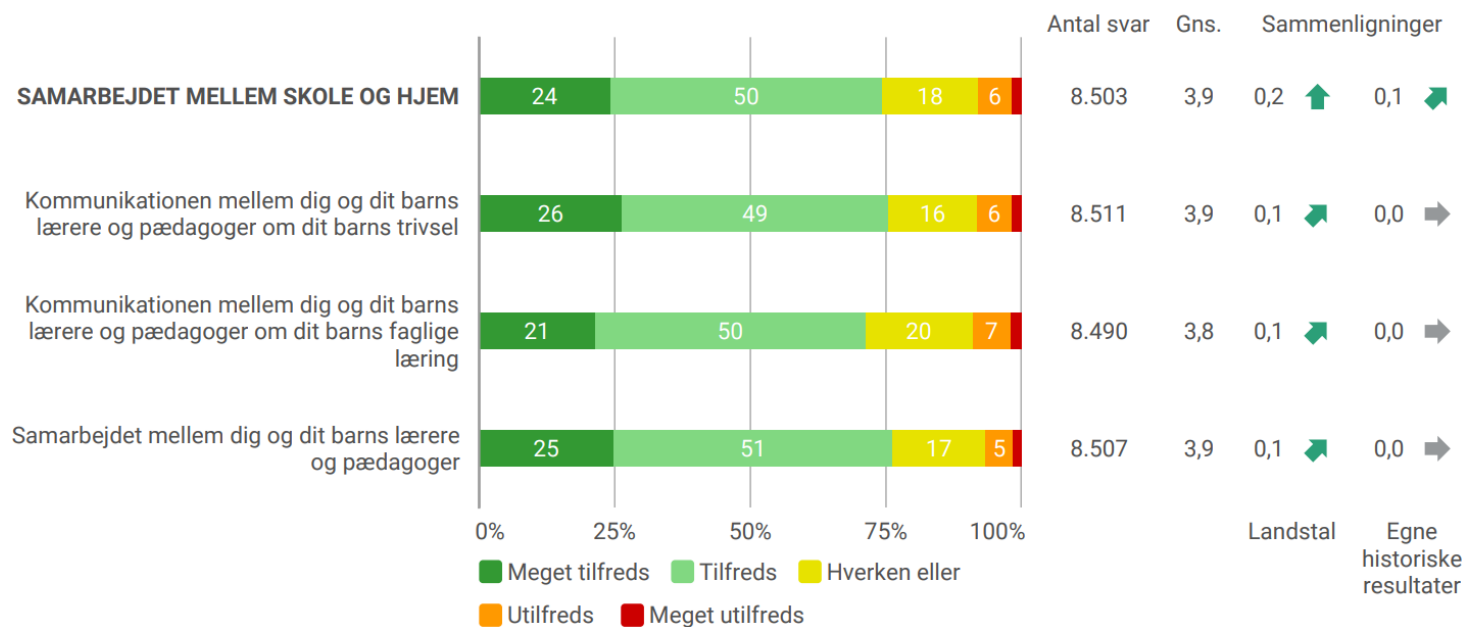


# SAMARBEJDET MELLEML SKOLE OG HJEM

## Skole

Kommunikationen mellem forældrene og lærere/pædagoger om børnenes trivsel samt samarbejdet mellem forældrene og lærere/pædagoger har begge en score på 3,9, som i begge tilfælde ligger 0,1 over landstal og på niveau med resultaterne fra 2017.

Der er lavest tilfredshed med kommunikationen mellem forældrene og lærere/pædagoger om børnenes faglige læring. Her ligger tilfredshedsscoren på 3,8, som dog stadig 0,1 over landtallet.

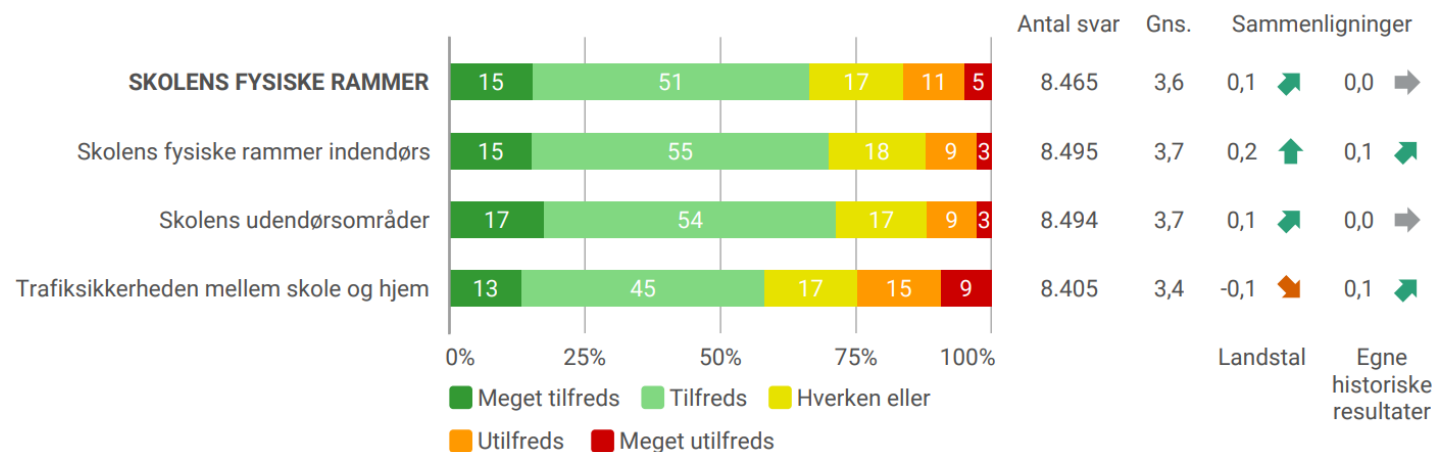


# SKOLENS FYSISKE RAMMER

## Skole

Under "Skolens fysiske rammer" ligger forældrenes gennemsnitlige tilfredshed med både de fysiske rammer indendørs og skolens udendørsområder på 3,7. I begge tilfælde er dette højere end landstallet, og tilfredsheden med de fysiske rammer indendørs er desuden steget med 0,1 siden 2017.

Trafiksikkerheden mellem skole og hjem har den laveste tilfredshedsscore på 3,4, og ligger samtidigt under landstallet. Dog har dette spørgsmål haft en positiv udvikling sammenlignet med egne historiske resultater.



# LÆSEVEJLEDNING TIL PRIORITERINGSKORT

## Formål

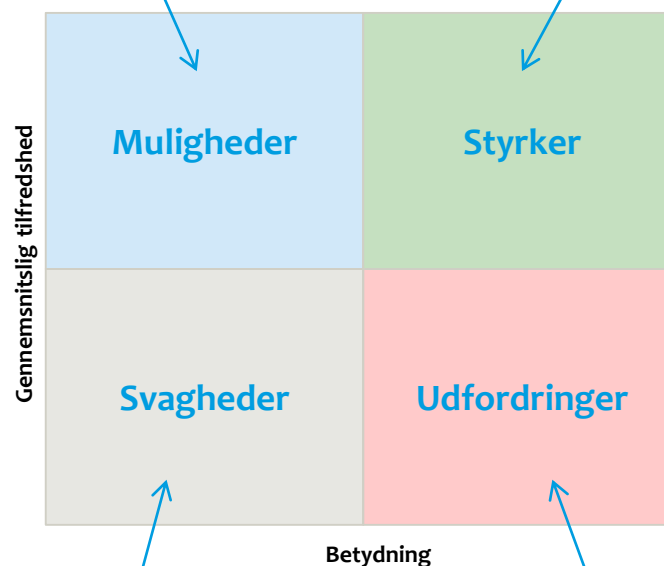
Med henblik på at højne den samlede tilfredshed er det relevant at identificere de spørgsmål, som har en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og som samtidig vurderes relativt lavt af forældrene. Ved at udpege disse spørgsmål bliver det tydeligt, hvor det er hensigtsmæssigt at sætte ind for mest effektivt at øge den samlede tilfredshed.

## Læsevejledning

Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de spørgsmål, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne. Det er her spørgsmål med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed vil være placeret. Det er især disse spørgsmål, som har et stort forbedringspotentiale. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål. Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten under '**Metode – bemærkninger**'.

**Muligheder** (høj tilfredshed og lav betydning): Ikke oplagt at skabe forbedringer på spørgsmål under "Muligheder". Men øges fokus herpå, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".

**Styrker** (høj tilfredshed og høj betydning): Ved at fastholde styrkerne kan den samlede tilfredshedsscore vedligeholdes og evt. forbedres.

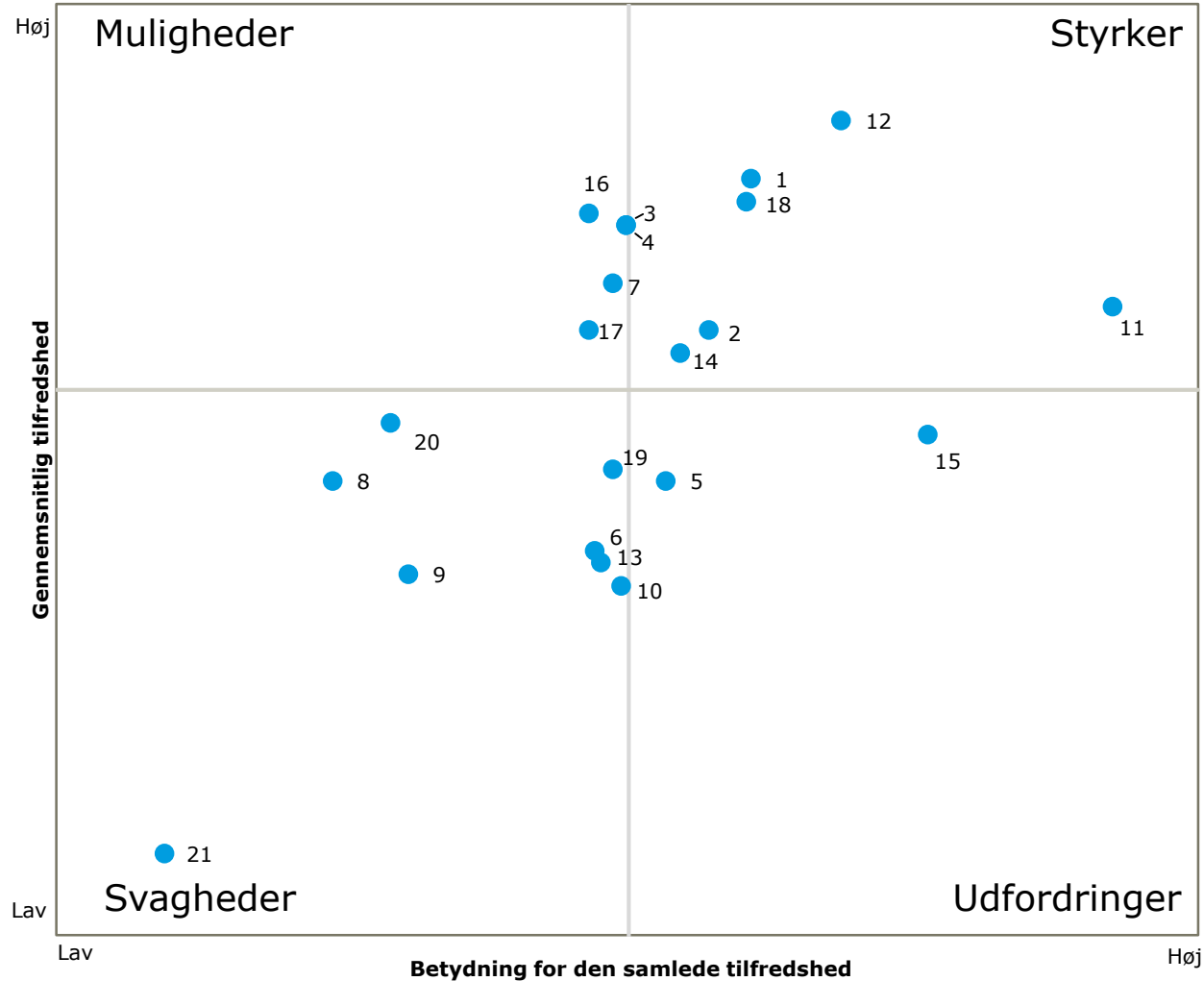


**Svagheder** (lav tilfredshed og lav betydning): Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for tilfredsheden med institutionen.

**Udfordringer** (lav tilfredshed og høj betydning): Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede tilfredshedsscore.

# PRIORITERINGSKORT

## Skole



1. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udfordre dit barn fagligt
2. Lærernes og pædagogernes arbejde med at motivere dit barn til at lære mere
3. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle dit barns selvstændighed
4. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge
5. Lærernes og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov
6. Lærernes og pædagogernes arbejde med at sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn
7. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe en varieret skoledag for dit barn
8. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe en skoledag med motion og bevægelse
9. Lærernes og pædagogernes arbejde med at inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område
10. Lærernes og pædagogernes arbejde med at hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse
11. Samlet tilfredshed med dit barns faglige udbytte af undervisningen
12. Lærernes og pædagogernes arbejde med at få dit barn til at føle sig tryk og glad
13. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe ro og orden i klassen
14. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe et godt socialt klima i klassen
15. Skolens indsats for at begrænse mobning
16. Kommunikation mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns trivsel
17. Kommunikation mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns faglige læring
18. Samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger
19. Skolens fysiske rammer indendørs
20. Skolens udendørsområder
21. Trafiksikkerheden mellem skole og hjem

# KOMMENTARER TIL PRIORITERINGSKORT

## Skole

I prioriteringskortet ses det, at nogle spørgsmål har større betydning for forældrenes samlede tilfredshed med barnets skole end andre. Disse spørgsmål er placeret længst til højre i figuren.

Særligt kan følgende to styrker fremhæves inden for skoleområdet i Vejle Kommune: "Lærernes og pædagogernes arbejde med at få dit barn til at føle sig tryk og glad" (12) og "Samlet tilfredshed med dit barns faglige udbytte af undervisningen" (11). Disse spørgsmål opnår begge høje tilfredshedsscorer samtidig med, at de er af høj betydning for den samlede tilfredshed.

Under "Svagheder" skiller spørgsmålet omkring "Trafiksikkerheden mellem skole og hjem" (21) sig ud. Dette spørgsmål opnår den laveste tilfredshedsscore af alle spørgsmålene, men den har til gengæld også den laveste betydning for den samlede tilfredshed.

"Lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle dit barns selvstændighed" samt "Lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle dit barns evner til at indgå i sociale sammenhænge" (3, 4) er begge spørgsmål, der befinder sig på grænsen mellem "Muligheder" og "Styrker" og har derfor potentiale til fremover at kunne blive styrker for skolerne i Vejle Kommune.

I alt er to spørgsmål placeret under "Udfordringer": "Lærernes og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov" (5) samt "Skolens indsats for at begrænse mobning" (15). En forbedring af tilfredsheden med disse to aspekter har derfor det største potentiale i forhold til at forbedre den samlede tilfredshed med skolerne i Vejle Kommune, og kan derfor anbefales at være et fokuspunkt fremadrettet.



### 01

#### SAMLEDE RESULTATER

- 79% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med deres barns skole samlet set. Den samlede tilfredshed ligger på 3,9, hvilket er 0,1 højere end landstallet.
- Der observeres forskelle på tværs af skolerne, hvor differencen er op til 0,7 med den højeste score på 4,3 og den laveste score på 3,6.
- Forældrene angiver den højeste tilfredshedsscore til spørgsmålet om lærernes og pædagogernes arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade.
- Forældrene angiver den laveste tilfredshedsscore til trafiksikkerheden mellem skole og hjem, som også er det eneste spørgsmål, der ligger under landstallet.
- Ingen af spørgsmålenes tilfredshedsscorer har udviklet sig negativt siden 2017.



### 02

#### STYRKER

- I prioriteringskortet kan der observeres flere styrker. De to mest fremtrædende er lærernes og pædagogernes arbejde med at få børnene til at føle sig trygge og glade samt den samlede tilfredshed med det faglige udbytte af undervisningen.

#### OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- I prioriteringskortet kan det identificeres, at lærernes og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen i forhold til børnenes behov samt skolens indsats for at begrænse mobning udgør skolernes største udfordringer.
- Derudover har især lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle børnenes selvstændighed samt med at udvikle deres evner til at indgå i sociale sammenhænge potentiale til fremover at kunne blive styrker for skolerne i Vejle Kommune.
- Disse opmærksomhedspunkter er relevante at rette initiativer imod i det videre arbejde med at forbedre tilfredsheden med skoleområdet.

# 05. SFO-RESULTATER: STRUKTUR

## 01

### SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med SFO'en.
- Forskelle på tværs af SFO'erne.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende SFO'en.

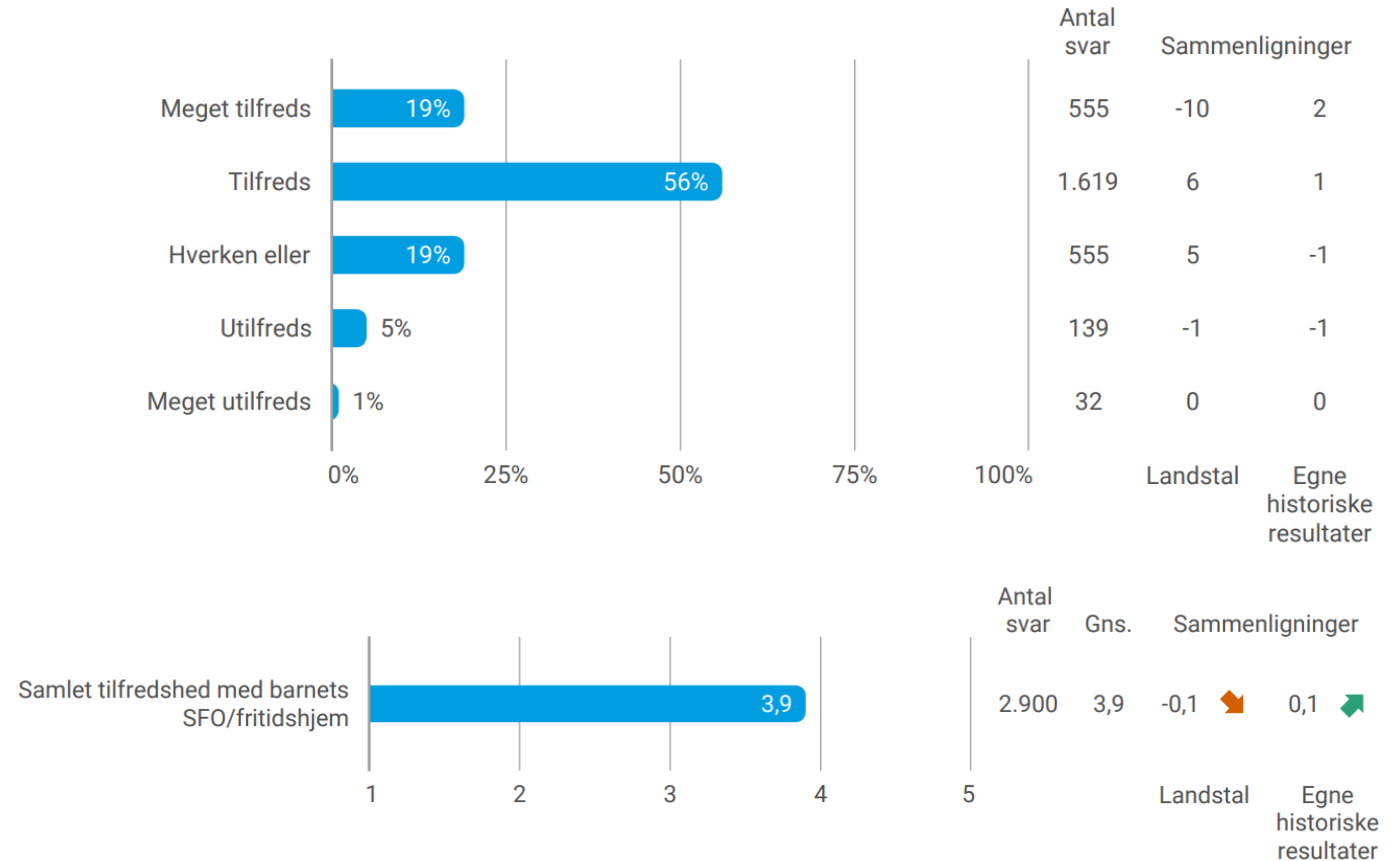
# SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS SFO

## SFO

75% af forældrene er enten meget tilfredse eller tilfredse med barnets SFO. Samtidigt er kun 6% enten utilfredse eller meget utilfredse.

Den gennemsnitlige tilfredshed med barnets SFO ligger på 3,9, hvilket er 0,1 lavere end landstallet. Samtidig er den samlede tilfredshed med SFO'en dog steget med 0,1, sammenlignet med resultatet fra 2017.

### FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SFO'EN



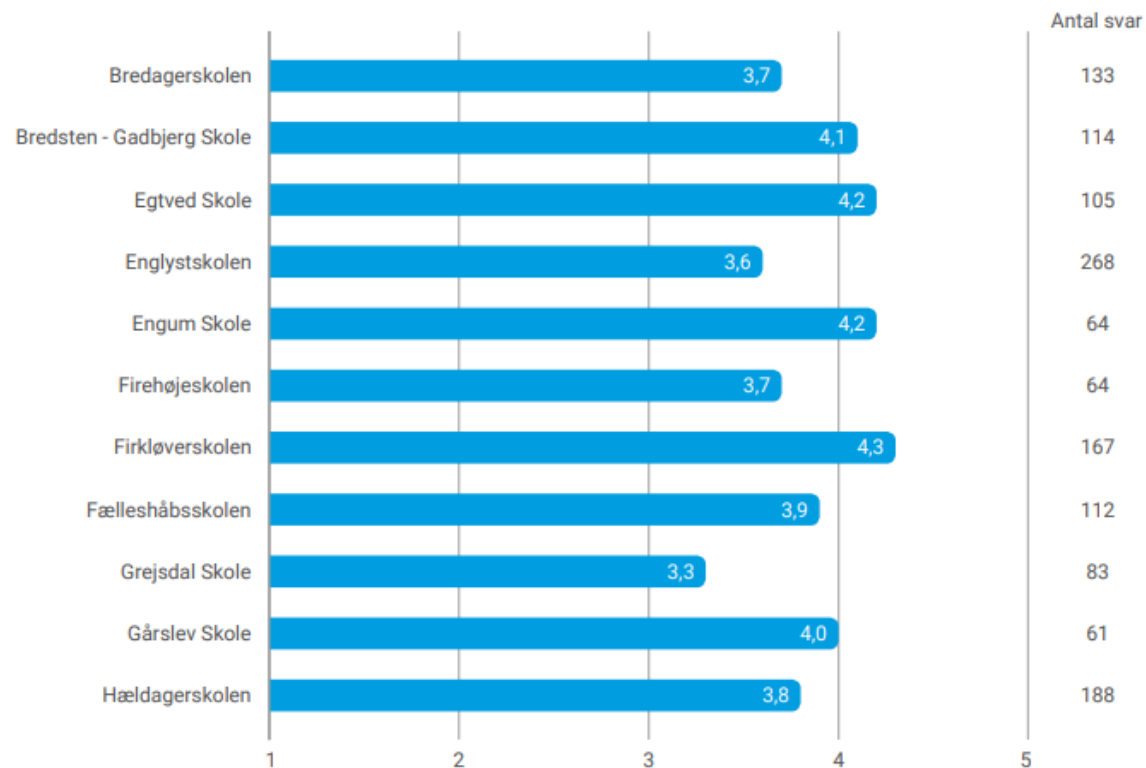
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SFO'ER

## SFO

Tilfredsheden med barnets SFO ligger mellem 3,3 og 4,6 på tværs af SFO'er. Der er altså tale om en forskel på 1,3 mellem SFO'en med den højeste score og SFO'en med den laveste score.

Forældrene angiver den laveste tilfredshed med SFO'en på Grejsdal Skole, mens SFO'en på Øster Starup Skole opnår den højeste gennemsnitlige forældretilfredshed.

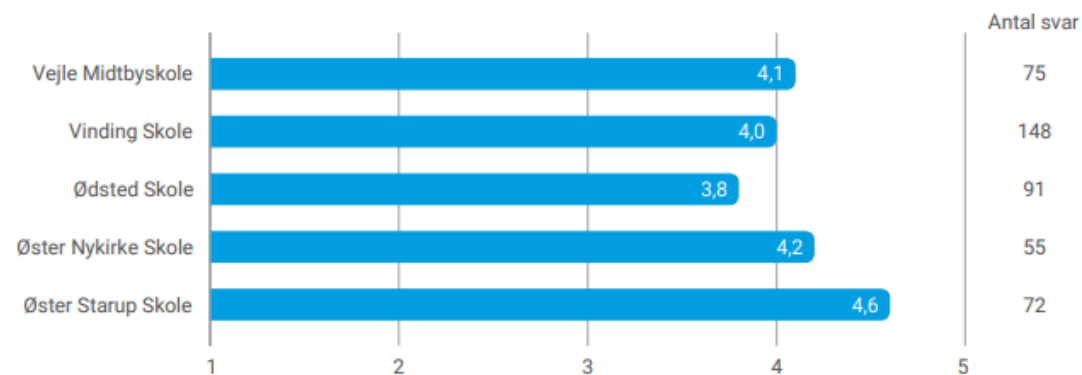
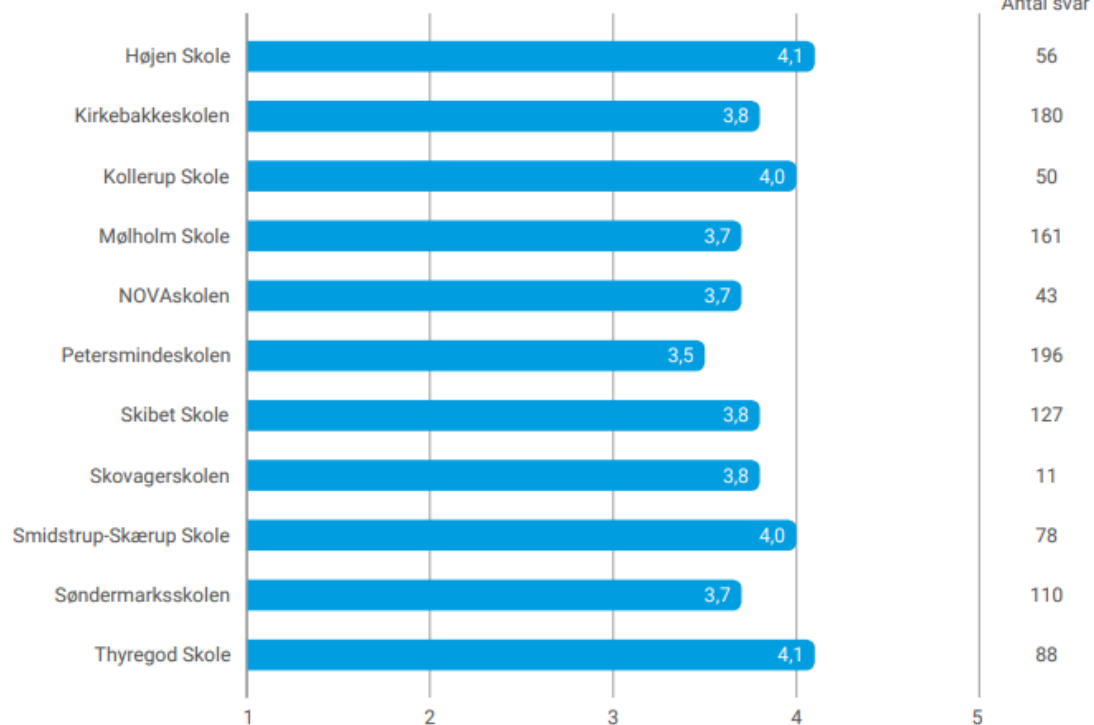
### DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SFO'ER



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SFO'ER

## SFO

## DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SFO'ER



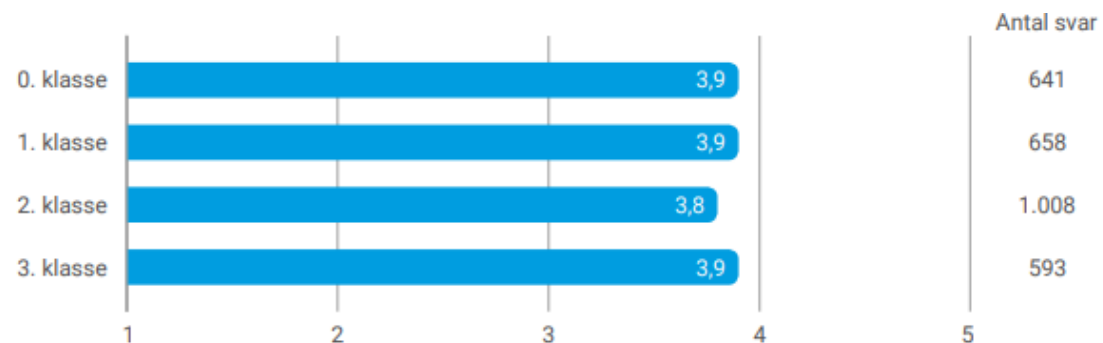
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN

## SFO

Der er næsten ingen forskelle på den gennemsnitlige tilfredshed med barnets SFO på tværs af klassetrin.

Blandt forældrene til børn i 0., 1. og 3. klasse er den gennemsnitlige tilfredshed 3,9, mens forældrene til børn i 2. klasse vurderer barnets SFO 0,1 lavere.

DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN

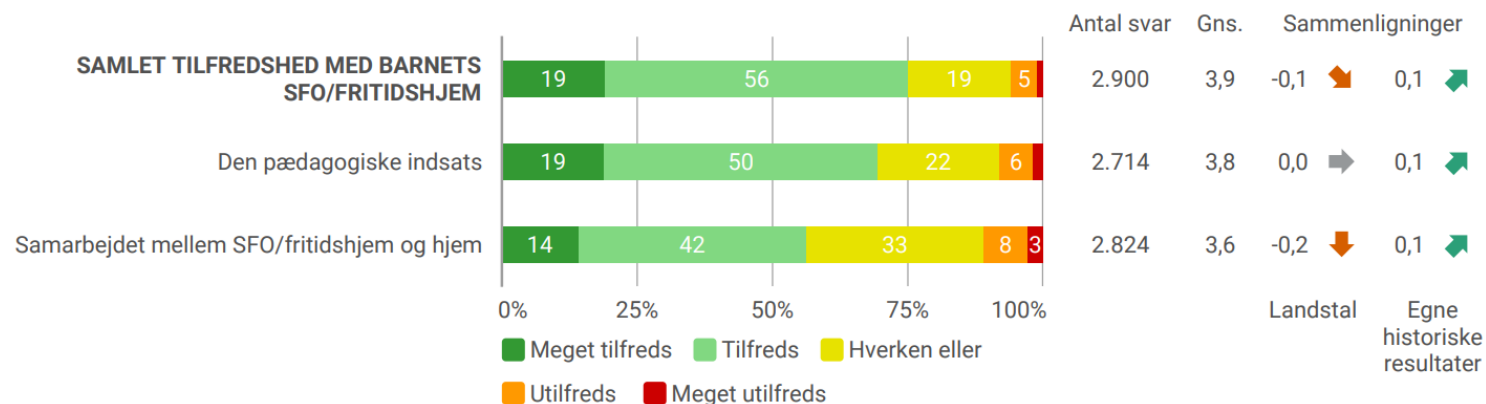


# RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

## SFO

De to hovedområder inden for SFO, "Den pædagogiske indsats" og "Samarbejdet mellem SFO og hjem", opnår tilfredshedsscorer på henholdsvis 3,8 og 3,6.

Begge hovedområder har haft en lille positiv udvikling siden 2017, men "Samarbejdet mellem SFO/fritidshjem og hjem" ligger dog samtidigt 0,2 lavere end landstallet.

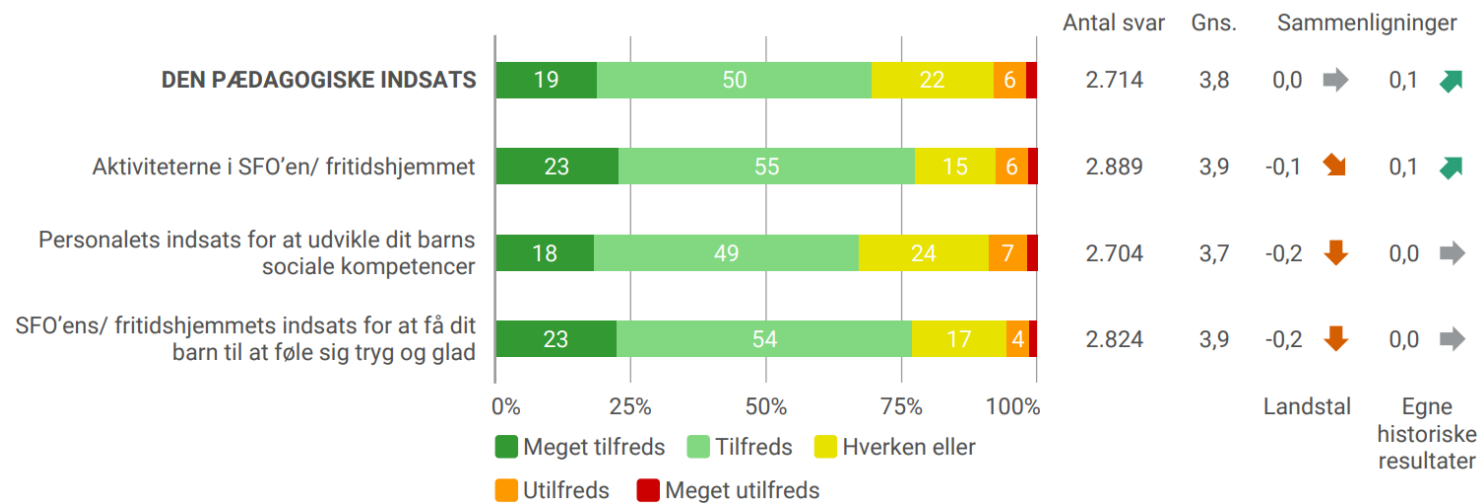


OBS: "Samlet tilfredshed med barnets SFO/fritidshjem" er ikke en samlet beregning på tværs af rapportens hovedområder, men viser fordelingen og gennemsnittet af forældrenes svar på spørgsmålet "Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns SFO/fritidshjem?"

# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS I

## SFO

Under hovedområdet "Den pædagogiske indsats" er forældrene mest tilfredse med aktiviteterne i SFO'en samt SFO'ens indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade. Begge spørgsmål opnår en tilfredshedsscore på 3,9. De resterende spørgsmål opnår alle tre en score på 3,7.



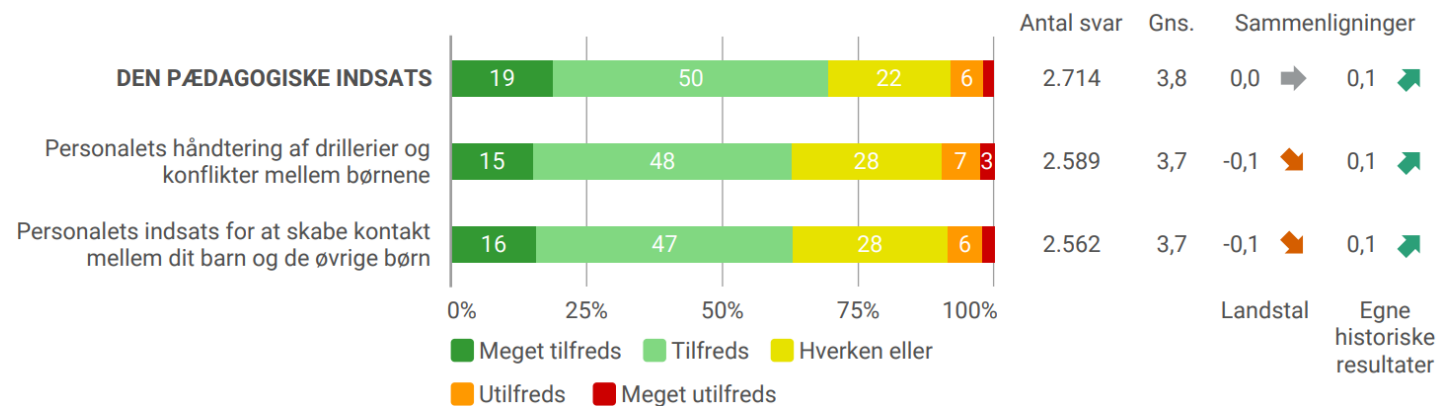


# DEN PÆDAGOGISKE INDSATS II (FORTSAT FRA SIDSTE SIDE)

## SFO

Alle tilfredshedsscorerne under "Den pædagogiske indsats" ligger enten 0,1 eller 0,2 under landstallene.

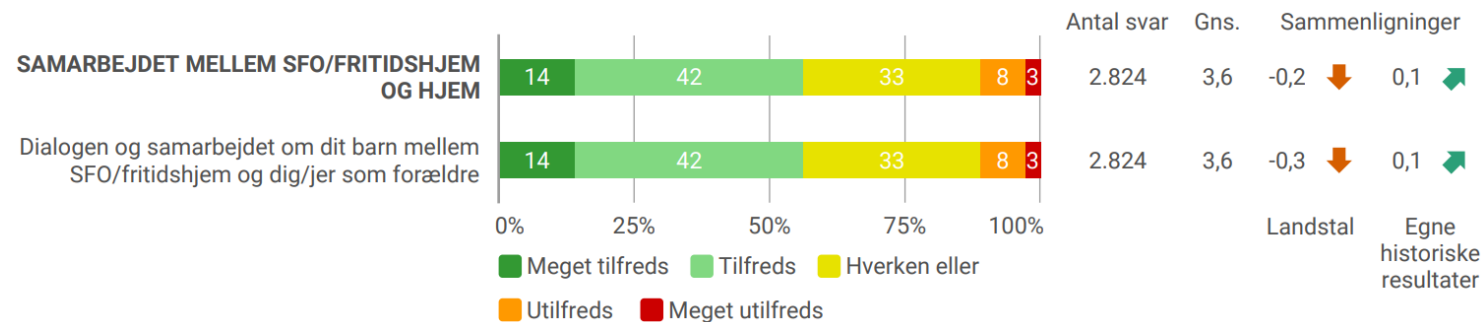
Samtidigt er tilfredsheden med aktiviteterne i SFO'en, personalets håndtering af drillerier og konflikter, samt personalets indsats for at skabe kontakt mellem børnene dog steget med 0,1 siden 2017.



# SAMARBEJDET MELLE M SFO OG HJEM

## SFO

Spørgsmålet vedrørende dialogen og samarbejdet om barnet mellem SFO'en og forældrene opnår en tilfredshedsscore på 3,6. Denne score ligger 0,3 under landstallet, men er samtidigt steget med 0,1 siden 2017.



### SAMLEDE RESULTATER

- 75% af forældrene er samlet set meget tilfredse eller tilfredse med deres barns SFO. Den samlede tilfredshed ligger på 3,9, hvilket er 0,1 under landstallet.
- På tværs af SFO'er varierer den samlede tilfredshed med SFO'en med 1,3.
- Forældrene angiver højest tilfredshed på spørgsmålene omkring aktiviteterne i SFO'en og SFO'ens indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade.
- Forældrene er mindst tilfredse med dialogen og samarbejdet om barnet mellem SFO'en og forældrene.
- Tilfredshedsscorerne under SFO-området ligger generelt under landstallene, men dog har tilfredsheden på flere spørgsmål haft en positiv udvikling ift. Vejle Kommunes egne historiske resultater på SFO-området.

# 06. SFOII-RESULTATER: STRUKTUR

## 01

### SAMLEDE RESULTATER

- Den samlede tilfredshed med SFOII.
- Forskelle på tværs af SFOII'erne.
- Forældrenes tilfredshed med forskellige områder vedrørende SFOII.

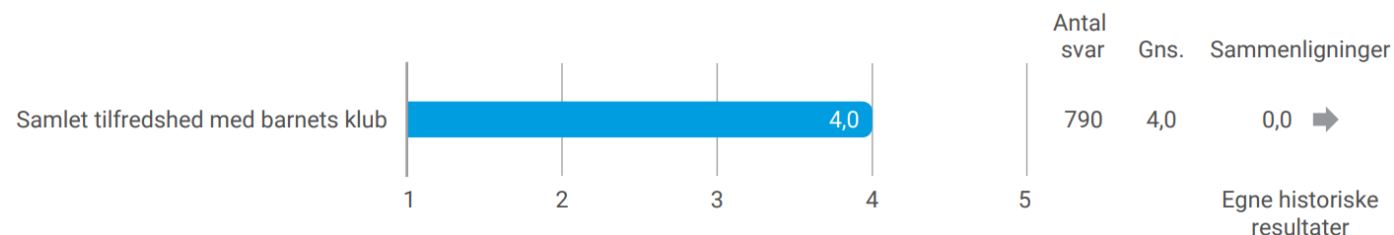
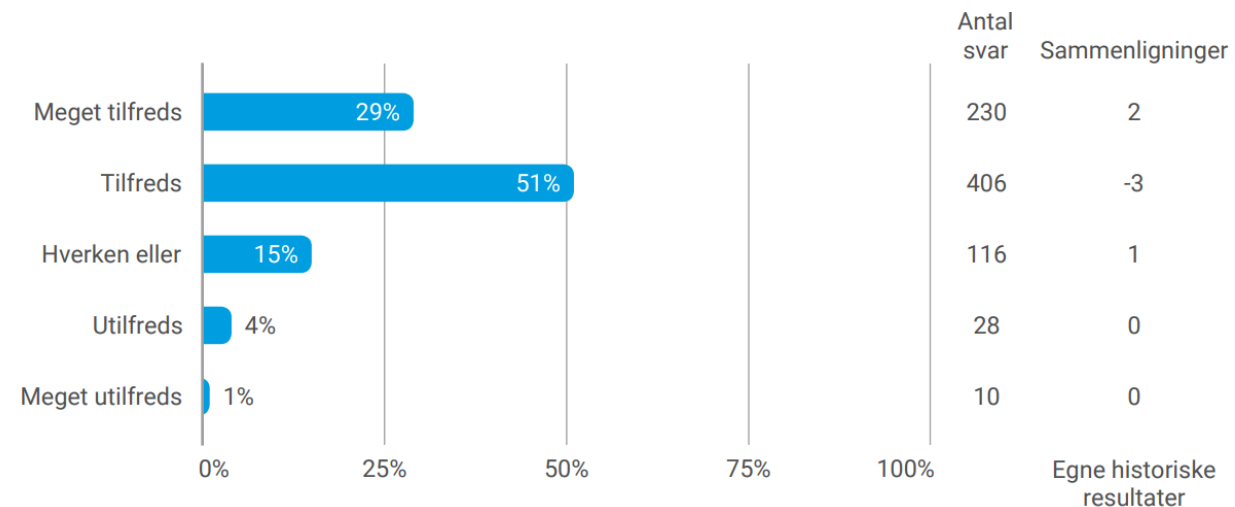
# SAMLET TILFREDSHED MED BARNETS SFOII

## SFOII

80% af forældrene i Vejle Kommune er meget tilfredse eller tilfredse med barnets SFOII. Samtidigt er kun 5% enten utilfredse eller meget utilfredse.

Dette resulterer i en samlet gennemsnitlig tilfredshed på 4,0, hvilket er på samme niveau som resultatet fra 2017.

### FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SFOII



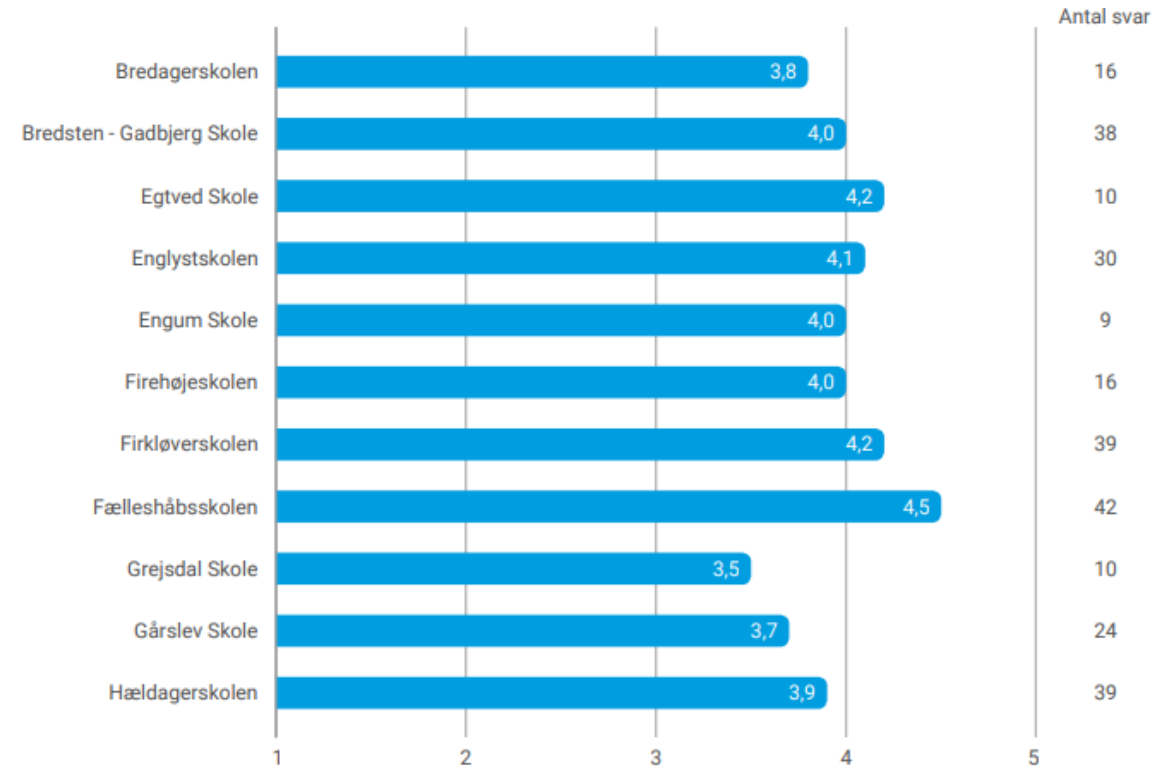
# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SFOII'ER

## SFOII

Gennemsnittene for den samlede tilfredshed med børnenes SFOII på tværs af SFOII'er varierer fra 3,4 til 4,7.

Dette betyder, at der findes en relativt stor forskel på 1,3 mellem skolen med den højeste score (Øster Starup Skole) og skolen med den laveste score (Ødsted skole).

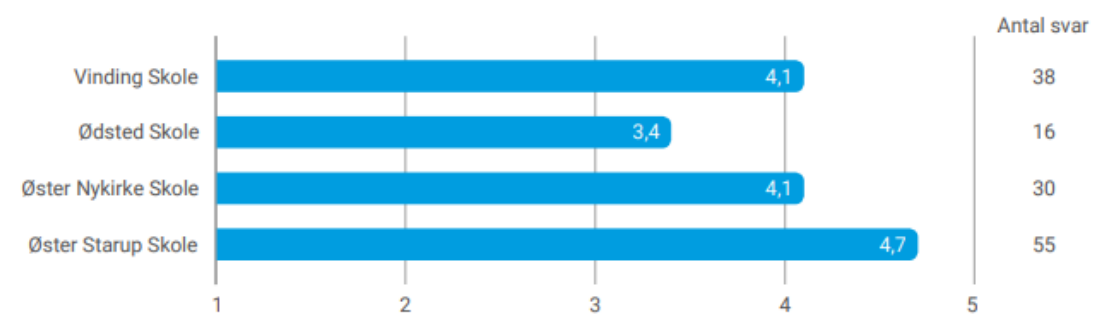
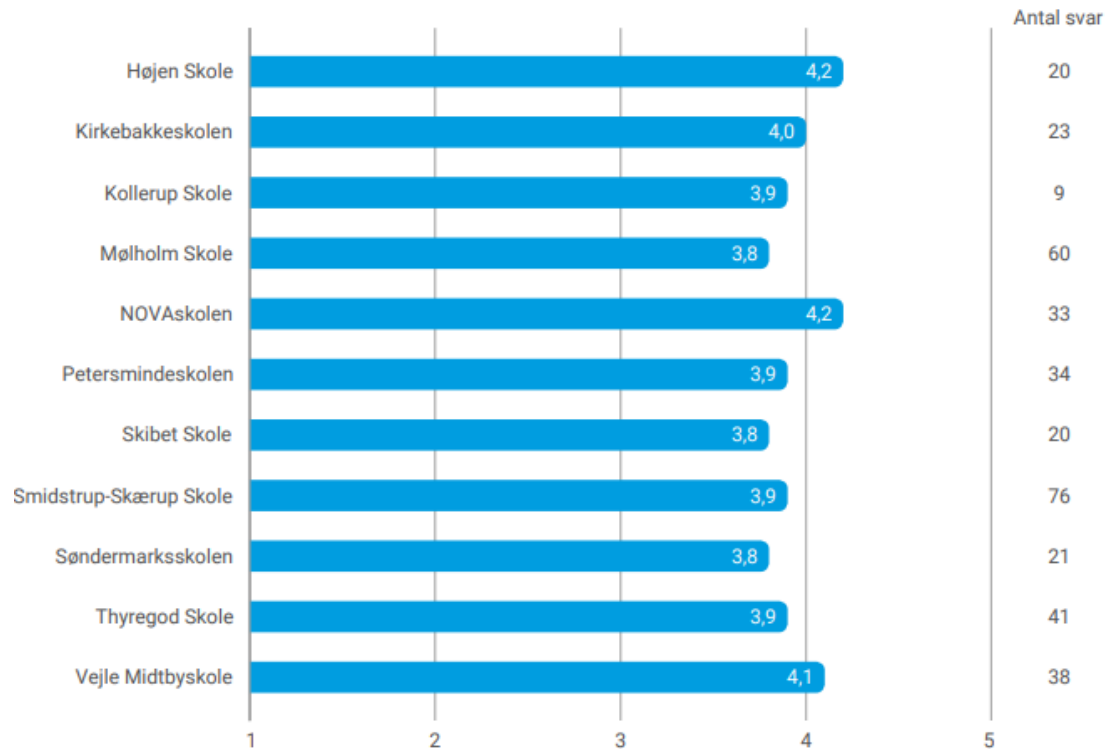
### DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SFOII'ER



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SFOII'ER

## SFOII

## DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SFOII'ER



# TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN

## SFOII

På tværs af klassetrin er det forældrene til børnene i 6. klasse, der angiver den højeste tilfredshed med barnets SFOII samlet set. Blandt disse forældre ligger den gennemsnitlige tilfredshed på 4,2, mens gennemsnittet for forældre til børn i 4. og 5. klasse ligger lidt lavere (4,0).

DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN



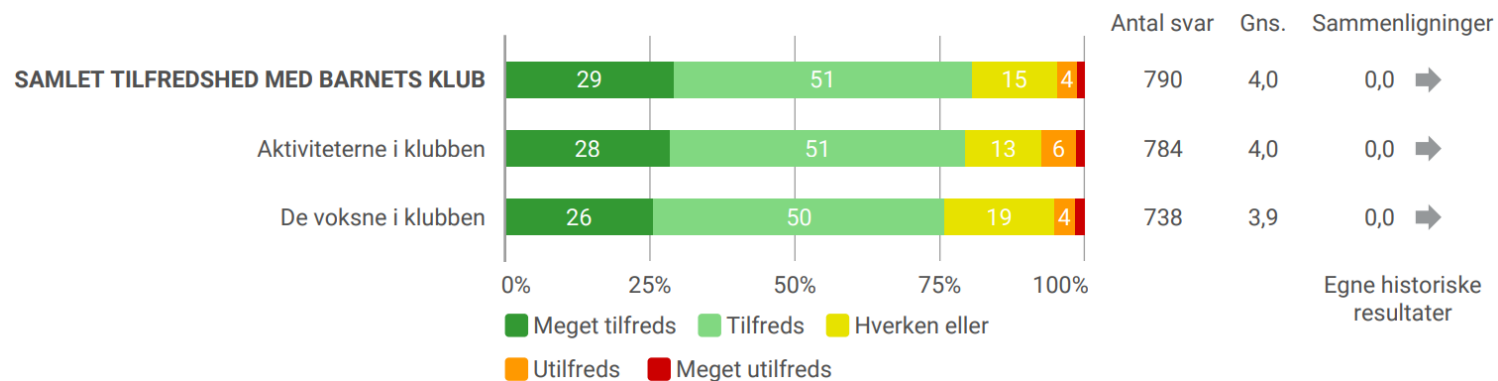


# RESULTATER OPDELT PÅ HOVEDOMRÅDER

## SFOII

På tværs af de to hovedområder inden for SFOII angiver forældrene den højeste tilfredshed til "Aktiviteterne i klubben". Tilfredshedsscoren her er på 4,0. Området vedrørende "De voksne i klubben" modtager en lidt lavere vurdering på 3,9.

Ligesom den samlede tilfredshed med barnets SFOII, ligger tilfredsheden med begge disse hovedområder på niveau med kommunens egne resultater fra 2017.



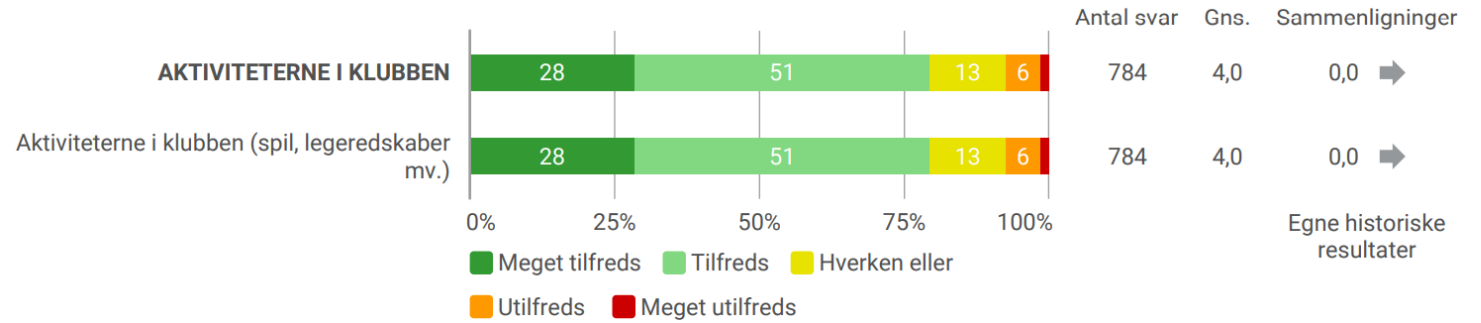
*OBS: "Samlet tilfredshed med barnets klub" er ikke en samlet beregning på tværs af rapportens hovedområder, men viser fordelingen og gennemsnittet af forældrenes svar på spørgsmålet "Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns klub?"*

# AKTIVITETERNE I SFOII'EN

## SFOII

79% af forældrene er enten tilfredse eller meget tilfredse med aktiviteterne i deres barns SFOII, og samlet set ligger tilfredshedsscoren for dette spørgsmål på 4,0.

Forældrenes tilfredshed med aktiviteterne i SFOII'en ligger på samme niveau som i 2017.

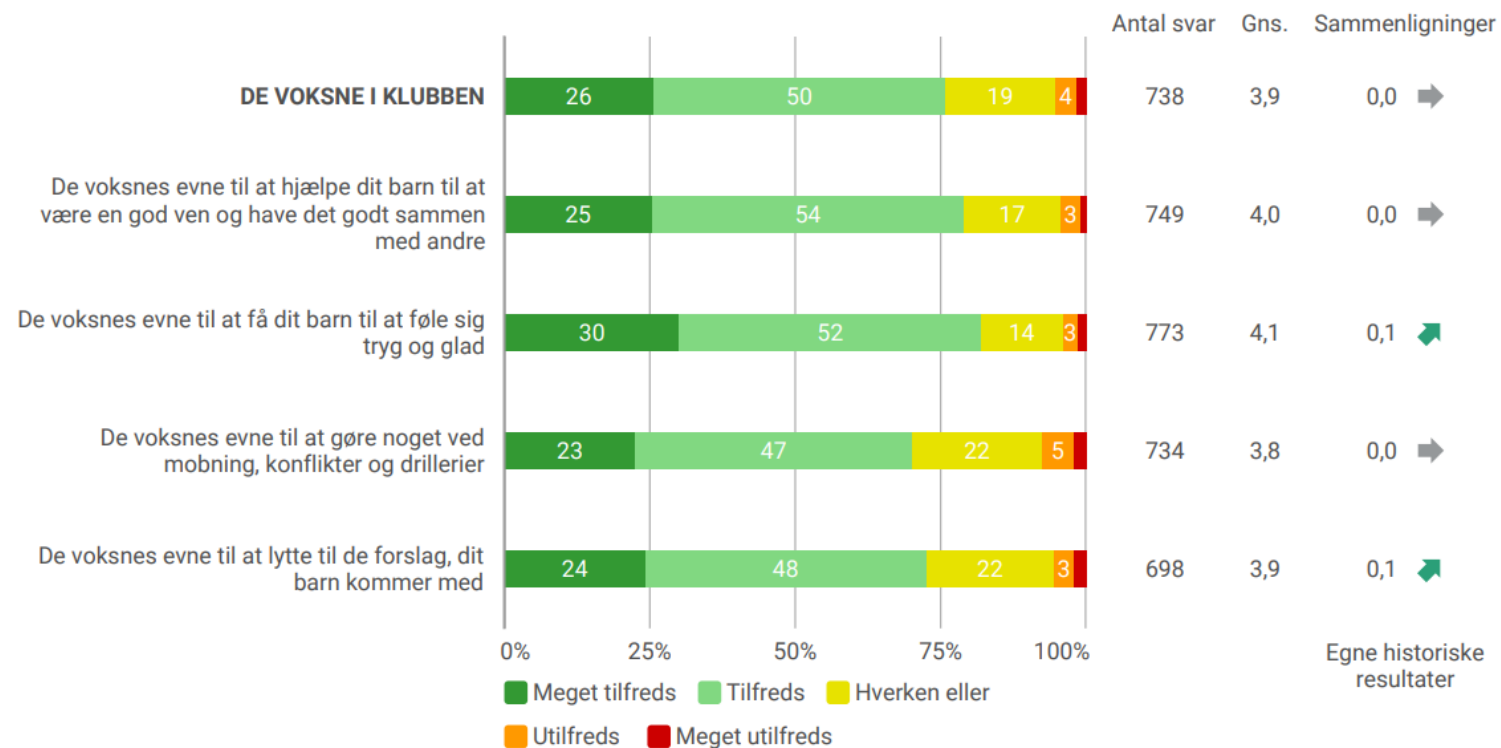


# DE VOKSNE I SFOII'EN

## SFOII

Under "De voksne i klubben" er forældrene mest tilfredse med de voksnes evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade. Tilfredshedsscoren for dette spørgsmål ligger på 4,1, hvilket samtidigt er 0,1 over kommunens egne historiske resultater.

De voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier opnår den laveste score på 3,8. Dette er på samme niveau som i 2017.



### SAMLEDE RESULTATER

- 80% af forældrene er meget tilfredse eller tilfredse med barnets SFOII samlet set. Den gennemsnitlige samlede tilfredshed ligger på 4,0.
- På tværs af SFOII'er varierer den samlede tilfredshed med barnets SFOII med 1,3.
- Forældrene angiver den højeste tilfredshedsscore på spørgsmålet omkring de voksnes evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade.
- Forældrene angiver den laveste tilfredshedsscore på spørgsmålet omhandlende de voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier.
- Forskellen på den højeste og laveste tilfredshedsscore er på 0,3, hvilket er en lille forskel.
- Generelt ligger tilfredshedsscorerne på niveau med kommunens egne historiske resultater, med undtagelse af spørgsmålene vedrørende de voksnes evne til at få børnene til at føle sig trygge og glade, samt de voksnes evne til at lytte til børnenes forslag. Tilfredsheden med begge disse spørgsmål er steget med 0,1 siden 2017.

# 07. METODE – BEMÆRKNINGER

## Metode til udregning af prioriteringskort

På baggrund af spørgerammen er der blevet foretaget en række statistiske beregninger. De spørgsmål som indgår i beregningerne, er spørgsmål som relaterer sig til tilfredsheden med tilbuddet, og som samtidig er stillet til alle forældre.

Spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed er beregnet via en korrelationsanalyse, hvor det enkelte spørgsmåls betydning beregnes i forhold til betydningen af de andre spørgsmål. Metoden, der er anvendt, er en *relative weight* analyse, hvor det enkelte spørgsmåls andel af den totale forklaringskraft udregnes. Fordelen ved denne metode i forhold til eksempelvis regressions analyse er, at *relative weight* analyse tager højde for korrelation imellem de forklarende variable (multikollinearitet) i beregningen af det enkelte spørgsmål betydning. Dette medfører, at det bliver muligt at sammenligne og tolke på de enkelte spørgsmåls betydning for den overordnede tilfredshed.

Den statistiske analyse af spørgsmålenes betydning er efterfølgende blevet koblet med de enkelte spørgsmåls gennemsnit, hvorved de kan placeres i prioriteringskortet. Det betyder, at man kan identificere mulige forbedringspotentialer. Hvis der observeres spørgsmål med et relativt lavt gennemsnit og en høj betydning, vil det tyde på, at der er et potentiale for at forbedre den samlede tilfredshed.