



Til beboere på plejecentre, modtagere af hjemmehjælp og pårørende

## **Hvor tilfreds er du med den service og hjælp, du får?**

Det vil Seniorudvalget i Vejle Kommune gerne vide og er i øjeblikket ved at undersøge tilfredsheden med den service, du får – enten som beboer på et af kommunens plejecentre eller som modtager af kommunens hjemmehjælp. Politikerne har derfor bestilt en analyse hos det eksterne konsulentfirma BDO.

Du og din nærmeste pårørende modtager i næste uge en invitation til at deltage i en spørgeskemaundersøgelse. Du får invitationen i e-Boks eller pr. brev, hvis du er fritaget for digital post. I samme brev er der også en invitation til din pårørende om at deltage.

I invitationen er der to links til to spørgeskemaer på internettet, som henholdsvis du og din pårørende skal besvare. Hvis du ikke selv kan gå på internettet og besvare spørgeskemaet, så få gerne en af dine pårørende til at hjælpe.

Vi håber, at du og din pårørende vil deltage i spørgeskemaundersøgelsen og dermed være med til at sikre en høj kvalitet på ældreområdet. Alle svar bliver behandlet anonymt og fortroligt.

Mange tak for hjælpen.

*Venlig hilsen*

*Vejle Kommune og Konsulentfirmaet BDO*