

# TILSYNSRAPPORT

## VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER KASTANIEHAVEN



Erna og Bent



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

November 2021

# 1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

## 1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem/Plejecenter og friplejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder<sup>1</sup> jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrenes centerleder eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Kastaniehaven har den 30. november 2021 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenter Janni Potempa og Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenterne har været i dialog med syv borgere. Tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der har efterfølgende været dialog med tre pårørende. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

## 1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Kastaniehaven. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er tilsynskonsulenterne kommet frem til følgende vurdering:

---

<sup>1</sup> Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021  
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejde.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Kastaniehaven placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Kastaniehaven vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Kastaniehaven er **tilfredse** med den hjælp, de modtager.

Plejecentret Kastaniehaven består af 77 boliger, som er fordelt i fire huse/boenheder (med to afsnit i hver), hvor et af husene/boenhederne er for borgere med demenssygdom, og en centerbygning, hvor der foregår mange forskelligartede aktiviteter og arrangementer. Kastaniehaven lægger vægt på, at borgerne oplever tryghed, fællesskab og nærvær. Kastaniehaven lægger vægt på, at borgerne inddrages i beslutninger omkring det fællesliv i huset/boenheden. Kastaniehaven har et tæt samarbejde med institutioner i lokalområdet og med det frivillige liv på og omkring Kastaniehaven.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Kastaniehaven er et plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Der er synlige og imødekommende medarbejdere under tilsynet, som er omsorgsfulde og opmærksomme på borgernes behov. Der er synlighed af borgere i fællesarealerne. I et hus er ex. en borger i gang med træning og andre huse er borgere i gang med morgenmaden/formiddagskaffen. Der er synlighed af engagerede medarbejdere der medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på hverdagslivet, og at hverdagslivet tilrettelægges på borgernes behov.

Plejecentret synliggør aktiviteterne ved, at hænge en aktivitetsplan på opslagstavlerne i tre huse/boenheder. I to af husene/boenhederne er der synlighed af menuplanen i køkkenet, og i et af husene er der ikke synlighed af menuplanen. I huset/boenheden for borgere med demenssygdom, er der ikke sedler eller lignende, hvilket medvirker til ro for borgerne. Frokosten/smørrebrødet bliver tilberedt i centeret (centerbygningen) og aftensmaden/det varme måltid mad og forret eller dessert bliver tilberedt i husene. Om onsdagen serveres der fast en lun ret til frokost, en dag i weekenden serveres der en lun ret til frokost og en dag i weekenden serveres der fisk til frokost. Når en borger har fødselsdag, så kan borgeren ønske en ret.

Tilsynskonsulenterne observerede et frokostmåltid i et hus/boenhed, hvilket foregik i rolige og imødekommende rammer. Der var to borde fordelt med borgere til frokosten. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var gennemgående flere medarbejdere tilstede ved hvert bord under måltidet. Der blev talt om løst og fast under frokosten, og der var en rigtig god stemning. Medarbejderne gav sig tid til måltidet.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 33 timer om ugen og en sygeplejerske på 35 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en ergoterapeut på 30 timer om ugen og to ergoterapeuter på 37 timer om ugen. Der er ansat en fysioterapeut på 37 timer om ugen. Ergoterapeuten og fysioterapeuterne, står for aktiviteter/træning med borgerne. Der er ansat to pædagoger på 20 timer om ugen og en pædagog på 30 timer om ugen.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Klippekort, som borgerne på plejecentre i Vejle Kommune tildeles automatisk ved indflytning, og borgeren kan få en halv times ekstra hjælp om ugen, som borgeren selv bestemmer over. Eksempler på aktiviteter til brug af klippekort kan være samvær, et ekstra bad, gåtur, spil, ledsagelse til arrangementer eller ekstra rengøring. Borgeren kan i forhold til klippekort højst spare op til tre timers ekstra samlet hjælp hver 6. uge.

Plejecentret har flere eksempler på borgere, som bruger klippekort aktivt ud fra individuelle ønsker – ex. hjælp til sygehusbesøg, følgeskab til kirkegård, daglig hårvask, praktisk hjælp til ekstra indkøb, en til en tid (ex. avislæsning eller spil).

Aktivitetsmedarbejderne og medarbejderne i husene/boenhederne sørger for, at der er aktiviteter dagligt i hverdagene. Aktivitetsmedarbejdere og medarbejderne hjælper med at følge borgerne og gøre borgerne selskab til ex. wellness, banko, højtlesning, gudstjeneste, vild med dans/danseeftermiddag, biograf, musiske indslag med mere. Borgere, som ikke ønsker aktiviteter i fællesarealer eller udendørs, tilbydes aktiviteter i egen bolig med en til en tid ex. musik, oplæsning, tv eller anden samvær efter borgerens ønske eller historik.

### 1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

### Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Kastaniehaven	<b>Tilfredse</b>
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1. Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

<i>3. Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

#### 1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulenterne vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

##### Kvalitetsmål/målepunkt 1

*Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves*

##### Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De syv interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Jeg er så tilfreds".*

*"Jeg kan ikke klare mig selv."*

*"Jeg har haven som jeg passer, og det er en ex. en daglig stuktur for mig. Så har jeg mine fisk, som jeg passer."*

Seks af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. En af de interviewede svarer ved ikke til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ved ikke – det ville være forkert hvis det kunne. Men det kører fantastisk."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Ja – men jeg kan ikke klare mig selv."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Ja – jeg har haven som jeg passer, og det er en ex. en daglig stuktur for mig. Så har jeg mine fisk, som jeg passer."*

*"Ja – det går stille og roligt."*

To af de interviewede borgere oplever, at de med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. Fire af de interviewede svarer ved ikke til spørgsmålet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ved ikke – det har jeg talt med min søn om."*

*"Ved ikke – børnene vil helst ikke snakke om det. Jeg har ikke lyst til at leve længere."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Ved ikke – det kan jeg ikke huske."*

*"Ved ikke – det har jeg ikke tænkt på."*

*"Nej – jeg er ikke spurgt."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ja – jeg tror helt sikkert, at medarbejderne vil tale med borgeren om ønsket til livets afslutning. Men borgeren har ikke gjort det."*

*"Ja – jeg tror at borgeren kan videreføre sine vante daglige rutiner."*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

## Kvalitetsmål/målepunkt 2

*En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold*

### Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De syv interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De syv interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – det er et pragfuldt sted/plejecenter."*

*"Ja – jeg kan bedst lide og være mig selv."*

### Evt. pårørendes kommentarer

*"Ja – jeg oplever, at jeg er velkommen, hvilket jeg føler med det samme, når jeg kommer ind ad døren. Der er store roser herfra og det er gode medarbejdere. Tidligere ringede borgeren mange om dagen til den pårørende, hvilket borgeren ikke gør mere. Det er tegn på, at borgeren trives og det er trygt."*

*"Ja – jeg oplever, at medarbejderne er søde."*

*"Ja – der er helt sikkert en god tone, adfærd og kultur på plejecentret."*

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulenternes observationer: At man som medarbejder er opmærksom på, hvad/hvordan der drøftes og kommunikeres omkring i fællesarealerne, hvor der kan være borgere, pårørende og andre tilstede. Nogle drøftelser bør foregå i et lukket rum/kontor. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

## Kvalitetsmål/målepunkt 3

*Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger*

## Borgernes oplevelser

Seks af de interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang. En af de interviewede svarer delvis til spørgsmålet, men det er min egen skyld.

De syv interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg ser mest tv."*

*"Ja – jeg vil gerne det jeg selv kan."*

*"Ja – jeg deltager i de arrangementer, som bliver arrangeret."*

## Evt. pårørendes kommentarer

*"Borgeren får helt sikkert brugt sine ressourcer i hverdagen. Borgeren bliver motiveret af medarbejderne."*

*"Ja – borgeren kan mere selv nu, efter borgeren er kommet på plejecenter."*

## Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

## Kvalitetsmål/målepunkt 4

*Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres*

## Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg får hjælp til alt når medarbejderne kommer. Altså personlig pleje, rengøring og tøjvask."*

De syv interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg er godt tilfreds."*



De syv interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – 99 procent af medarbejderne følger op. Der er en medarbejder som ikke følger op og er glemsom"* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Ja – jeg taler med medarbejderne. Jeg har ondt midt i knolden (hovedet), hvilket jeg ikke har fortalt til medarbejderne."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Seks af de interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Delvis – det kniber lidt med, at ved skiftende medarbejdere, at der er sammenhæng i den hjælp jeg modtager, men vi snakker om det. Jeg oplever, at medarbejderne har travlt."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Ja – og ellers hjælper jeg de nye medarbejdere."*

*"Ja – men det siger sig selv. Det er ikke altid den samme sammenhæng, når der kommer skiftende medarbejdere."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg oplever, at borgeren altid er ren og pæn i tøjet, og medarbejderne motivere borgeren hertil. Medarbejderne er gode til at læse borgeren. Hvis der er noget med borgeren, er medarbejderne gode til at kontakte den pårørende og følge op, hvilket er positivt. I forhold til skiftende medarbejdere, så ønsker borgeren selvfølgelig genkendelig og de samme medarbejdere. Men borgeren får fortsat sammenhæng i hjælpen også ved skiftende medarbejdere. Jeg har observeret, at borgerens møbler kan være støvet, og jeg hjælper nogle gange med at tørre/støvsuge møblerne."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Jeg oplever delvis, at noget kan være andreledes/bedre. Jeg har oplevet, at der har været jord/sand foran hoveddøren i boligen og jord/sand foran terrassedøren i boligen. Jeg ønsker, at der er fokus herpå."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Der er ikke noget som skal være anderledes. Men min søster hjælper nogle gange borgeren med lidt vasketøj, det er ok. Vi opfordrer borgeren til, at der skal vaskes på plejecentret, hvilket borgeren har betalt for. Der er bobler i gulvet i borgerens bolig, men det hæfter borgeren ikke for, hvilket der blev oplyst ved indflytning."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

## Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulenternes observationer: En af de interviewede borgers boliger fremstod med beskidt sengelinned og toiletkummen var beskidt udenpå.

En af de interviewede borgers bolig kunne der trænge til rengøring i håndvasken og toiletkummen var beskidt/slidt inden i. Der er bobler i gulvet.

En af de interviewede borgers bolig er der bobler i gulvet, og der lugtede af urin. En af de interviewede borgere var beskidt i tøj. Punkterne er drøftet med og videregivet til centerlederen.

En af de interviewede borgers boliger fremstod med en kommode med et tykt lag af støv. Toilettet kunne trænge til rengøring. Der er bobler i gulvet.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

## Kvalitetsmål/målepunkt 5

*Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt*

### Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. En af de interviewede borgere svarer ikke endnu, da borgeren er nyindflyttet. Fem af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Seks af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg går til stolegymnastik. Jeg vil gerne have haft en cykel?"* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Ja – jeg går til stolegymnastik. Jeg går ture med min rollator."*

*"Ikke endnu – jeg er nyindflyttet. Men jeg ønsker træning med fysioterapeuten."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Nej – der har været tale om træning, men jeg "gider ikke"."*

*"Nej – jeg har selv fravalgt træning. Jeg har ikke luft til træning."*

*"Det går langsomt med, at jeg får mig taget sammen til deltagelse i fysisk aktivitet. Jeg vil gerne gå ture hvis muligt, og jeg vil gerne gå med nogle. Borgeren ønsker måske træning med fysioterapeuten og nogle at gå med."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Seks af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer ikke endnu til spørgsmålet, da borgeren er ny indflyttet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Jeg vil gerne deltage til aktiviteter. Jeg er ikke informeret omkring hvilke aktiviteter, der foregår? Jeg vil ex. gerne være med til dans og banko."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. En medarbejder oplyser, at de vil udlevere et aktivitetsprogram til borgeren.

*"Jeg kører selv, hvis der er udflugter/aktiviteter ude af huset. Jeg har selv bil. Jeg har meldt mig ud af aktivitetskassen. Jeg ønsker ikke, at medarbejderne hele tiden minder mig om, at jeg selv skal betale for aktiviteterne, der foregår af aktivitetskassen, da jeg godt ved, at jeg selv skal betale, når jeg har meldt mig ud."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Det er positivt i forhold til aktiviteter, at medarbejderne informerer borgeren omkring aktiviteter og motiverer til deltagelse. Borgeren modtager ikke træning. Jeg oplever, at borgeren måske har behov for træning, og det undersøges af fysioterapeuten/medarbejderne. Det er specielt borgerens hofter, som måske har brug for træning. Den pårørende ønsker en tilbagemelding fra enten fysioterapeuten, en medarbejder eller centerlederen."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Jeg ved ikke, om borgeren er tilbudt træning, men ønsker, at borgeren får muligheden. Jeg ved ikke, om borgeren bliver motiveret til aktiviteter, men jeg håber det?"* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Ja – borgeren går til stolegymnastik. Borgeren går tur med borgerens rollator. Borgeren har gået til rygtræning. Ja- borgeren deltager til aktiviteter, og medarbejderne taler med borgeren om deltagelse."*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

Centerlederen oplyser, at alle de interviewede tilbydes holdtræning i form af stolegymnastik. Størstedelen af de interviewede borgere deltager hver gang. Én takker altid nej. Derudover tilbydes de interviewede borgere gåture og bliver tilbudt at være med i aktiviteten gåvenner.

Flere af de interviewede borgere har været tilknyttet individuel træning, men har takket nej til individuel træning efter noget tid, eller fordi borgeren er afsluttet ved fysioterapeuten.

De interviewede borgere er tilbudt individuel træning ved indflytning og er vurderet i forhold til behov for træning individuel.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

## Kvalitetsmål/målepunkt 6

*Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen*

### Borgernes oplevelser

Fem af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. To af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – men jeg kan selv gå en tur. Men jeg har aldrig spurgt om spontan aktivitet er muligt."*

*"Jeg ved – jeg har ikke spurgt om det er muligt med spontan aktivitet."*

### Evt. pårørendes kommentarer

*"Ja – hvis borgeren spurgte, så ville medarbejderne imødekomme spontan aktivitet."*

*"Ja – det tror jeg."*

*"Ja – jeg tror spontan aktivitet er muligt."*

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

## Kvalitetsmål/målepunkt 7

*Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte*

### Borgernes oplevelser

Seks af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

*"Nej – maden er det samme og det samme."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Ja – men det er ikke alle retter som jeg kan lide. Jeg er af den gamle skole og spiser hvad der kommer på bordet. Jeg er nok beskedent."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Ja – jeg er selv med til at lave maden."*

*"Ja – maden smager dejligt. Jeg er nyindflyttet og vil gerne være med til at lave maden, og så går tiden med det."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. En medarbejder oplyser, at de vil være opmærksom på borgerens ønske.

*"Ja – maden er simpelthen god. Jeg "buler" ud af maden."*

Seks af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – og fordi maden er god/indbydende, så bliver jeg for "tyk"."*

*"Delvis – der er forskel på maden. Maden er halv kold."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

De syv interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg spiser morgenmad i min bolig. Jeg spiser middag og aften fælles. Jeg spørger hvad vil skal have og spise."*

*"Ja – men jeg spiser i min bolig, da jeg ryster."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ja – maden er fin. Det er positivt, at medarbejderne minder borgeren om, at borgeren selv kan vælge, hvor borgeren vil indtage/spise sin mad."*

*"Ja – jeg er helt bestemt tilfreds med den mad, som tilberedes/serveres. Ja – maden er varm."*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

#### **Kvalitetsmål/målepunkt 8**

*At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov*

#### **Borgernes oplevelser**

Syv af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

Seks af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet, da borgeren er nyindflyttet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ved ikke hvad der foregår at aktiviteter/sociale arrangementer, da jeg er nyindflyttet. Jeg føler mig ensom."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. En medarbejder oplyser, at de vil være opmærksomme på, at borgeren informeres om aktiviteter/sociale arrangementer.

*"Ja – men jeg skal nogle gange selv betale, da jeg har meldt mig ud af aktivitetskassen. Jeg har tidligere haft som aktivitet, at tage flaget ned, og hvem skal gøre det nu, da jeg ikke må. Jeg har tidligere haft som aktivitet, at passe fisk/det fælles akvarium og det er der ikke mere. Jeg oplever, at ting/aktiviteter bliver taget fra mig."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

*"Ja – jeg går til stolegymnastik. Medarbejderen som har stolegymnastik er flink og medarbejderen henter mig."*

*"Ja – og medarbejderne hjælper mig med alt."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ja – boligen er fin. Boligen har en passende størrelse. Det er godt, at borgeres bolig kan rumdeles. Jeg oplever, at borgeren er glad for, at der er en terrasse som kan bruges."*

*"Ja – jeg tror helt bestemt, at borgeren bliver inddraget i de aktiviteter/sociale arrangementer, som der er tilknyttet plejecentret."*

*"Ja – boligen er fin. Men det fungerer ikke helt for os pårørende med de nye nøglesystem, da vi har svært ved at komme ind til borgeren. Borgeren har to "nøgler" at skulle forholde sig til, en til boligen (nøglebrik) og en nøgle til postkassen. Det er en meget upraktisk løsning, som det fungerer nu med nøglerne/(nøglebrik). Der sidder en regulator på væggen fra badeværelset mod køkkenet og den er defekt, jeg har nævnt det, men der er aldrig blevet handlet på situationen. Jeg ønsker, at vi kan tage en snak med centerlederen eller en medarbejder, hvor vi kan findes en løsning på problematikkerne."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

#### **1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING**

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 1, 2, 4, 5, 7 og 8, vurderer tilsynskonsulenterne opmærksomhedspunkter i forhold til:
  - At imødekomme, fokus og følge op på tilsynskonsulenternes observationer.
  - At imødekomme, fokus og følge op på borgernes og pårørendes bemærkninger/kommentarer/oplevelser.
  - At tage en opfølgende dialog/drøftelser/tilbagemeldinger med de borgere, pårørende og medarbejdere, hvor dette ønskes og/eller behov er synlige.

## 1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

## 1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 7

### Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 7?

*Kvalitetsmål/målepunkt 7: Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte*

På Kastaniehaven sikrer medarbejderne, at borgerne tilbydes varierede og ernæringsrigtige måltider i det daglige. Der gøres noget særligt ud af højtider. Måltiderne tilberedes direkte i den enkelte hus/boenhed. Borgerne inddrages i menuplanlægning, borddækning og afrydning i det omfang, de formår og ønsker.

Plejecentrets kostansvarlige i køkkenet/cafeen i centerbygningen er ernæringsassistent og sammensætter menuplanerne – der kan forekomme ændringer og det er et udgangspunkt for menuplanlægningen i de enkelte hus/boenhed. Borgere kan ydermere komme med ønsker til menuplanlægningen til husets/boenhedens kost og køkkenansvarlig og til den overordnede kostansvarlige.

Derudover har størstedelen af medarbejderne deltaget i leve-bo kursusrækken, da denne eksisterede. Alle introduceres til egenkontrol og plejecentret har kost og køkkenansvarlige i alle huse/boenheder, som er bindeled ift. kostansvarlige og ift. at afdække hvem der kan have behov for yderligere oplæring ift. fx madlavning og praktisk arbejde relateret hertil, samt kostsammensætningen og viden herom.

Ydermere har plejecentret uddannet flere husassistenter, køkkenansvarlig samt andet køkkenmedarbejdere i dysfagikost, forskellige former, tilberedning og viden herom, det sidste år. Vores ergoterapeuter har begge deltaget i kursusrække vedrørende dysfagikost og fejlsynkning også.

Oplever medarbejderne, at der er borgere, som taber sig eller tager på, så følger medarbejderne op på den enkelte og inddrager diætisten efter borgerens ønske eller for medarbejdernes skyld ift. sparring i det enkelte tilfælde. Alle borgere tilbydes vejning en gang om måneden.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Navn på Plejecentret</b>
Kastaniehaven
<b>Adresse</b>
Sdr. Ringvej 6-16, 7323 Give
<b>Centerleder</b>
Carina Louise Skærlund.
<b>Antal pladser</b>
77 boliger (73 borgere)
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 29. november 2021, kl. 9.15-13.30. Den 7. december 2021, var der opsamlende/opfølgende dialogmøde med centerleder Carina Louise Skærlund.
<b>Deltagere i interviews</b>
Syv borgere og tre pårørende
<b>Tilsynsførende</b>
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog Tilsynskonsulent Janni Potempa, sygeplejerske

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

Alle plejecentre arbejder målrettet med overholdelse af retningslinjer i forhold til corona (COVID-19). Mange aktiviteter, sociale arrangementer og besøg har i år 2020 været sat i bero grundet situationen med corona. I år 2021 er der blevet lempet på corona restriktionerne og dermed åbnet op for besøg og aktiviteter.

### 2.3 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.



## 2.4 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Stort frivillige-netværk og engagement, herunder handymænd som stiller deres hjælp til rådighed ved indflytninger, praktisk hjælp, som når gardiner skal hænges op, skab skal flyttes mv. Handymænd har også lavet vores bålhytte, så plejecentret kan udbyde flere udelivsaktiviteter.
- Projekter ellers – Musik i Livet (musik instrumenter og indslag i husene/boenhederne og på plejecentrets udeområde) og Lad det gro (samarbejde med lokale institutioner). Den lokale børnehave går ex. Luciaoptog på plejecentret m.m.
- Plejecentret har et institutionskort til Givskud Zoo, som alle interesserede kan bruge frit, og plejecentret tilbyder ture i bus til Givskud Zoo Plejecentret har stort udvalg af aktiviteter ud af huset efter borgernes ønsker såsom museum, andre attraktioner og ture til pandekagehus eller ishus. Plejecentret har mulighed for at lave biograf i husene/boenhederne.
- I flere Huse/boenheder er der særlige markeringer i forbindelse med fødselsdage. Plejecentret har en huskasse/aktivitetskasse i hvert hus/boenhed, som blandt andet betaler fødselsdagsgaver og blomster i forbindelse med indflytning, borgerbuketter m.m. Huskassen/aktivitetskassen er også med til at betale, så borgerne ikke skal betale ekstra for aktiviteter og arrangementer i husene eller i centret, eller hvis borgerne skal på bustur. Huskassen/aktivitetskassen er også med til at betale, så borgerne ikke skal betale ekstra for aktiviteter og arrangementer (foredrag eller musiske indslag) i husene/boenhederne, i centret eller hvis borgerne skal på bustur.
- Plejecentret har en isbod, som står ude fra omkring maj til september, hvor borgerne fra centret kan komme forbi og få en is. Plejecentret har Rullepølsen, som er plejecentrets pølsevogn. Pølsevognen kan trækkes rundt mellem husene/boenhederne. Pølsevognen er bygget af handymænd. Medarbejderne eller frivillige agerer "pølsemand" med forklæder. Plejecentret har kreavogne i alle huse/boenheder, hvilket er vogne med maling, klip, broderier m.m. Medarbejderne hjælper et par gange om ugen i forhold til brug af vognen. Der er indkøb og brug af interaktiv tavle.
- Af særlige udflugter/indsatser er der hestevognstur to gange årligt for alle borgere rundt i det lokale byliv. Der er hundehvalpe med rundt i husene/boenhederne, da flere medarbejdere har fået hundehvalpe. Der er genoptagning af besøghunde ved trygfonden.

Der er mobilbiograf i alle husene/boenhederne, med mulighed for streaming af liveevents i anden boenhed eller i centret. Dette kan ses fra eget hus/boenhed, hvis borgeren er fysisk eller psykisk forhindret til deltagelse i centret eller anden hus/boenhed, hvor eventet eller indslaget er.