

# TILSYNSRAPPORT

## VEJLE KOMMUNE

### VELFÆRDSFORVALTNINGEN

### PLEJECENTER ÅGÅRDEN



Unmeldt socialfagligt tilsyn

Marts 2022

# 1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

## 1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder<sup>1</sup> jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været, at afdække om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemets ellers plejehjemets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget, samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Ågården har den 21. marts 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynskonsulenten har været i dialog med tre borgere. To af de tre borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

---

<sup>1</sup> Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2021  
[indsatskatalog-2021-net.pdf \(vejle.dk\)](https://www.vejle.dk/indsatskatalog-2021-net.pdf)

## 1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Ågården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftelig materiale, er tilsynskonsulenten kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Ågården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Ågården vurderes til, at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Ågården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Plejecenter Ågården er et plejecenter med tre leve-bomiljøer. Desuden er der en fællesbygning, hvor der er køkken, café og dagcenter med træningsfaciliteter.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Ågården er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskellige artede præmisser.

Under tilsynet observeres der imødekommende, hjælpsomme og smilende medarbejdere, som var tilstedeværende og i social kontakt med borgerne. Ex. i et hus var der morgenmaden, hvor der var synlighed af medarbejdere. I et hus var der synlighed af medarbejdere og borgere i fællesstuen, hvor der blev spillet musik. I et hus var der synlighed af medarbejdere og borgere, hvor frokosten var ved at blive anrettet. Der var under tilsynet synlighed af borgere i fællesområderne, som havde igangværende aktiviteter, hvilket var medskabende til en hyggelig atmosfære. Tilsynsførende observerede en god omgangstone på plejecentret. Under tilsynet observeres der fællesaktivitet som spil og stolegymnastik, hvor mange borgere deltog i aktiviteterne. Senere på dagen får et af husene besøg af besøghunden Viggo. Det er tilladt at have dyr på plejecentret, hvis borgeren selv kan passe og holde dyret.

Der er i de tre huse synlighed af en aktivitetskalender for en uge og menu for en uge plus en dag ind i den næste uge.

Der blev observeret på et frokostmåltid. Frokosten foregik i et roligt og behageligt miljø i hjemlige rammer. Medarbejderne var imødekommende og afdækkede borgernes behov og ønsker i forhold til frokosten. Der blev talt under frokosten, og borgerne havde mulighed for social samvær. Frokosten foregik på borgernes præmisser, og der var tid til en hyggelig stund. Plejecentret har høns, og der kunne fra frokosten ses ud til hønsene, hvilket skabte en god stemning. Nogle borgere hjalp med at tage af bordet efter frokost, hvilket fungerede godt, samt en god rehabiliterende tilgang. Frokostmåltidet er brød med pålæg, som bliver sat på bordet og borgerne selv kan vælge og smøre deres mad. Dele af aftensmaden bliver tilberedt i køkkenet i fællesbygningen og fordelt ud til de tre huset. Ex. kartofler bliver kogt i husene og sovsen bliver smagt til i husene.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 32 timer om ugen. Sygeplejersken er blandt andet ind over administration af borgernes medicin. Der er ansat en ergoterapeut på 32 timer om ugen, og der kommer en udefrakommende fysioterapeut i 6 timer om ugen. Ergoterapeuten og fysioterapeuten samarbejder omkring træningen til borgerne. Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret, ud fra at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Borgerne bliver motiveret og trænet situationsbestemt efter egen situation og funktionsniveau samt fællestøring. Der er ansat en pædagogisk assistent på 32 timer om ugen, som har en pædagogisk tilgang til arbejdet.

Plejecentret arbejder med klippekort: På Ågården er klippene brugt forskelligt ud fra borgernes ønsker. Ex. nogle af klippene har været:

- Der har været bustur til Middelfart for at se vandet og være i pølsebod.
- Der har været højtlesning.
- Der har været tur til Kolding storcenter.
- Der har været tur til Sønderjylland.
- Borgere har modtaget ekstra rengøring.

### **1.3 SCORE**

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

### Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Ågården	<b>Tilfredse</b>
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

<p>7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</p>	<p>3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet</p>
<p>8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</p>	<p>4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet</p>

## 1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynskonsulentene vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

### Kvalitetsmål/målepunkt 1

**Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves**

### Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De tre interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – medarbejderne samarbejder."*

*"Ja, medarbejderne samarbejder, efter mit behov."*

De tre interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg holder blandt andet avis og læser den hver dag, så det er en af mine daglige vante rutiner."*

En af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. To af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ved ikke – det har jeg ikke behov for."*

*"Ved ikke – da jeg ikke ønsker at forholde mig til spørgsmålet."*

*"Ja – det kan jeg. Jeg er mere knyttet til nogle medarbejdere. Nogle medarbejdere forstår mig bedre end andre, og det er helt naturligt."*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### **Kvalitetsmål/målepunkt 2**

***En imødekomende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold***

### **Borgernes oplevelser**

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg bliver helt sikkert behandlet med respekt."*

De tre interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

### **Evt. pårørendes kommentarer**

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

Tilsynskonsulentens observationer: I et hus observeres der drøftelse af en borger i fællesrummet, som bør foregå andre steder og ikke i et åbent forum. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### **Kvalitetsmål/målepunkt 3**

*Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger*

#### **Borgernes oplevelser**

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg laver blandt andet puslespil, læser avis og Familie Journalen."*

De tre interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – hver dag går jeg en tur for mig selv. Jeg hjælper andre borgere på plejecentret, da mange borgere er fysisk dårlige."*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.



---

## Kvalitetsmål/målepunkt 4

### **Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres**

#### **Borgernes oplevelser**

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – men jeg klarer mig selv."* Centerlederen oplyser, at borgeren modtager hjælp til personlig pleje, rengøring og tøjvask.

*"Ja – og jeg er specielt tilfreds med hjælp til bad, hvor jeg bliver vasket på ryggen, det kan jeg godt lide."*

To af interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager kan være anderledes. En af de interviewede svarer delvis til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – der er noget som kan være anderledes. Jeg oplever, at tidspunkter i forholdt til aftaler m.m. ikke altid overholdes. Her ønsker jeg, at medarbejderne var mere stabile, da det ellers er forvirrende for mig. Ex. overholdelse af tidspunkter af medicingivning og overholdelse af aftalte tidspunkter til morgenkaffe."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – medarbejderne er gode til at følge op, og tager hånd om min situation."*

De tre interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

## Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulentens observationer: I to af de interviewede borgeres boliger fremstod toiletterne med lidt snavs. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

Tilsynskonsulentens observationer: I et hus var gulvene i fællesarealerne snavsede, og nogle områder mere end andre. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen. Centerlederen oplyser, at der er opmærksomhed herpå.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

## Kvalitetsmål/målepunkt 5

### *Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt*

#### Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg begyndte til stolegymnastik for ca. 14 dage siden. Jeg har også været med til bowling. Jeg får rørt nogle muskler og det er godt for mig. Medarbejderen der står for stolegymnastik er god."* Centerlederen oplyser, at borgeren motiveres til deltagelse to gange ugentligt i stolegymnastik, og borgeren går selv ture (deraf GPS-uret). Borgeren får lov til at afprøve en "Dintido" som hjælpemiddel, grundet borgerens døgnrytme.

*"Ja – jeg deltager træning, men jeg kan ikke huske hvad jeg deltager i."* Centerlederen oplyser, at borgeren motiveres til deltagelse i stolegymnastik to gange ugentligt.

*"Ja – jeg deltager i alt hvad der er. Jeg deltager i de aktiviteter, som jeg synes er interessante. Jeg træner mest selv."* Centerlederen oplyser, at borgeren motiveres til at deltage i de aktiviteter plejecentret tilbyder herunder bl.a. stolegymnastik to gange ugentligt. Derudover motiveres borgeren til at gå ture som en del af borgerens træning med vedligeholdelse af funktionsniveau.

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – men det ved jeg selv, hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for mig at deltage i."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ja – borgeren deltager til stolegymnastik."*

*"Jeg ønsker synlighed af, hvilket træning borgeren modtager."* Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

#### **Kvalitetsmål/målepunkt 6**

*Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen*

#### **Borgernes oplevelser**

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – da."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

## Kvalitetsmål/målepunkt 7

**Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte**

### Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – maden er ganske udmærket."*

De tre interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De tre interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg ønsker at spise fælles, da det er så hyggeligt."*

*"Ja – men det er forskelligt. Nogle gange spiser jeg fælles, nogle gange spiser jeg ude i byen og nogle gange spiser jeg i min bolig."*

### Evt. pårørendes kommentarer

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynskonsulentens observationer: Til frokosten var noget af rugbrødet lidt froset. Punktet er drøftet med og videregivet til centerlederen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### **Kvalitetsmål/målepunkt 8**

**At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov**

#### **Borgernes oplevelser**

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*”Ja – jeg bliver altid inviteret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret. Men jeg holder også mig selv opdateret.”*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*”Ja – borgeren spiller ex. banko og deltager i bus udflugter. På søndag er der musik/underholdning på plejecentret, hvor pårørende også er inviteret.”*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

## 1.5 TILSYNETS SAMLEDE ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Der er fundet opmærksomhedspunkter i forbindelse med tilsynet, som der skal arbejdes videre med:

- I henhold til kvalitetsmål/målepunkt 2, 4, 5 og 7, vurderer tilsynskonsulenten opmærksomhedspunkter i forhold til:
  - At imødekomme, fokus og følge op på tilsynskonsulentens observationer. Ex. opmærksomhed på at borgerdrøftelser foregår i et lukket forum/rum. Opmærksomhed på renholdelse af borgernes toiletter. Opmærksomhed på renholdelse af gulvene i fællesarealerne i et hus.
  - At imødekomme, fokus og følge op på borgernes og pårørendes bemærkninger/kommentarer/oplevelser.
  - At tage en opfølgende dialog/drøftelser/tilbagemeldinger med de borgere, pårørende og medarbejdere, hvor dette ønskes og/eller behov er synlige.

## 1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede anbefalinger (opmærksomhedspunkter), udtalelser fra borgere, pårørende og andre observationer fra tilsynet. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

## 1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

### Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

#### ***Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt***

Den måde plejecentret arbejder med træning på er, at plejecentret tilbyder daglige aktiviteter af forskellig art på fastlagte tidspunkter i løbet af ugen. Ex. tilbyder plejecentret:

- Fri adgang til centrets træningsfaciliteter.
- Derudover trænes der individuelt med de borgere, hvor der er behov for dette inklusiv rehabiliterende træning og genoptræning.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Navn på Plejecentret</b>
Ågården
<b>Adresse</b>
Majsvænget 74, Ågård, 6040 Egtved
<b>Centerleder</b>
Britta Nielsen
<b>Antal pladser</b>
30 boliger (31 borgere. Heraf et ægtepar.)
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 21. marts 2022, kl.9.00-13.15
<b>Deltagere i interviews</b>
Tre borgere og to pårørende
<b>Tilsynsførende</b>
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

### 2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet, fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at det er svært for centerlederen at svare på, hvordan der er fulgt op og arbejdet med sidste års opmærksomhedspunkter, da centerlederen er nyansat.

## 2.3 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret har fokus på at imødekomme borgernes ønsker, såsom madønsker og aktivitetsønsker.
- Plejecentret har fokus på, at de stille borgere også bliver inddraget, og at deres ønsker bliver prioriteret.
- Plejecentret har fokus på, at der skal være tid til, at der bliver lyttet til borgernes ønsker og behov.
- Plejecentret har fokus på, at tingene bliver gjort på en hjemlig og naturlig måde.