

# TILSYNSRAPPORT

## VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER SOFIEGÅRDEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Juli 2022

# 1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

## 1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder<sup>1</sup> jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Sofiegården har den 4. juli 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Janni Potempa og tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som begge er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med fem borgere. En borger har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

---

<sup>1</sup> Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2022  
[samlet-indsatskatalog-2022.pdf \(vejle.dk\)](#)

## 1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Sofiegården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skrifteligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Sofiegården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Sofiegården vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Sofiegården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Sofiegården er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser. Plejecenter Sofiegården består af fem afdelinger.

Der var synlighed af borgere og medarbejdere i fællesarealerne i de fem afdelinger, hvor nogle borgere var i gang med morgenmaden/formiddagskaffen. Der var på de fem afdelinger synlighed af en flot udførlig aktivitetsplan, hvilket hang på opslagstavlerne i fællesarealerne. I en afdeling var der ikke synlighed af menuplan, da det skaber meget forvirring blandt borgerne, så medarbejdernes pædagogiske tilgang er således at synliggøre dagens måltider mundtligt. I to afdelinger var der synlighed af menuplan på opslagstavlerne i fællesarealet. I to afdelinger var der synlig af menuplan på køleskabet i køkkenet, hvor borgerne også må komme.

Der blev observeret på et frokostmåltid i en afdeling. Frokosten foregik i et roligt miljø. Nogle borgere fik serveret frokosten i egen bolig efter behov og ønske. De gennemgående medarbejdere under frokosten havde fokus på borgernes behov og var omsorgsfulde. På tilsynsdagen blev der serveret et varmt måltid mad, hvilket var rester fra weekenden. Normalt bliver der serveret smørrebrød til frokost. I to afdelinger bliver frokosten/smørrebrødet tilberedt i afdelingerne. I tre afdelinger bliver frokosten/smørrebrødet hentet i cafeen. Det varme aftensmåltid bliver tilberedt i cafeen, hentet og varmet op i alle afdelinger.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 30 timer om ugen, en sygeplejerske på 32 timer om ugen og en sygeplejerske på 34 timer om ugen.

Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 37 timer om ugen og en ergoterapeut på 32 timer om ugen. Fysioterapeuten og ergoterapeuten står for aktiviteter/træning med borgerne. Der er ansat en pædagog i på 16 timer om ugen og en pædagog på 32 timer om ugen.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: klippekort bliver brugt på meget forskellig vis, blandt andet til ekstra rengøring (der hvor det kræves), indkøb både med og uden borger, hæve kontanter i banken, ledsagelse med mere. I sommerferieperioden er klippekort sat i bero, hvilket er ifølge aftale med Vejle Kommune.

### 1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

**Skema 1**

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Sofiegården	<b>Tilfredse</b>
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

## 1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

### Kvalitetsmål/målepunkt 1

**Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves**

#### Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De fem interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med mig, og medarbejderne lytter."*

*"Ja – hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med mig, men jeg har ikke så meget hjælp endnu."*

De fem interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg går mange ture."*

*"Ja – men det er ikke alle mine "gamle" rutiner, som jeg har videreført, hvilket er ok."*

*"Ja – jeg har en god rytme i hverdagen."*

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

*”Ja – jeg vil kunne tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning, men jeg har p.t. ikke behov.”*

*Ja bestemt – jeg vil med tryghed kunne tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning.”*

*”Ja – jeg tror, at jeg vil kunne tale om ønsker til livets afslutning med medarbejderne, men jeg har ikke gjort det endnu.”*

*”Det ved jeg ikke – jeg kan ikke huske, om det er muligt, at drøftet livets afslutning med en medarbejder.”* Centerlederen tilkendegiver, at det er muligt for borgeren, hvis borgeren ønsker det.

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*”Borgeren har fået en anden rytme og rutiner på plejecentret, og det er ok. Jeg oplever, at medarbejderne tager hånd om borgeren, og at borgeren bliver guidet meget af medarbejderne, da borgeren ellers glemmer ting.”*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### **Kvalitetsmål/målepunkt 2**

***En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold***

#### **Borgernes oplevelser**

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De fem interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*”Ja – vi hilser altid pænt på hinanden.”*

De fem interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – der er er god kultur på plejecentret og om eftermiddagen sidder jeg i spisestuen."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ja – borgeren bliver behandlet med respekt. Ja – medarbejderne har en god og ligeværdig dialalog med borgeren. Ja – der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret."*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

Der observeres en kommunikationsform/kultur i forhold til, hvordan borgeren tiltales af medarbejderen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

#### **Kvalitetsmål/målepunkt 3**

***Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger***

#### **Borgernes oplevelser**

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De fem interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg får nogenlunde brugt mine ressourcer i hverdagen."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ja – borgeren bliver holdt i gang. Men der må gerne være fokus på flere aktiviteter i forhold til borgeren."*



## Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### Kvalitetsmål/målepunkt 4

**Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres**

#### Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg er tilfreds med hjælpen jeg modtager. Medarbejderne kommer ind og siger godmorgen. Min pårørende ordner mit vasketøj, hvilet er efter aftale med plejecentret. Det er en dygtig rengøringsmedarbejder, der kommer i min bolig."*

De fem interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Hjælpen jeg modtager skal ikke være anderledes. Jeg er udmærket tilfreds med hjælpen."*

Fire af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – medarbejderne tager hånd om mig, og medarbejderne er meget friske."*

*"Ved ikke – jeg har ikke haft behov for, at medarbejderne følger op på, hvordan jeg har det."*

De fem interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – ved skiftende medarbejdere er der sammenhæng i den hjælp jeg modtager. Ja – medarbejderne er godt orienteret."*

*"Ja – jeg kender alle medarbejderne."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Ja – jeg er tilfreds med den hjælp borgeren modtager, og der er ikke noget der skal være anderledes i forhold til personlig pleje, rengøring og tøjvask. Ja – medarbejderne følger op på borgeren. Det er har stor betydning for borgeren, at det er de samme genkendelige medarbejdere, der kommer ved borgeren. Jeg kan "negativt" mærke på borgerens adfærd, hvis det ikke har været de samme medarbejdere/genkendelighed i arbejdet med borgeren."*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

Tilsynsførendes observationer:

En af de interviewede borgers bolig fremstod med ikke renholdte gulve i køkken (krummer på gulvet foran skraldespand), soveværelse (snavs under seng) og badeværelse (gulvet var beskidt). Sanitet på badeværelset fremstod ikke renholdt. En medarbejder tilkendegav, at næste rengøring er den 7. juli 2022.

En af de interviewede borgers toiletkumme fremstod ikke renholdt indvendig.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

#### **Kvalitetsmål/målepunkt 5**

***Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt***

## Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere oplever delvis, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. Tre af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, og to af de tre borgere har selv fravalgt tilbud om træning. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

*"Delvis – jeg kunne godt tænke mig individuel træning med fysioterapeuten/ergoterapeuten. Jeg træner med en lille vægt, som jeg har fået udleveret i forbindelse med brud på en arm, og vil gerne have individuel træning hertil. Jeg går til stolegymnastik."* Centerlederen oplyser, at borgeren har fået genoptræning i forbindelse med et brud på en arm, og deltager i stole gymnastik.

*"Nej - jeg mindes ikke, at jeg har talt med fysioterapeuten/ergoterapeuten omkring træning, og jeg ved ikke helt, om jeg ønsker træning med fysioterapeuten/ergoterapeuten. Jeg vil gerne deltage til stolegymnastik."* Centerlederen oplyser, at borgeren har takket ja tak til stolegymnastik.

*"Nej – jeg har selv fravalgt træning."* Centerlederen oplyser, at borgeren ikke ønsker træning, og sørger selv for at holde sig mobil.

*"Nej – jeg har selv fravalgt træning. Jeg går selv ture."* Centerlederen oplyser, at borgeren har takket nej tak til træning.

*"Jeg ved ikke, om jeg modtager træning."* Centerlederen oplyser, at borgeren har fået tilbudt vedligeholdende træning med henblik på at forbygge fald, hvilket borgeren har takket nej til.

Fire af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet, hvilket er selvvalgt.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg kan se på opslagstavlen hvad der foregår af aktiviteter. Medarbejderne må gerne minde mig om, hvad der foregår af aktiviteter – jeg vil gerne være med til stolegymnastik."*

*"Ja – jeg ved godt hvad der foregår af aktiviteter, men jeg fravælger selv diverse aktiviteter."*

*”Ja – medarbejderen taler med mig om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde at deltage i. Men der har ikke været så meget aktivitet, og jeg blander mig ikke så meget.”*

*”Nej – jeg er ikke deltagende i de fysiske aktiviteter, hvilket er selvvalgt.”*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*”Jeg kunne ønske, at der sker noget mere aktivitet i forhold til borgeren. Ex. at borgeren kommer ud på en gåtur omkring plejecentret en gang om ugen.”*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

#### **Kvalitetsmål/målepunkt 6**

***Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen***

#### **Borgernes oplevelser**

Fire af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*”Ja bestemt – spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.”*

*”Ja – spontan aktivitet er muligt på den måde, at jeg spørger og så siger medarbejdere kan vi vente til i eftermiddag, så på den måde lykkedes det.”*

*”Ved ikke – jeg har aldrig spurgt/haft behov for spontan aktivitet.”*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*”Ja – spontan aktivitet kan imødekommes på den måde, at borgeren spørger medarbejderen om en aktivitet, og så bliver det planlagt i løbet af dagen.”*

## Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### Kvalitetsmål/målepunkt 7

***Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte***

#### Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

En af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – det er god gammeldags mad."*

De fem interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De fem interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad, men jeg spiser fælles."*

*"Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad, og jeg vil gerne spise fælles."*

*"Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad, og jeg spiser med de andre på plejecentret."*

#### Evt. pårørendes kommentarer

*"Ja – maden er tilfredsstillende, indbydende og varm. Ja – borgeren kan selv vælge, hvor borgeren ønsker at indtage sine måltider. Men borgeren vil gerne spise fælles."*

## Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### Kvalitetsmål/målepunkt 8

**At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov**

#### Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg er dog træt af, at der ikke er meget skabsplads til mit tøj."* Centerlederen oplyser, at det er et vilkår.

*"Ja – jeg er tilfreds med min bolig. Jeg har lige fået lakeret gulve, så det hele er ikke kommet på plads endnu."* Centerlederen oplyser, at borgeren ikke har fået lakeret gulve.

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret. På opslagstavlen hænger synlighed af de forskellige aktiviteter/sociale arrangementer."*

*"Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som plejecentret tilbyder. Ja – jeg bliver opfordret."*

*"Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som plejecentret tilbyder, men der må gerne ske noget mere."*

### Evt. pårørendes kommentarer

*”Ja – der er tilfredshed med borgeren bolig. Nogle gange, når borgeren har fået vasket gulv, så tror borgeren, at gulvet er blevet lakeret. Der må gerne ske flere aktiviteter/sociale arrangementer.”*

### Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

## 1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

<b>BEMÆRKNINGER</b>	<b>ANBEFALINGER</b>
1. Kvalitetsmål/målepunkt 2: Der observeres en kommunikationsform/kultur i forhold til, hvordan borgeren tiltales af medarbejderen.	1. Kvalitetsmål/målepunkt 2: Tilsynet anbefaler, at der er fokus på kommunikationsformen i forhold til, hvordan borgeren tiltales af medarbejderen.
2. Kvalitetsmål/målepunkt 4: Tilsynet bemærker, at der mangler renholdelse i borgeres bolig.	2. Kvalitetsmål/målepunkt 4: Tilsynet anbefaler, at der er fokus på rengøringsdelen.
	3. Kvalitetsmål/målepunkt 5: En pårørende tilkendegiver, at der gerne må ske mere aktivitet for borgeren, ex. en gåtur rundt om plejecentret en gang om ugen. Borgeren tilkendegiver ligeledes, at borgeren savner mere aktivitet, samt eventuelt individuel træning. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på aktivitet i forhold til borgeren.

## 1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

## 1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

### Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

***Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt***

Tilbud om træning og forebyggelse, alle borgere får en individuel vurdering af plejecentrets fysioterapeut og ergoterapeut, og ud fra dette planlægges der træningsforløb, dette kan være fællestræning så som stolegymnastik, eller det kan være individuel i egen bolig eller i træningssal. En gå tur rundt i området eller til Netto for at handle kan ligeledes være en del af en træning. Det sker ligeledes at medarbejderne udfører trænings opgaver, så som udstrækning af legemsdele eller andet.



## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Navn på Plejecentret</b>
Sofiegården
<b>Adresse</b>
Sofievej 2, 7100 Vejle
<b>Centerleder</b>
Susanne Kjær Christensen
<b>Antal pladser</b>
50 boliger (47 borgere)
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 4. juli 2022, kl.9.00-12.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Fem borgere og en pårørende
<b>Tilsynsførende</b>
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog Tilsynskonsulent Janni Potempa, sygeplejerske

### 2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

## 2.3 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret har de sidste tre år, været en del af et EU projekt – REFLOW – hvor der for plejecentrets vedkommende har været fokus på hvorledes plejecentret nedbringer forbrug af plast. Plejecentret har deltaget i både internationale og lokale workshop, samt haft et tæt samarbejde med affald genbrug, omkring korrekt sortering, og fået udviklet plejecentrets egen sorterings trolley.
- Plejecentret oplever en tendens til, at der flytter yngre borgere ind, og der flytter flere borgere ind med en psykiatrisk lidelse. I år 2018/2019 har medarbejdere været på kursus i systemisk pædagogik, og har fået en anden forståelse og tilgang til, at arbejde med blandt andet yngre borgere og borgere med en psykisk lidelse. Plejecentret har arbejdet med medarbejdernes viden/kompetencer, og hvordan der arbejdes med de forskellige målgrupper af borgere, der flytter ind på plejecentret, med forskellige behov.
- Der ses en tendens til, at flere borgere flytter ind, uden pårørende eller kontakt til pårørende og intet netværk. Medarbejderne gør en ekstra indsats i forhold til, at hjælpe borgerne med ex. at handle tøj, andre ting som mangler eller hente penge i banken m.m.