

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

META MARIEHJEMMET



Unmeldt socialfagligt tilsyn

Juli 2022

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvaliteten af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Friplejehjemmet Meta Mariehjemmet har den 18. juli 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med fire borgere. To borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2022
[samlet-indsatskatalog-2022.pdf \(vejle.dk\)](#)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Fripleshjemmet Meta Mariehjemmet. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skrifteligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Fripleshjemmet Meta Mariehjemmet placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Fripleshjemmet Meta Mariehjemmet vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Fripleshjemmet Meta Mariehjemmet er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Fripleshjemmet Meta Mariehjemmet er et velfungerende friplejehjem med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser. Fripleshjemmet Meta Mariehjemmet består af to huse (Store Meta og Lille Meta). Metas 5 værdier er Indflydelse på eget liv, respekt for forskellighed, medmenneskelighed i fokus, gode oplevelser hver dag og en værdig afslutning på livet.

Der var på tilsynsdagen i huset store Meta synlighed af imødekommende medarbejdere og mange borgere i spisestuen/fællesarealerne. I huset lille Meta var der synlighed af imødekommende medarbejdere i fællehuset. På Store Meta observeres synlige medarbejdere og borgere, som blandt andet var i gang med morgenmaden/formiddagskaffen, social samvær og aktivitet. Der var en behagelig atmosfære på Store Meta og Lille Meta og en følelse af rummelighed og velkommenhed.

Der var i begge huse synlighed af en madplan og aktivitetsplan for juli måned, hvilket hang på opslagstavlerne i fællearealerne. Borgerne får løbende udleveret Meta Mariehjemmet avisen for en måned ad gangen, hvor der blandt andet er synlighed af madplan og aktiviteter samt nye borgere/velkommen til nye borgere på friplejehjemmet Meta Mariehjemmet m.m.

Der blev observeret på et frokostmåltid i Store Meta. Frokosten foregik i et roligt miljø med imødekommende rammer på borgernes præmisser. Nogle borgere fik serveret frokost i egen bolig efter borgerens behov og ønske, men de fleste borgere spiste fælles.

Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var gennemgående medarbejdere tilstede under måltidet. Der var en hyggelig stemning under måltidet, og der blev talt om løst og fast.

Forstandere informerede blandt andet under frokosten om tilsynet. Der var tid til måltidet, og det bemærkes, at måltidet blev prioriteret. Medarbejderne spiste et pædagogisk måltid til frokost, hvilket skabte en positiv relation og en god ligeværdig stemning ved bordene. Der serveres et varmt måltid mad til frokost og smørrebrød og eventuelt en lun ret til aftensmåltidet. Der serveres boller/kage eller lignende til eftermiddagskaffe. Alt mad og bagværk bliver lavet i eget køkken på friplejehjemmet Meta Mariehjemmet.

Forstanderen på friplejehjemmet Meta Mariehjemmet er uddannet social- og sundhedsassistent. Der er på friplejehjemmet Meta Mariehjemmet ansat en udviklingssygeplejerske på 37 timer om ugen, en sygeplejerske på 32 timer og en sygeplejerske på 12 timer om ugen. Udviklingssygeplejersken har fokus på patientsikkerhed, ansvar for retningslinjer og instrukser, ansvar for at kvalitetssikre dokumentation, underviser blandt andet i dokumentation og medicin håndtering m.m. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 37 timer om ugen. Fysioterapeuten står for aktiviteter/træning med borgerne. Fysioterapeuten og medarbejderne samarbejder omkring træningen med borgerne. Borgernes ressourcer tænkes ind på friplejehjemmet Meta Mariehjemmet ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder. Der er ansat en pædagog på 30 timer om ugen (nattevagt). Samt en gruppe af sundhedsfaglige medarbejdere. Friplejehjemmet Meta Mariehjemmet har en medarbejdergruppe, hvor der gøres meget ud af det tværfaglige samarbejde på tværs af faggrupperne. Der holdes faste morgenmøder kl. 7.00–7.15 og triagering (metodisk tilgang) kl. 10.50–11.05. Der er forskelligt fra gang til gang, hvem der som medarbejder er mødeleder.

Hvordan arbejder friplejehjemmet Meta Mariehjemmet med klippekort: Allerede ved indflytning drøftes klippekort. Borgeren har ret til klippekort. Med klippekort får borgeren en halv times ekstra hjælp om ugen, som borgeren selv bestemmer over. Målet er at give borgeren mulighed for selv at bestemme, hvad der kan styrke borgerens livskvalitet og borgerens mulighed for et værdigt liv. Eksempler på aktivitet kunne være hyggesnak og samvær, et ekstra bad, besøg hos familie og venner, højtlesning og spil, gåture, ledsagelse til frisør, fodterapeut og lignende, tøj- eller gaveindkøb eller ekstra rengøring.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Friplejehjemmet Meta Mariehjemmet	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – medarbejderne lytter, men medarbejderne er forskellige og har forskellige opfattelser af tingene. Nogle gange kan jeg opleve en ”sur” medarbejder, og så skal vi huske på, at vi er her for at hjælpe hinanden.”

De fire interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

Tre af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja –men jeg vil drøfte livets afslutning med min familie."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – borgerens ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den hjælp og pleje, borgeren bliver tilbudt. Ja – hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren. Jeg oplever, at medarbejderne både samarbejder med borgeren og jeg som pårørende. Ja – borgeren kan videreføre sine vante daglige rutiner. Ja – borgeren kan drøfte ønsker til livets afslutning med en medarbejder, hvis borgeren ønsker det."

"Ja – det er min fornemmelse, at medarbejderne gør sit bedste, og at borgerens behov og ønsker bliver lyttet til. Ja – medarbejderne samarbejder med borgeren og griber opgaven an på en god måde. Ja – borgeren har fået nogle rutiner, men borgeren bliver hurtig træt, og det er fortsat nye omgivelser. Ja – jeg tror, at borgeren kan drøfte ønsker til livets afslutning med en medarbejder, hvis borgeren har behov."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekomende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

De fire interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De fire interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg er rigtig glad for at bo her. Ja – der er bestemt en god tone, adfærd og kultur på friplejehjemmet Meta Mariehjemmet. Der er en kultur med at udlevere Meta Marie Avisen en gang om måneden, og i avisen kan jeg blandt andet følge med i menuplan og aktiviteter for juli måned.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – borgeren bliver bestemt behandlet med respekt, og der er en ligeværdig dialog med medarbejderne. Medarbejderne bruger humor i hverdagen, hvilket fungerer godt i forhold til borgeren. Ja – jeg oplever, at der er en god kultur på friplejehjemmet Meta Mariehjemmet. Jeg oplever, at borgeren har en god og tryk hverdag på friplejehjemmet Meta Mariehjemmet. Det er også trygt for os pårørende, at borgeren bor på friplejehjemmet Meta Mariehjemmet. Der er blandt andet en positiv kultur, ex. når jeg kommer på besøg hos borgeren, så får jeg altid tilbud en kop kaffe af medarbejderne, hvilket er meget imødekommende, og jeg føler mig velkommen.”

”Ja – borgeren bliver behandlet med respekt, og der er en ligeværdig dialog med medarbejderne. Medarbejderne har en stor tålmodighed og er meget forstående. Ja – der er en god tone, adfærd og kultur på friplejehjemmet Meta Mariehjemmet. Hvis jeg spørger en medarbejder om noget, så får jeg altid et svar, hvilket er positivt.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De fire interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg synes, at jeg får brugt mine ressourcer i hverdagen."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Ja – borgeren får brugt sine ressourcer i hverdagen."

"Ja – borgeren får brugt sine ressourcer i hverdagen set i forhold til borgerens situation."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – og jeg har været i bad i dag. Jeg har ofte kvalme om morgenen."

De fire interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan jeg har det. Vi skal hjælpe hinanden.”

Tre af de interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – jeg er tilfreds med den hjælp, borgeren modtager. Det er positivt, at medarbejderne ringer, hvis borgeren mangler noget. Ex. jeg blev kontaktet af en medarbejder, da borgeren manglede nye bukser. Ja – medarbejderne følger op på, hvordan borgeren har det og tager hånd om borgerens situation. Ex. borgeren kan godt lide at se håndbold, og medarbejderne er imødekommende og hjælper med at få tændt borgerens tv, når der er håndbold. Ja – der er sammenhæng i hjælpen ved skiftende medarbejdere.”

”Ja – jeg er tilfreds med den hjælp, borgeren modtager i forhold til personlig pleje, rengøring og tøjvask. Dog har jeg et ønske om, at borgeren får hjælp til at hente sin avis dagligt og gerne på et fast tidspunkt. Ja – der er ved skiftende medarbejdere sammenhæng i den hjælp, borgeren modtager.” Forstanderen oplyser, at de allerede prøver at imødekomme ønsket om at hente borgerens avis, og at det vil blive skrevet ind i borgerens døgnrytme.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

En af de interviewede borgers gulv på badeværelset fremstod ikke renholdt.

En af de interviewede borgers bolig lugtede indelukket. Forstanderen/udviklingssygeplejersken oplyser, at det er en problemstilling, medarbejderne allerede er opmærksom på, og der er opmærksomhed på udluftning i borgerens bolig.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. To af de interviewede borgere har selv fravalgt træning. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg træner individuelt med fysioterapeuten en gang om ugen, hvor jeg blandt andet træner med at komme op og stå. Jeg træner også fællestøtning i friplejehjemmet Meta Mariehjemmets træningscenter tirsdage og torsdage." Forstanderen oplyser, at borgeren modtager vedligeholdende træning ved plejehjemmets fysioterapeut. Samt vederlagsfri fysioterapi ved Give Fysioterapi.

"Jeg er tilbudt træning, men jeg har selv fravalgt træning." Forstanderen oplyser, at borgeren er nyindflyttet. Borgeren vedligeholder umiddelbart funktionsevne ved:

- Flere daglige udendørs gåture fra bolig til fælleshus i forhold til måltider, arrangementer og stolegymnastik. Bruger ligeledes personlig henvendelse, når borgeren vil medarbejderne noget, og når boregren søger selskab.
- Holder sig aktiv i eget hjem ved at dække op til gæster, vasker selv efterfølgende service op.
- Deltager i stolegymnastik.
- Kan lide og støttes i at "gå til hånd" ved måltider i fælleshus. Deltager gerne i borddækning med videre.

Den umiddelbare vurdering er, at borgeren via sit initiativ og det indtil videre observerede aktivitets- og deltagelses niveau er i stand til at vedligeholde funktioner uden egentlig vedligeholdende træningsindsats. Dette drøftes med visitator ved næstkommende møde slut august.

Som ved alle andre borgere følges borgerens aktivitets- og deltagelsesniveau løbende. Som ved alle andre borgere laves revurdering af træningspotentiale og -behov ved ændret funktionsevne, herunder ændringer af initiativ og evne til selv at holde sig i gang.

I tilfælde af fald af funktionsevne/initiativ tilbydes borgeren, at der laves ansøgning om træning.

"Jeg er tilbudt træning og har selv fravalgt træning." Forstanderen oplyser, at borgeren har takket nej til træning. Men borgeren vedligeholder funktionsevne ved:

- Flere daglige gåture til/fra dagligstue i forbindelse med måltider og arrangementer.
- Aktiv deltagelse og stort set fysisk selvhjulpen ved personlig pleje.
- Er selv initiativrig og igangsættende i forbindelse med gang og aktiv deltagelse i personlig pleje - stor grad af motivation for at være så selvhjulpen som muligt og uden behov for opmuntring/guidning.

Der er vurderet træningspotentialer i forbindelse med forflytning ind/ud af seng, rejse sig, stående balancefunktion og muskelstyrke i ben.

Der er talt med borgeren om træningsmuligheder, herunder hold/individuel, mulighed for at have indflydelse på eventuelt træningsdage og -tidspunkter, indhold mv.

Borgeren tilkendegiver, at borgeren er glad for, at "medarbejderne holder godt øje med borgeren", og at borgeren er glad for at være tilbudt træning.

Samtidig spørger borgeren, om træning er frivilligt, hvilket bekræftes. Borgeren giver udtryk for, at borgeren så gerne vil have lov at takke nej. Borgeren udtrykker, at borgeren er glad for, at borgeren respekteres i det ønske, og at det generelt er vigtigt for borgeren at blive hørt og imødekommet i tilvalg såvel som fravalg.

Borgerens funktionsevne, grad af initiativ og selvstændig igangsætning følges løbende. Ved evt. ændring drøftes mulige initiativer med borgeren, og borgeren har til hver en tid mulighed for at ændre ønske om træning.

"Jeg ved ikke, om jeg modtager træning." Forstanderen oplyser, at borgeren vedligeholder funktionsevne ved:

- Flere daglige gåture til/fra dagligstue i forbindelse med måltider og arrangementer.
- Aktiv deltagelse i personlig pleje.
- Tager selv initiativ til gangtræning x flere i løbet af dagen udover ved måltid/arrangement. Som borgeren udtrykker det, "jeg skal lige ud og se, hvordan de forskellige har det/hvordan det står til".
- Derudover bemærkes, at borgeren ofte benytter sig af direkte henvendelse frem for nødkald, når borgeren vil medarbejderne noget.

Der er vurderet træningspotentialer i forhold til forflytning ind/ud af seng, styrke- og bevægelighedstræning for ryg (ift. sammenfald og osteoporose) og stående balancetræning.

Der er talt med borgeren om træningsmuligheder, herunder hold/individuel, mulighed for at have indflydelse på evt. træningsdage og -tidspunkter, indhold mv.

Borgeren giver tydeligt udtryk for, at borgeren ikke oplever noget behov for eller ønske om træning. Borgeren peger mod hovedet og siger, "det er den her, den er gal med, mine ben fejler intet."

Borgeren imødekommes i borgerens tydelige fravalg af træning.

Borgerens funktionsevne, grad af initiativ mv. følges løbende. Ved evt. ændring drøftes mulige initiativer med borgeren, og borgeren har altid mulighed for at ændre ønske om træning.

Tre af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet, da borgeren er nyindflyttet.

De tre interviewede borgere udtrykker:

"Jeg ved, hvad der foregår af fysiske aktiviteter, men jeg fravælger selv de fysiske aktiviteter."

"Ja – jeg deltager i de fysiske aktiviteter, som jeg kan."

"Ved ikke – jeg er nyindflyttet, så jeg har ikke rigtig deltaget i de fysiske aktiviteter endnu. Men jeg er tilstede i forbindelse med aftensmaden, da jeg gerne vil hjælpe i det omfang, jeg kan."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren modtager ikke træning, hvilket er efter borgerens eget ønske. Fysioterapeuten har været god til at prøve og motivere borgeren til træning og respekterer borgeren fravalg. Medarbejderne er gode til at motivere borgeren til deltagelse i de fysiske aktiviteter, og borgeren deltager nogle gange. Medarbejderne er gode til at spørge borgeren en ekstra gang, men borgeren fravælger ofte, hvilket også respekteres."

"Ja – borgeren modtager træning. I forhold til deltagelse i de fysiske aktiviteter, så deltager borgeren i det omfang, som borgeren ønsker. Ja – medarbejderne motiverer og minder borgeren om hvilke aktiviteter, der foregår og giver mening, at borgeren deltager i. Borgeren har blandt andet været med til cirkus og sad på første række."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En svarer ved ikke til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg vil tro, at spontan aktivitet er muligt, men jeg har ikke haft behov endnu."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – spontan aktivitet kan imødekommes, og det praktiseres allerede med borgeren."

"Ja – jeg tror, spontan aktivitet kan imødekommes i hverdagen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg får havregrød med mælk om morgenen, hvilket er efter eget ønske. Jeg har fået serveret maskeret blomkål, hvilket jeg ikke kunne lide."

”Ja – maden er 100 procent i orden. Jeg får udleveret Meta Marie Avisen, og her kan jeg følge med i måltiderne.”

De fire interviewede borgere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De fire interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad. Jeg spiser hjemme, hvilket er mit eget ønske.”

”Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad. Det er forskelligt, hvor jeg spiser mine måltider.”

”Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad. Jeg spiser min frokost og aftensmad fælles i dagligstuen, og jeg spiser min morgenmad hjemme.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – jeg oplever tilfredshed med maden. Ja – borgeren kan selv vælge, hvor borgeren vil spise sine måltider. Ved ikke – men jeg vil gå ud fra, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur, jeg har ikke hørt andet fra borgeren. Borgeren spiser fælles, og det giver borgeren noget socialt. I spisesituationerne har borgerne faste pladser, hvilket gør noget godt for borgeren.”

”Ja – maden er tilfredsstillende. Ja – maden er indbydende og har den rigtige temperatur. Ja – borgeren kan selv vælge, hvor borgeren vil spise sin mad. Borgeren spiser sin frokost og aftensmad fælles, og morgenmad spiser borgeren i egen bolig.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – min bolig er ganske udmærket."

Tre af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet friplejehjemmet Meta Mariehjemmet, men jeg deltager ikke, og det er mit eget ønske. Jeg får udleveret Meta Marie Avisen, og her kan jeg følge med i, hvad der foregår af aktiviteter/sociale arrangementer."

"Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som der tilbydes. Jeg er med til lidt aktiviteter og det, jeg kan magte."

"Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, men jeg fravælger selv deltagelse."

"Jeg fravælger selv de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet, men jeg ved godt, hvad der foregår."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – der er tilfredshed med borgerens bolig. Ja – borgeren bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet friplejehjemmet Meta Mariehjemmet. Borgeren deltager i det, borgeren har lyst til. Borgeren vil gerne med ud og køre tur, hvor der nogle gange køres et sted hen og får is. Medarbejderne er gode til at motivere borgeren og spørger en ekstra gang."

”Ja – borgerens bolig er nem og praktisk. Jeg ønsker dog en nøgle til borgeren bolig, så jeg kan komme ind, når jeg kommer på besøg. Ja – borgeren deltager i de sociale aktiviteter efter borgerens ønsker, og borgeren bliver motiveret til deltagelse.”

Forstanderen oplyser, at det er muligt med udlevering af en ekstra nøgle mod et depositum, da en af de pårørende allerede har fået udleveret en nøgle.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
<p>1. Kvalitetsmål/målepunkt 4: Tilsynet bemærker, at en af de interviewede borgers gulv på badeværelset fremstod ikke renholdt.</p> <p>Tilsynet bemærker, at en af de interviewede borgers bolig lugtede indelukket. Forstanderen/udviklingssygeplejersken oplyser, at det er en problemstilling, medarbejderne allerede er opmærksom på, og der er opmærksomhed på udluftning i borgerens bolig.</p>	<p>1. Kvalitetsmål/målepunkt 4: Tilsynet anbefaler, at der er fokus på rengøringsdelen i borgerens badeværelse.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på udluftning i borgerens bolig.</p>

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borger- og pårørendeudsagn samt tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen/forstanderen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Alle borgere tilbydes træning ved indflytning og ved ændring af funktionsevne. Et træningsforløb/træningen planlægges med borgerens ønske til funktionsevne og meningsfuld aktivitet generelt som omdrejningspunkt. Det afdækkes, hvad der for borgeren opleves som vanskeligt og vigtigt, og hvad borgerens mål er. Det afdækkes, hvilke ønsker borgeren har til træning. Ønskes træning af kortere varighed flere gange pr. uge eller foretrækkes træning en gang i ugen af hensyn til eventuelle andre aktiviteter/besøg med videre.

Afhængig af borgerens evne til at indgå i hold, tilbydes hold eller individuel træning. Overordnet drøftes træningsindhold, borgerens ønske til træningsindhold/tidligere erfaringer med træning, og det søges i videst muligt omfang tilgodeset under hensyn til faglige vurderinger med videre.

Borgeren tilbydes valg af træningsdag og træningstidspunkt.

Friplejehjemmet Meta Mariehjemmets fysioterapeut er tilgængelig alle hverdage. Det gør træningstilbud fleksibel i forhold til, at der som oftest vil kunne tilbydes erstatningstræning ved borgerafbud.

Ofte deltager borgere i træning ad hoc udover allerede planlagt træning. Det kan være borgere kommer forbi træningsrum og viser interesse for, hvad der sker, og borger inviteres med. Det samme kan være gældende ved udendørs gangtræning.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Friplejehjemmet
Meta Mariehjemmet
Adresse
Sejershaven 2, 7321 Gadbjerg
Forstander
Birgitte Thorup
Antal pladser
38 boliger (37 borgere. Heraf et ægtepar)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 18. juli 2022, kl.9.15-13.45
Deltagere i interviews
Fire borgere og to pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.3 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at friplejehjemmet Meta Mariehjemmet blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- **Biograf:** En fuldstændig kopi af en ordinær biograf, med et lidt ældre udtryk, skaber mulighed for i en mindre ramme at få oplevelsen af at tage i biografen. Borgerne kan være flere eller mindre antal sammen og få opfyldt ønsker i forhold til film og udsendelser, borgerne gerne vil se. Biografen skaber nærvær uden forstyrrelser og vække ofte gamle minder. Når der er åbent for familie og venner, er der også mulighed for denne form for aktivitet sammen.
- **Campingvogn:** Friplejehjemmet Meta Mariehjemmets campingvogn stilles op på vores udenomsarealer, så snart vejret tillader det. Det betyder, den tiltrækker besøg af borgere. Der er en "værtinde", der faciliterer den gode stemning, tilbyder mad og drikke, og evt. en frokost. En vogn, der også bliver brugt, når Gadbjerg holder marked, hvor friplejehjemmet Meta Mariehjemmets frivillige støtter op omkring dette ved at bage og sælge forskellige ting – til glæde for vores borgere. På den måde inddrages resten af lokalmiljøet i det levede liv på friplejehjemmet Meta Mariehjemmet, og borgere møder verden uden for døren.
- **Natur og gangstier, cykler og gynges til kørestol:** Der inviteres til træning og aktiviteter udenfor, borgerne inspireres til at gå – medarbejderne er særligt opmærksomme på at tilbyde en tur ud og fodre hestene eller blot rundt om huset. Fra foråret starter, begynder friplejehjemmet Meta Mariehjemmet med en fast dag om ugen at tænde grillen fra morgenstunden og inviterer borgerne til at være med til at forberede tilbehør til middagen. Hver dag skræller vi vores egne kartofler. Alle kan være med og bidrage. Friplejehjemmet Meta Mariehjemmet har mange frivillige, der kommer og er "gåven" og "cykleven", da friplejehjemmet Meta Mariehjemmet både har en dobbeltcykel og en rickshawcykel til anvendelse af alle – vores familie og venner kan blive undervist til at være cykelpilot. Alle skal have mulighed for at få vind i håret, og vi oplever glæde og energi hos borgerne efter en dejlig cykeltur. En erindring, som alle har, men som borgerne måske ikke længere formår eller er bange for at gøre alene.

- Frisørsalon og wellness: Fripleshjemmet Meta Mariehjemmet har en komplet frisørsalon, hvor der er mulighed for hygge og wellness i form af manicure og selvfølgelig at blive klippet. Fripleshjemmet Meta Mariehjemmet udlejer de to frisørstole, der er til frisører i området.
Frisørerne kommer på friplejihjemmet Meta Mariehjemmet et par gange om ugen og tilbyder klip for borgerne. Det vækker glæde for borgerne selv at kunne gå til frisøren og ikke mindst nydelse. Fripleshjemmet Meta Mariehjemmet kan også tilbyde spabad og massage. Fripleshjemmet Meta Mariehjemmet har et rum indrettet udelukkende med spabad, beroligende dufte, slåbrok og futter og skønne handicapvenlige hjælpemidler, som alle borgere kan benytte sig af. Fripleshjemmet Meta Mariehjemmet har særlig god effekt med at tilbyde urolige og demente borgere at komme der til stille og afslappende bad og kropspleje.
- Fripleshjemmet Meta Mariehjemmet har to præster, der faciliterer gudstjenester i huset en gang om måneden, gerne med salmer efter særlige ønsker fra borgerne, det er genkendeligt og en særlig stund. Det er også mulighed for pårørende at deltage.
- Et af friplejihjemmet Meta Mariehjemmets store aktiver, alle vores frivillige venner – vi har ca. 80 frivillige tilknyttet friplejihjemmet Meta Mariehjemmet – og de bidrager med fantastiske ting. Ikke alene er de frivillige meget aktive til at søge fondsmidler til alle de skønne tiltag friplejihjemmet Meta Mariehjemmet har – her kan blandt meget nævnes en stor sækkestol med musik, der er meget velegnet til hvile for friplejihjemmet Meta Mariehjemmets urolige og angste borgere. De frivillige skaber også mulighed for, at friplejihjemmet Meta Mariehjemmet kan have musik én gang om ugen og holde adskillige koncerter om året, hvor de kommer og bager vafler og stiller en pølsevogn til rådighed. De frivillige smutter forbi med forårsblomster til bordene og laver julesokker med pakker til borgerne og meget mere. Fripleshjemmet Meta Mariehjemmets egen bus er også resultatet af et fantastisk netværk, der vil gøre meget for borgerne. Fripleshjemmet Meta Mariehjemmet ”søger” en ressource blandt de frivillige, og straks er der flere, der byder sig til – det er fantastisk. Fripleshjemmet Meta Mariehjemmet er kommet i gang med oplæsning hver anden uge, hvor der kommer en frivillig og læser op. Senest af en bog en borgerne har fået trykt. Hver anden uge er der onsdagscafé i to timer, som drives af en frivillig. I cafeén bliver der spillet på klaver, fællessang og kaffe.