

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER BAKKEAGER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

August 2022

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Bakkeager har den 22. august 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen og tilsynskonsulent Janni Potempa, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med fem borgere. Fire borger har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes (hvoraf en pårørende ikke kunne træffes). Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2022
[samlet-indsatskatalog-2022.pdf \(vejle.dk\)](#)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Bakkeager. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skrifteligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Bakkeager placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Bakkeager vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Bakkeager er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Bakkeager er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Medarbejderne fokuserer på, at borgernes hverdagsliv tilrettelægges ud fra borgernes individuelle ønsker, behov og forskelligartede præmisser. Plejecenter Bakkeager består af fem huse fordelt med 50 boliger. De fem huse arbejder ud fra leve-bo miljø principperne, hvor tanken er at skabe et bedre liv i en bolig, der kommer så tæt på eget hjem som muligt. Der var i de fem besøgte huse synlighed af borgere og medarbejdere i fællesarealerne, og i nogle huse var borgere i gang med morgenmaden/formiddagskaffen.

Plejecentret synliggør aktiviteterne ved at hænge en aktivitetsplan på opslagstavler i husene. Aktivitetsplanen er også synlig i plejecentrets "Avis", som bliver udleveret til alle borgere. I de fem huse hænger der en menuplan på køleskabet. I husene bliver alt mad selvstændigt indkøbt og tilberedt i det enkelte hus. I husene tilberedes/serveres der smørrebrød til frokost og et varmt måltid mad til aftensmad. Plejecentret handler som udgangspunkt alt ind ved Hørkram. I weekenderne handles der brød, rundstykker og kage ind ved den lokale bager.

Tilsynet observerede et frokostmåltid i et hus, hvilket foregik i rolige og imødekommende rammer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var tre gennemgående omsorgsfulde medarbejdere tilstede under måltidet. Frokosten foregik ved et aflangt bord, og der var mange borgere tilstede. Der blev talt om løst og fast under frokosten, der var en god stemning, og der blev taget sig tid til frokosten. Der blev for eksempel talt om plejecentrets kommende fødselsdag og hvilke frugter og grøntsager, som plejecentret har i haven. Der blev aftalt, at der i den kommende fremtid skulle laves rabarberkage af plejecentrets egne rabarber.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 32 timer om ugen og en sygeplejerske på 37 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en ergoterapeut på 35 timer om ugen. Ergoterapeuten står for aktiviteter/træning med borgerne.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Plejecentret arbejder med klippekort således, at klippekort bruges ved arrangementer og aktiviteter, eller hvis en borger ytrer specifikt ønske, for eksempel oprydning i tøjskab, gåtur, eller lignende. Medarbejderne tilbyder deltagelse i aktiviteter, og der laves spontane aktiviteter. Medarbejderne taler med borgerne, om de har et specifikt ønske til brug af klippekort, så er det muligt at planlægge dette.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Bakkeager	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De fem interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde med mig, og medarbejderne er utrolig søde."

Fire af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg kan videreføre nogle vante rutiner. Ex. i dag sov jeg længe."

"Ja – jeg går dagligt en tur."

"Delvis – tiden bliver lang på plejecentret. Medarbejderne kommer ikke, når jeg kalder."

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. To af de interviewede borgere svarer ved ikke på spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er sikker på, at jeg vil kunne tale med medarbejderne om ønsker til Livets afslutning, men jeg har ikke gjort det." Centerlederen tilkendegiver, at det er muligt for borgeren, hvis borgeren ønsker det.

"Ved ikke – jeg har aldrig prøvet at tale med en medarbejder om ønsker til Livets afslutning." Centerlederen tilkendegiver, at det er muligt for borgeren, hvis borgeren ønsker det.

"Ved ikke, om jeg vil kunne tale om ønsker til livets afslutning med medarbejderne, da jeg er nyindflyttet og har ikke tilliden til medarbejderne endnu." Centerlederen tilkendegiver, at det er muligt for borgeren, hvis borgeren ønsker det.

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – jeg tror, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne om sine ønsker til livets afslutning."

"Ja – borgeren har fået nogle rutiner på plejecentret og er med til sociale aktiviteter."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg oplever i hvert fald, at jeg bliver behandlet med respekt."

De fem interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De fem interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja - jeg oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Jeg har oplevet, at nogle borgere kan have nogle uheldige bemærkninger/udsagn i fællesarealerne, og medarbejderne er gode og hurtige til at få lukket temaet ned."

"Jeg oplever altid, at medarbejderne taler så pænt til både borgere og pårørende."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej - jeg vil gerne bevæge mine ben mere."

De fem interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Delvis – jeg oplever, at medarbejderne kan have mere fokus på, om borgeren ex. selv kan trille til eller fra frokosten, så borgeren får brugt flere af sine ressourcer i hverdagen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

Der observeres i et hus, at en medarbejder i venlighed tager over på borgerens ressourcer i forbindelse med frokostmåltidet, hvor borgeren prøver/selv er i gang.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

Fire af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes. En af de interviewede borgere svarer delvist til spørgsmålet.

"Delvis – jeg ønsker hjælp til bad to gange om uge og ikke kun en gang."

De fem interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

De fem interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja - ved skiftende medarbejdere er der sammenhæng i den hjælp, jeg modtager, men det er aldrig trygt med en ny medarbejder."

"Ja - jeg oplever, at der er sammenhæng i den hjælp, jeg modtager, også ved skiftende medarbejdere."

"Ja - men jeg skal fortælle nye medarbejdere, hvad jeg skal have hjælp til, hvilket er ok."

Evt. pårørendes kommentarer

"Delvis – borgeren ønsker hjælp til bad to gange om ugen. Hjælp til bad en gang om ugen er ikke tilstrækkelig for borgeren."

"Delvis – jeg oplever, at der skal være mere fokus på, at borgeren kommer mere i bad. Jeg ønsker, medarbejderne er opmærksomme på, at borgeren får creme på, da borgeren altid har gået meget op i cremer og dufte. Jeg har tidligere sagt det til en medarbejder, men jeg oplever ikke, at der er blevet handlet på det, jeg har sagt. Jeg bliver skuffet og ked af det, når jeg besøger min mor, og situationen er uændret. Delvis – jeg oplever, at der lugter af urin på borgerens badeværelse ved besøg, og ønsker, at der er fokus på udluftning – jeg har synliggjort problemstillingen, men oplever ikke, at det bliver efterlevet. Ja, jeg oplever den enkelte medarbejder gør, hvad de kan i forhold til at følge op på borgeren, hvordan borgeren har det og tager hånd om borgerens situation."

"Jeg kunne ønske mig, at der var flere medarbejdere på arbejde om aftenen. Medarbejderne er gode til at hygge om borgerne, og der er en familiær stemning med plads til grin og pjat."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

En af de interviewede borgers rollator fremstod ikke renholdt.

En af de interviewede borgers badeværelse lugtede af urin.

En af de interviewede borgers kørestol fremstod ikke renholdt. Borgeren havde pletter på tøjet. Gulvene var beskidte i boligen.

En af de interviewede borgers badeværelse fremstod ikke renholdt.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja - jeg går til stolegymnastik. Jeg modtager ikke individuel træning, hvilket jeg ikke ønsker." Centerlederen oplyser, at borgeren gerne vil træne gangfunktion og forflytninger. Samt cykling på sofacyklen med henblik på at vedligeholde nuværende funktionsniveau. Dertil deltager borgeren indimellem til stolegymnastik. Der har også været forsøgt at træne med borgeren, så borgeren kunne blive selvhjulpnen med at gå på toilet, hvilket har været svært at fastholde i forhold til borgerens kognitive udfordringer.

"Ja - jeg deltager i stolegymnastik. Ja, jeg er blevet tilbudt individuel træning, men jeg har selv fravalgt det." Centerlederen oplyser, at borgeren ikke har ønsket opstart af et vedligeholdende træningsforløb, trods borgeren er spurgt jævnligt. Borgeren får derfor tilbud om deltagelse til stolegymnastik, hvilket borgeren ofte fravælger. Borgeren har deltaget i nogle af de aktiviteter, hvilket der reklameres med i "Bakkeager" avisen.

"Nej - jeg modtager på nuværende tidspunkt ikke træning med ergoterapeuten. Jeg ønsker træning med ergoterapeuten." Centerlederen oplyser, at borgeren har ønsket at vedligeholde gangfunktion og forflytninger, rejse og sætte sig og vedligeholdelse af kredsløb ved cykling på sofacykel. Der er også trænet med styrkeøvelser for arme med træningselastik.

"Nej - jeg modtager ingen træning, og jeg vil gerne cykle." Centerlederen oplyser, at borgeren har været ked af borgerens dårlige hørelse, hvilket påvirker kommunikationen med de andre borgere og medarbejdere. Centerlederen har i samråd med borgeren undersøgt, om der er nogle teknologiske hjælpemidler ved CSV, som kan afhjælpe borgerens dårlige hørelse. Borgeren kommunikerer med familien, borgere og personalet via en whiteboard tavle, og det fungerer godt. Borgeren træner gerne på fodcyklen for at få benene bevæget igennem og forebygge kontraktur. Samt vedligeholder funktionen i armene ved at udføre aktive øvelser i trisserne for at vedligeholde funktioner i armene.

"Ja - jeg deltager i alt med træning. Jeg får træning i min bolig, jeg træner på gangen og deltager i stolegymnastik." Centerlederen oplyser, der trænes med gangfunktion, forflytninger og kredsløb ved cykling på sofacykel. Borgeren deltager lejlighedsvis til stolegymnastik.

De fem interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja - jeg bliver informeret om aktiviteterne, men jeg deltager ikke rigtig. Jeg vil gerne med til gudtjeneste, og jeg har haft individuelle samtaler med præsten. Jeg vil gerne følges med en anden borger fra huset til gudtjeneste. Jeg spiller hver eftermiddag kort med en borger fra huset, og det er hyggeligt."

"Ja - jeg ved, hvad der foregår af aktiviteter, men jeg er ikke deltagende."

"Ja - men jeg kan ikke deltage i de fysiske aktiviteter, når jeg ikke kan høre."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja - borgeren går til stolegymnastik. Ja, medarbejderne taler med borgeren om hvilket fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for borgeren at deltage i, men borgeren siger ofte nej."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet. To af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ved ikke, om ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen, da jeg aldrig har prøvet."

"Nej - det er ikke muligt med spontan aktivitet, da medarbejderne har travlt."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja - jeg tror, spontan aktivitet er en mulighed i hverdagen, men jeg oplever, at medarbejderne har travlt med deres daglige opgaver."

"Ja - medarbejderne vil gøre alt for at imødekomme spontan aktivitet."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. En af de interviewede borgere svarer delvist på spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja - maden er tip top i orden. Der er smørrebrød til frokost og var mad til aftensmad. Maden bliver lavet i huset. Det er altid en overraskelse, hvad aftensmåltidet er, da jeg ikke kan se det nogle steder."

"Ja - maden er fin og varieret."

"Ja - maden smager ok, men den er lidt ensformigt."

De fem interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De fem interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja - jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad, og jeg spiser fælles."

"Ja - jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad. Jeg spiser fælles."

"Ja - jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad, og jeg spiser fælles i spisestuen."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja/delvis – jeg ønsker, at der er mere fokus på grønt og fisk. Samt at grøntsager ikke koges i flere timer, så grøntsagerne ikke koges ud."

"Det er positivt, at borgeren har taget på i vægt."

"Hvis borgeren ikke kan lide maden, så tilbydes borgeren noget andet mad."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja - min bolig er dejlig."

"Delvis – jeg har kun det her værelse og ville ønske der var to værelser."

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja - jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret, og jeg deltager, men det er ikke altid, at jeg er med.”

”Ja - jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som plejecentret tilbyder, og jeg deltager. Jeg savner dog, at plejecentret har en lille bus, så jeg kunne komme på køreture.”

”Ja - men jeg kan ikke/deltager ikke i de aktiviteter/sociale arrangementer, da jeg har dårlig hørelse.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Det er upraktisk, at liften fra soveværelset ikke går ud over badeværelset, hvilket man fremadrettet bør tænke på i forbindelse med indretning af et plejecenter. Jeg savner, at plejecentret har en lille bus, så borgerne kunne komme på køreture i hverdagen.”

”Der lugter af kloak på borgerens badeværelse, og jeg har påtalt det, men der er ikke sket noget.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 1:</p> <p>1. Tilsynet anbefaler, at der er fokus og opmærksomhed på borgerens oplevelse af, at tiden bliver lang på plejecentret. Samt borgerens oplevelse af, at medarbejderne ikke kommer, når borgeren kalder.</p>
<p>Kvalitetsmål/målepunkt 3:</p> <p>2. Tilsynet bemærker i et hus, at en medarbejder i venlighed tager over på borgerens ressourcer i forbindelse med frokostmåltidet.</p>	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 3:</p> <p>2. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, at borgeren bruger egne ressourcer i de situationer, hvor borgeren selv kan.</p> <p>3. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, at borgerne får brugt egne ressourcer i de situationer, hvor borgeren selv kan. Ex. hvis borgeren selv kan trille til og fra måltider. Ex. hvis borgeren selv kan hælde drikkevarer op.</p> <p>4. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på at imødekomme borgerens ønske om at bevæge sine ben mere.</p>
<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4:</p> <p>5. Tilsynet bemærker, at der mangler renholdelse af en borgers rollator.</p> <p>6. Tilsynet bemærker, at der lugtede af urin på en af de interviewede borgers badeværelser.</p>	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4:</p> <p>5. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på renholdelse af borgerens rollator.</p> <p>6. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, at der ikke lugter af urin, og at der bliver luftet ud i borgerens bolig.</p>

<p>7.Tilsynet bemærker, at en borgers kørestol ikke fremstod renholdt. Borgeren havde pletter på tøjet. Gulvene var beskidte i borgerens bolig.</p> <p>8.Tilsynet bemærker, at en borgers badeværelse ikke fremstod renholdt.</p>	<p>7.Tilsynet anbefaler, at der er fokus på renholdelse af borgerens kørestol. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på at borgeren ikke fremstår med pletter på tøjet. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, at gulvene fremstår renholdte i borgerens bolig.</p> <p>8.Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, at borgerens badeværelse fremstår renholdt.</p> <p>9.Tilsynet anbefaler, at der er fokus på imødekomme borgeres behov og ønske om at komme i bad mere end en gang om ugen.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 5:</p> <p>10.Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, at borgere ønsker individuel træning med ergoterapeuten.</p> <p>11.Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, at borgeren har mulighed for deltagelse i fysiske aktiviteter, selvom borgeren har dårlig hørelse.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 7:</p> <p>12.Tilsynet anbefaler, at der er fokus på pårørendes udsagn vedrørende mere grønt og fisk til måltiderne. Samt grøntsager ikke koges i flere timer, så grøntsager ikke koges ud.</p>

	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 8:</p> <p>13. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på borgers ønske og behov/ pårørendes kommentarer i forhold til køreture i hverdagen.</p> <p>14. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, at borgeren har mulighed for deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, selvom borgeren har dårlig hørelse.</p> <p>15. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, at der lugter af kloak på borgerens badeværelse og finder en løsning, da der ikke er sket nogen handling.</p>
--	--

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Plejecenterets ergoterapeut arbejder dagligt med at tilbyde aftalt træning til borgerne. Medarbejderne understøtter borgerne i det, de selv kan og vedligeholder derved funktionen længst muligt.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Bakkeager
Adresse
Bakkeager 4-14, 7120 Vejle
Centerleder
Susanne Larsen
Antal pladser
50 boliger (46 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 22. august 2022, kl.9.00-13.30
Deltagere i interviews
Fem borgere og tre pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog Tilsynskonsulent Janni Potempa, sygeplejerske

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.3 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret har fokus på at være et leve bo miljø og at gøre det godt, hvor borgerne har stor medindflydelse, en hjemlig stemning og fokus på indretning. Pårørende må gerne komme og låne husene, hvor der ex. kan laves mad/en ret/bage til huset. Plejecentret vægter det gode samarbejde, har minimalt med udskiftninger af medarbejdere og har fokus på et godt arbejdsmiljø.
- Plejecentret har fokus på, at fleksjobbere og Bakkeagers venner (frivillige), som alle gør et stort stykke arbejde. Fleksjobberne bidrager blandt andet med noget ekstra i husene, da de ikke indgår i den faste normering, hvilket gør en stor forskel i hverdagen. Fleksjobberne laver blandt andet udflugter ud af huset, én til én højtlesning og gåture m.m. Bakkeagers venner gør også et stort stykke arbejde.
Der kan nævnes, når en ny borger flytter ind, så kommer der en frivillig med en velkomst blomst. Til jul bager de frivillige til husene og strikker gaver. Der er et tæt samarbejde de frivillige og borgere imellem, og borgerne er meget glade for de frivillige.