

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJEHJEM SOLGAVEN



Unmeldt socialfagligt tilsyn

September 2022

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejehjemmet Solgaven har den 12. september 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen og tilsynskonsulent Janni Potempa, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med fem borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2022
[samlet-indsatskatalog-2022.pdf \(vejle.dk\)](#)

Solgavens plejehjem er for blinde og svagsynede borgere, der har behov for hjælp i det daglige.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejehjem Solgaven. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skrifteligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejehjem Solgaven placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Solgaven vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejehjem Solgaven er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejehjem Solgaven er et velfungerende plejehjem med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Medarbejderne fokuserer på, at borgernes hverdagsliv tilrettelægges ud fra borgernes individuelle ønsker, behov og forskelligartede præmisser. Plejehjemmet består af to afdelinger fordelt med 54 boliger. Der var i de to besøgte afdelinger synlighed af borgere og medarbejdere i fællesarealerne, hvor nogle borgere var i gang med morgenmaden/formiddagskaffen. Nogle borgere får serveret morgenmaden/formiddagskaffen, middagsmåltidet, aftensmaden eller aftenskaffen i egen bolig efter eget ønske. Der er en aktivitet/dagcenter på Solgaven, hvor der blandt andet er pædagoger ansat. Der er et sansespringvand og fugle placeret i et af fællesområderne på Solgaven, hvilket anses som et spot sted, hvorfra borgerne blandt har mulighed for at orientere sig ud fra. Plejehjemmets ledelse og medarbejdere er meget bevidste og opmærksomme på plejehjemmets målgruppe af borgere, hvor der er stor fokus på at kommunikere og formidle budskaber m.m., således at borgerne kan følge med i hvad der ex. sker af aktiviteter på plejehjemmet i løbet af dage og omgivelserne uden for plejehjemmet.

Solgaven synliggør blandt andet aktiviteterne og kostplanen/menuplanen ved, at hænge en aktivitetsplan og kostplan på opslagstavlerne flere steder på plejehjemmet. Måltiderne bliver tilberedt i husets køkken, hvor der blandt andet er ansat en økonoma. Der er så vidt muligt fokus på økologiske indkøb/varer.

Tilsynet observerede et middagsmåltid i den store spisestue, hvilket foregik i rolige og imødekomende rammer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var gennemgående omsorgsfulde medarbejdere tilstede ved hvert bord. Der var en god stemning under middagsmåltidet, hvor der blev talt om løst og fast. Der var mange borgere tilstede under middagsmåltidet, da det er begge afdelinger der samles til måltiderne i den store spisestue. Dagens middagsmåltid bestod af fiskefilet med kartofler og remouladesovs, og til dessert blev der serveret æbleskiver. Der var fællessang og verbal synlighed af informationer inden middagsmåltidet. Ex. eftermiddagens aktiviteter og dagens middagsmåltid, blev sagt højt af en medarbejder, så der var gennemsigtighed for borgerne. Der blev taget sig tid til middagsmåltidet, og middagsmåltidet foregik i borgernes tempo.

Der er på plejehjemmet ansat en sygeplejefaglig leder og ni sygeplejersker. Fire sygeplejersker på 30 timer om ugen, en sygeplejerske på 28 timer om ugen, en sygeplejerske på 25 timer om ugen, en sygeplejerske på 24 timer om ugen, en sygeplejerske på 22 timer om ugen og en sygeplejerske på 20 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Sygeplejerskerne dækker dagvagter, aftenvagter, og nattevagter i ugens syv dage. Der er ansat en fysioterapeut 20 timer om ugen og en ergoterapeut på 18 timer om ugen. Fysioterapeuten og ergoterapeuten står for aktiviteter/træning med borgerne, og træner blandt andet individuel og fællestrening med borgerne. Der er ansat fire pædagoger. En pædagog/social- og sundhedshjælper i 30 timer til aftenvagter, en pædagog/plejehjemsassistent i 34 timer til dagvagter og to pædagoger i 30 timer der primær arbejder i aktiviteten/dagcenter.

Alle borgere på Solgaven har et kontaktteam. Kontaktteamet består af en sygeplejerske, en SSA og en SSH. Dvs. at alle borgere har tre kontaktpersoner. På den måde er der tre medarbejders fagligheder ind over borgerne. Når borgeren har tre kontaktpersoner, så er borgeren ikke så sårbar, hvis en fra kontaktteamet ikke er tilstede i vagten.

Hvordan arbejder plejehjemmet med klippekort: På orienteringsmøder, som centerlederen holder med borgerne en gang om måneden, snakkes der jævnligt om klippekort og at den enkelte borger kan komme med ønsker til hvad tiden skal bruges til. Centerlederens indtryk er at borgerene får den hjælp der efterspørges, og at borgerne ikke tænker så meget over om det er klip eller ej, bare borgeren får hjælpen. Som følge af borgernes synshandicap har de fleste borgere et stort ønske om at blive ledsaget når borgeren skal til læge, tandlæge, på sygehus osv. Disse opgaver prioriterer Solgaven meget højt at kunne opfylde. Der er ledsagelse ca. tre gange om ugen. Der er flere borgere der er i gang med kræft forløb, det betyder at ledsagelsen kan tage adskillige timer. Når der er fællesarrangementer og ture til Børnenes Vel, eller ferietur til Hou Søsportscenter, er der ekstra medarbejdere på.

Centerlederen tænker at det er i tråd med at klippekortsordningen skal fremme livskvalitet og sikre at borgere kan deltage i det borgeren har lyst til.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejehjem Solgaven	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

3. Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4. Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5. Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6. Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja bestemt – mine ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den hjælp og pleje, som jeg bliver tilbudt.”

De fem interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde med mig, og jeg er med ind over tingene.”

De fem interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – vi lever fint her. Men jeg skal vænne mig til, at vi skal oplyse, når vi er ud af huset/kører en tur.” Centerlederen oplyser, at det er omsorgsmæssigt ment, og der følges op med borgeren.

”Ja – og jeg har fået et netværk på plejehjemmet.”

Fire af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

”Ægtepar: Ja – vi har allerede drøftet ønsker til livets afslutning med en medarbejder.”

”Ja – jeg tror det er muligt at drøfte livets afslutning med en medarbejder, men det er ikke aktuelt for mig.”

”Ja – men jeg har styr på livets afslutning og jeg er afklaret.”

”Nej – jeg fik hurtig en bolig på plejehjemmet og det hele er gået hurtigt, så jeg har ikke drøftet ønsker til livets afslutning med en medarbejder.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – jeg oplever, at borgeren har fået nogle daglige rutiner i hverdagen, men borgeren er nyindflyttet.”

”Ja – jeg er helt sikker på, at borgerne med tryghed kan tale med medarbejderne om deres ønsker til livets afslutning.”

”Ja – jeg har på fornemmelsen at borgeren kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning. Jeg oplever, at lederen, sygeplejerskerne og medarbejderne er meget imødekommende.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja meget – jeg oplever i høj grad, at jeg bliver behandlet med respekt.”

De fem interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – det er en meget tillidsfuld dialog. Medarbejderne er gode til at sige hej, og sætte navn på hvem der kommer ind i min bolig.”

De fem interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg oplever at de andre borgere på plejehjemmet er flinke. ”Oasen” (køkken/alrum) har meget samvær. Jeg er meget glad og blevet mere tilfreds efter jeg er flyttet ind på plejehjemmet.”

”Ja – jeg oplever bestemt, at der er en god tone, adfærd og kultur på plejehjemmet.”

”Ja – der er en god tone, adfærd og kultur på plejehjemmet. Centerlederen er god.”

”Ja – der er en god tone, adfærd og kultur på plejehjemmet. Medarbejderne er gode til, at komme og sidde ved mig. Medarbejderne er gode til at hilse og small talk.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – jeg oplever helt sikkert, at der er en god tone, adfærd og kultur på plejehjemmet.”

”Ja – jeg oplever at der er en god kultur, adfærd og kultur på Solgaven. Medarbejderne virker glade for at besøge mine pårørende.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

De fem interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – jeg oplever, at borgeren får brugt sine ressourcer i hverdagen. Det borgeren selv kan i hverdagen, det gør borgeren selv.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

Fire af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes. En af de interviewede borgere svarer ja til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – der er noget som kan være anderledes. Det er frustrerende i forhold til samarbejdet med en medarbejder og den hjælp jeg modtager i forhold til en specifik opgave, da medarbejderen kommunikationsmæssigt er svært at forstå, hvilket er frustrerende når jeg ikke kan se. Det betyder meget, at jeg kan kommunikere med den medarbejder der ordner den specifikke opgave. Jeg oplever også, at medarbejderen er for hurtig. Det betyder meget for mig, at medarbejdere ikke ligger brugte handsker på mit bord. Min hjælp til at tage støttestrømpen af kom for sent i går. Måske jeg selv skal være mere opsøgende og ringe efter en medarbejder, når medarbejderen kommer for sent.”

”Ægtepar: Nej – vi oplever ikke, at der er noget som skal være anderledes. Det er vores pårørende som vasker vores tøj, hvilket er selvvalgt. Det er trygt, at medarbejderen bliver når jeg skal i bad, og medarbejderen hjælper ved behov.”

”Nej – og jeg oplever ikke, at der er noget som skal være anderledes. Det er positivt, at jeg har dialog med køkkenchefen, hvor vi udveksler erfaringer omkring mad. Køkkenchefen ved nøjagtigt hvilket mad jeg må få. Der bliver taget hensyn til min situation.”

De fem interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

Ægtepar: "Ja – vi oplever, at medarbejderne har tid til os."

"Ja – medarbejder følger op på hvordan jeg har det og tager hånd om min situation. Mit barnebarn elsker at komme på plejehjemmet, og vil gerne allerede skrives op."

De fem interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja - ved skiftende medarbejdere er der sammenhæng i den hjælp, vi modtager, men det er aldrig trygt med en ny medarbejder, da det er svært med en ny stemme og jeg genkender mennesker på stemmen. Det er altid mest trygt, at det er de samme medarbejdere der kommer og hjælper. I min situation oplever jeg stort set altid, at det er de samme to medarbejdere der hjælper."

Ægtepar: "Ja – vi oplever stort set at de er de samme medarbejdere der hjælper os. Jeg har erfaret, at hvis der er en ny medarbejder, så følger den nye medarbejder altid den "gamle" medarbejder i en periode. På den måde er der en glidende overgang/oplæring af den nye medarbejder, og den nye medarbejder virker ikke rigtig som ny, hvilket er positivt. Men det er stort set de samme medarbejdere der kommer i vores bolig og hjælper os."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – jeg tror der er sammenhæng i den hjælp borgeren modtager, hvis der er skiftende medarbejdere. Men en vikar/nye medarbejder ved ikke helt det samme, som de faste medarbejdere gør, hvilket er ok."

"Ja – jeg oplever at medarbejderne følger op på borgeren, hvis der er noget fysisk eller psykisk. Jeg oplever, at medarbejderne overlapper hinanden ved vagtskifte. Medarbejderne er altid meget venlige, og præsenterer sig altid."

”Delvis/nej – jeg oplever, at der kan være mere fokus på renholdelse af borgernes bolig. Ex. fokus på renholdelse af toiletsaniteter. Mine pårørende har altid selv gjort meget ud af, at deres bolig var renholdt, så jeg ved det betyder meget for dem. Nogle gange gør jeg rent i borgernes bolig, når jeg kommer på besøg. Jeg oplever, at det kan være anderledes i forhold til postomdeling, da der kan gå lang tid før min pårørende modtager sine bøger. Ex. har jeg oplevet, at pakken til min pårørende er blevet leveret på plejehjemmet en fredag og først modtager pakken om mandagen, hvilket er et problem, da borgeren gerne vil bruge bøgerne i weekenden. Jeg vil gerne finde en fornuftig løsning med centerlederen omkring problemstillingen med fordeling af borgerens post. så posten hurtigt bliver fordelt.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

I en bolig observeres der, at borgerens tæppe på gulvet ved sofaen i stuen måske ligger uhensigtsmæssigt, da borgeren var ved at snuble over tæppet ved tilsynsbesøget.

I en bolig observeres der, at toiletsædet fremstod med lidt støv på sædet. Lidt snavs/støv på gulvene i stuen og soveværelset.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – træning det skal jeg til. Samt stolegymnastik.” Terapeuterne oplyser, at borgeren modtager ergoterapi og fysioterapi.

Ergoterapi: Ergoterapeut har uformelle samtaler med borgeren. Især samtaler om aktivitets og træningstilbud på Solgaven. Ingen nuværende træningstiltag.

Fysioterapi: Fysioterapeuten oplyser at borgeren er blevet i terapien, men har sagt at hun ikke ønsker det lige nu, da hun har ondt. Vi har aftalt at hun har en tid d. 21/9, hvor vi vil tale sammen igen. Der har smerterne forhåbentlig fortaget sig, så borgeren er i stand til og har lyst til at træne vedligeholdende træning.

”Ja - jeg træner med fysioterapeuten to gange om ugen, og fysioterapeuten henter mig. Det er positivt, at jeg skal begynde igen til svømning pr. første oktober 2022.”

Terapeuterne oplyser, at borgeren modtager fysioterapi og har modtaget ergoterapi. Ergoterapeuten oplyser at borgeren har umiddelbart før sommerferien afsluttet ergoterapeutisk træningsforløb i forbindelse med overarmsbrud. Borgeren blev trænet både med funktionelle øvelser for armen og med aktivitetstræning i bad og påklædning. Træningen afsluttedes, da borgeren var tilbage ved normalt niveau, der især er påvirket af borgerens synsudfald. Borgeren kommer til træning i træningssalen flere gange om ugen og får der træning til armen også. Der følges op på borgerens daglige færdigheder ved samtaler.

Fysioterapeuten oplyser, at borgeren har gået til genoptræning for et lille ½ år siden efter hendes hoftenære fraktur. Borgeren overgik efter nogle måneder til vedligeholdende træning. Borgeren kommer til træning to gange ugentlig i terapien, hvor borgeren træner ud fra borgerens eget træningsprogram, med supervision fra fysioterapeuten, primært kardio og styrketræning af UE, samt balance. Desuden går borgeren mange ture udendørs med borgerens familie og ægtefælle.

”Ja – jeg har haft problemer med min hånd, hvor jeg modtog træning. Men nu er min hånd ok, og derfor modtager jeg p.t. ingen træning, da jeg er frisk og har ikke behov for træning.” Terapeuterne oplyser, at borgeren modtager ergoterapi og bliver fulgt på sidelinjen af fysioterapeuten.

Ergoterapi: Borgeren er fulgt et par måneder i foråret på grund af perifer nervelæsion i højre arm. Borgeren er instrueret i at holde ledbevægeligheden intakt og med motiverende samtaler, da borgeren fandt hele situationen med flytning og dårlig hånd frustrerende. Borgeren er afsluttet med hensyn til hånden, da borgeren er kommet sig, og det har hjulpet på humøret. Ergoterapeut har været inde over hjælpemiddelsituationen især i forbindelse med strømpepåtægning, som borgeren ikke længere kunne klare selvstændigt.

Fysioterapi: Borgeren er blevet tilbudt træning gange flere. Men er på nuværende tidspunkt er borgeren ikke interesseret i at starte træning i terapien. Borgeren har sagt, at det er fint at ægtefællen træner for dem begge. Borgeren afleverer og henter ægtefællen til træning, så fysioterapeuten har mulighed for at følge med på sidelinjen i forhold til, hvordan det går med borgerens funktionsniveau.

”Ja – jeg træner. Jeg træner en gang om ugen med fysioterapeuten, hvor jeg træner med maskiner og cykler, hvor fysioterapeuten går rundt og hjælper/vejleder. Jeg deltager i stoleygnastik hver dag.”

Terapeuterne oplyser, at borgeren modtager fysioterapi og har modtaget ergoterapi:
Ergoterapi: I forbindelse med indflytning er der vurderet behov for andre hjælpemidler end dem, borgeren er flyttet ind med. Der er vurderet mulighed for at borgeren kunne træne selvstændig mobilitet på gangene, men dette måtte opgives, dels på grund af borgerens kognitive funktion, og dels fordi borgeren ikke kunne frigøre den ene hånd fra rollator til at følge ledelinjerne.

Fysioterapi: Borgeren har en træningstid en gang om ugentligt. Desuden deltager borgeren i stolegymnastik i Solpletten. Når borgeren kommer til vedligeholdende træning i terapien træner borgeren primært styrketræning i UE samt kardiotræning på kondicykel.

”Ja – vi er ved at prøve noget i forhold til træning.” Terapeuterne oplyser, at borgeren modtager ergoterapi og fysioterapi.

Ergoterapi: Tilvejebringelse af bariatriske hjælpemidler og tilpasning af disse i forbindelse med indflytning. I øjeblikket arbejdes der med en reparationssag på borgerens kørestol. Ergoterapeut har uformelle samtaler med borgeren for at støtte, at borgeren falder bedre til på Solgaven.

Fysioterapi: Fysioterapeuten har flere gange været i lejligheden sammen med pleje og vurdere blandt andet forflytninger i sengen. På nuværende tidspunkt træner borgeren ikke i terapien, men på sigt kan det måske blive relevant. Siden borgerens indflytning er meget tid bevidst brugt på at få de bedst mulige arbejdsstillinger/arbejds miljø i lejligheden.

De fem interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

Ægtepar: ”Ja – vi bliver altid informeret om de fysiske aktiviteterne, og vi deltager i det meste.”

”Ja – medarbejderne taler mig om, hvad der foregår af fysiske aktiviteter, så jeg ved har der sker.”

”Ja – medarbejderne taler med mig om de fysiske aktiviteter, og medarbejderne tager meget hensyn til min situation og hvad jeg kan.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – borgeren er med til stolegymnastik, og skal også i gange med noget andet træning.”

”Ja – borgeren træner. Ja – borgeren har modtaget træning/motiveres nogle gange til deltagelse i fysiske aktiviteter. Jeg oplever, at medarbejderne er meget gode til at holde borgerne orienteret om hvilke fysiske aktiviteter der foregår, samt borgerne motiveres til deltagelse.”

”Ja – borgeren går til stolegymnastik og træner med fysioterapeuten. Borgeren træner også mentalt i forhold til aktiviteter. I forhold til de fysiske aktiviteter, så er borgeren informeret og bliver motiveret til deltagelse. Ex. borgerne har været med på en bus udflugt. Plejehjemmet har en bus aftale.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

”Ægtepar: Ja – spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. Medarbejderne er selv opsøgende i forhold til spontan aktivitet. Ex. en medarbejder kan spontant spørge om vi vil med ud og gå en tur.”

”Ja – medarbejderne vil finde tid til spontan aktivitet, men jeg bruger det ikke.”

”Ja – der er tid til spontan aktivitet. Jeg har ex. været i Bilka med medarbejdere. Jeg har aldrig været så meget ude, som jeg er nu.”

”Nej – jeg tror ikke spontan aktivitet er en mulighed. Alt er planlagt på plejehjemmet. Men jeg er nogle gange på gåtur med ”Sølgavens Venner” (frivillige).”

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – jeg oplever, at medarbejderne bestræber sig på, at spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen hos borgerne."

"Ved ikke – men jeg tror at spontan aktivitet er muligt, hvis borgeren har behov. Medarbejderne må gerne være opmærksomme på, at borgeren bliver motiveret til spontan aktivitet."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. En af de interviewede borgere svarer ja/delvis til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja - maden er perfekt."

"Ja – jeg er meget tilfreds med maden."

"Ja – det er god mad."

"Ja/delvis – men maden er ikke det samme, som da jeg selv lavede mad. Det er gode desserter."

Fire af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere svarer ja/delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – maden er indbydende og har den rigtige temperatur. Det er dejligt, at en medarbejder hjælper med at skære min mad i stykker. Jeg spiser min mad med en ske. Det er dejligt, at der bliver informeret omkring maden, så jeg ved hvad de forskellige måltider er. Det er hyggeligt, at der bliver sunget inden maden.

”Ja – maden er varm og god. Specielt supperne er god.”

”Ja/delvis – jeg oplever, at når maden bliver blandet ind i hinanden på tallerkenen, så virker maden ikke så indbydende, og på den måde kan jeg ikke rigtig smage hvad jeg spiser. Jeg har oplevet en gang, hvor jeg fik serveret middagsmaden i min bolig, og maden var kold. Jeg vil gerne have mere sovs til middagsmaden, da jeg godt kan lide sovs.” Centerlederen oplyser, at borgerne på plejehjemmet kan få de mængder sovs, som ønskes.

De fem interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

Ægtepar: ”Ja - vi kan selv vælge, hvor vi vil spise vores mad, og vi spiser fælles.”

”Ja - jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad, men jeg spiser fælles.”

”Ja - jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad, og jeg spiser fælles.”

”Ja – jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad. Det er hyggeligt, at jeg sidder ved forskellige borde i forbindelse med de forskellige måltider. Ex. til middagsmaden har jeg social kontakt med de mennesker/den gruppe som er ved bordet, og til aftensmaden har jeg social kontakt med de mennesker/den gruppe som er ved bordet, hvilket er positivt. På den måde tilhører jeg forskellige ”klikker”.

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – borgerne spiser godt på plejehjemmet. Det er positivt, at borgeren ved fødselsdage for tilbudt et glas vin til frokost. Om søndagen tilbydes borgerne en snaps til aftensmaden. Borgeren kan selv vælge, hvor borgeren vil indtage sine måltider.”

”Ja/delvis – borgeren spiser ikke fisk. Derfor er der et ønske om, at borgeren tilbydes noget andet end fisk. Maden om aftenen er ikke tilfredsstillende. Der er ikke mange madder at vælge mellem ved aftensmaden, der er kun tre forskellige alternativer. Der er et ønske om flere valgmuligheder til aftensmaden, samt fokus på at borgeren ikke spiser fisk.”

”Nej/delvis – der ikke tilfredshed med aftensmaden. Rugbrødet og råvarerne er af en for dårlig kvalitet. Aftensmaden er kedeligt, og der er ex. for meget mayonnaise på pålægget og for lidt pålæg på madderne. Jeg medbringer ofte aftensmaden til borgerne, da borgerne ikke synes om den aftensmad som plejehjemmet tilbyder. Jeg medbringer friske grøntsager og ost til borgerne. Jeg synes ikke det er rimeligt, at borgerne skal betale for den aftensmad, hvor de ikke spiser med. Hvis pårørende en enkelt gang spiser et måltid med, så bliver der hurtigt sendt en faktura for maden. Jeg vil gerne finde en fornuftig løsning med centerlederen omkring aftensmaden og afregning.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

Tilsynet observationer fra middagsmåltidet:

- Maden var ikke varm. Fisken var sej/tør. Grøntsagerne var kogt ud. Det virkede ikke til at være friske grøntsager.

Tilsynets observationer fra middagsmåltidet (ikke de samme borgere som sad til bords, som de interviewede borgere). Det ene bord:

- En borger tilkendegav, at være utilfreds med maden.
- Den gennemgående medarbejdere sad ikke til bords på noget tidspunkt under middagsmåltidet, da medarbejderen stod for bordenden eller hjalp borgere efter behov under middagsmåltidet.

Tilsynets observationer fra middagsmåltidet (ikke de samme borgere som sad til bords, som de interviewede borgere). Det andet bord:

- En borger tilkendegav, at borgeren ikke spiste maden, da fisken var sej/tør.
- En borger tilkendegav, at borgeren ikke kunne skære fisken ud, da fisken var sej/tør.
- Da den gennemgående medarbejder fra bordet hjalp en borger med at skære maden ud, tilkendegav medarbejderen, at fiske ikke var så nem at skære ud.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fem interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

To af de interviewede borgere udtrykker:

Ægtepar: "Ja – vi er tilfredse med vores bolig. Den ene ægtefælle undre sig over, at der er et specielt toiletsæde og mangle en forklaring hertil."

"Ja – min bolig er fantastisk. Men jeg er ikke tilfreds med, at min ægtefælle og jeg ikke kan bo i den samme bolig." Centerlederen oplyser, at det velovervejet/dokumenteret hvorfor ægteparret ikke bor i den samme bolig og det er drøftet med borgeren.

De fem interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg bliver i høj grad inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret. Jeg ved hele tiden hvad der skal ske."

"Ja – jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som plejecentret tilbyder, og jeg deltager. Der bliver også informeret via højtaleren."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – borgerne bliver helt klart inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejehjemmet."

"Ja – der er tilfredshed med borgerens bolig. Ja – borgeren bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som plejehjemmet tilbyder. Borgerne har blandt andet deltaget i et tøjarrangement, som har været afholdt på plejehjemmet."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4:</p> <p>1.Tilsynet bemærker i en borgeres bolig, at tæppe på gulvet ved sofaen i stuen måske ligger uhensigtsmæssigt, da borgeren var ved at snuble over tæppet ved tilsynsbesøget.</p> <p>2.Tilsynet bemærker i ægteparrets bolig, at toiletsædet fremstod med lidt støv på sædet. Samt lidt snavs/støv på gulvene i stuen og soveværelset.</p>	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4:</p> <p>1.Tilsynet anbefaler, at der følges op på om borgerens tæppe måske ligger uhensigtsmæssigt.</p> <p>2.Tilsynet anbefaler, at der er fokus på renholdelse af ægteparrets toiletsæde og gulve i stuen og soveværelset.</p> <p>3.Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, at borgeren kommunikationsmæssigt forstår den medarbejder, som skal hjælpe borgeren i forhold til en specifik opgave. Tilsynet anbefaler, at borgerens ønske om at bruge handsker ikke lægges på borgerens bord imødekommes. Tilsynet anbefaler, at der laves en aftale med borgeren omkring en procedure, hvis medarbejdere kommer for sent, når støttestrømpen skal tages af.</p>

	<p>4.Tilsynet anbefaler, at der er fokus på pårørendes observation af mangelfuld rengøring. Samt fokus på, at finde en løsning på postomdelingen, således borgeren hurtigt modtager sin post.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 6: 5.Tilsynet anbefaler, at der er fokus på pårørende ønske om, at borgeren bliver motiveret til spontan aktivitet.</p>
<p>Kvalitetsmål/målepunkt 7: 6.Tilsynet bemærker under middagsmåltidet, at maden ikke var varm. Fisken var sej/tør. Grøntsagerne var kogt ud, og det virkede ikke til at være friske grøntsager.</p> <p>7.Tilsynet bemærker under middagsmåltidet ved et bord, at den gennemgående medarbejder ikke på noget tidspunkt sad tilstede ved bordet. Medarbejdere stod for bordenden eller hjalp borgere efter behov i forbindelse med middagsmåltidet.</p>	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 7: 6.Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, at maden er varm. Fokus på, at maden ikke skal være sej/tør. Samt fokus på, at grøntsager ikke er kogt ud.</p> <p>7.Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, at medarbejderen i forbindelse med middagsmåltidet har mulighed for, at sidde tilstede ved borget i det omfang som er muligt.</p>

8. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på borgerens oplevelse af, at når maden bliver blandet ind i hinanden på tallerkenen, så virker maden ikke så indbydende, og på den måde kan borgeren ikke rigtig smage maden. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, at maden holdes varm, når borgere får den serveret i borgerens bolig.

9. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på borgeres og medarbejderens oplevelser af middagsmåltidet. Ex. en borger gav udtryk for, at være utilfreds med maden. En borger spiste ikke maden, da fisken var sej/tør. En borger tilkendegav, at borgeren ikke kunne skære fisken ud, da fisken var sej/tør. En medarbejder tilkendegav, at fisken ikke var nem at skære ud, da fisken var sej/tør.

10. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på pårørendes kommentarer og tilkendegivelser omkring måltiderne, da der er ønsker om forbedringer.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

På Solgaven er der på alle hverdage tilbud om en eller anden form for træning.

Mandag til fredag er der ”krop og bevægelse”, som primært er stolegymnastik eller øvelser bag stoleryg. Det varetages af aktivitetsmedarbejderne fra 11.15 – 11.45. Tidspunktet er blevet ændret i løbet af det sidste år og det har betydet at flere borgere deltager fordi det nu er planlagt i forbindelse med at borgerne skal til middag. Alle er borgere er velkomne.

Tre dage om ugen er der fysioterapeut i træningslokalet om formiddagen, hvor borgerne kommer for at træne og få støtte til at træne på aftalte tidspunkter. Tidligt morgen og over middag tilbyder fysioterapeuten individuel træning med borgere, når der er behov for det. Den individuelle træning kan være enten i træningssalen eller i borgerens bolig.

Tre dage om ugen er der ergoterapeut på Solgaven. Ergoterapeuten varetager ergoterapeutisk træning samt ansøgning og implementering af diverse hjælpemidler.

Fysioterapeut og ergoterapeut udgør et lille team, hvor de i vides muligt omfang dækker ind for hinanden ved ferie osv.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejehjemmet
Solgaven
Adresse
Solgave Alle 14, 7100 Vejle
Centerleder
Jonna Thorstensen
Antal pladser
54 boliger (51 borgere. Heraf to ægtepar)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 12. september 2022, kl.8.45-13.30
Deltagere i interviews
Fem borgere og fire pårørende
Tilsynsførende
Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog Tilsynskonsulent Janni Potempa, sygeplejerske

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.3 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejehjemmet blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

Solgaven er et plejehjem for borgere med synshandicap, og af særlige indsatser kan nævnes, at Solgaven blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Bygningen og indretningen er målrettet til synshandicappede:
 - Der er kraftigt, ikke blændende lamper i både fællesarealer og i lejlighederne. Der er ledelinjer indendørs og udendørs, således at borgerne kan lære at færdes selvstændigt. Blinde og svagsynede lærer "ruter", som de følger. Derfor har Solgaven indendørs meget fokus på, at der ikke står noget i vejen ved ledelinjerne/gelænderne. Udendørs er de tekniske servicemedarbejdere meget opmærksomme på at stierne holdes fri for grene, blade, sne osv.
 - Borde, som borgerne bruger, er med matte og mørke overflader for at give kontrast, så de borgere, der har en synsrest, har de bedste forudsætninger for at kunne se porcelæn og glas.
 - Der er højtalere i alle lejligheder, således at det hver dag kl. 9.00 er muligt at høre hvilke aktiviteter der foregår den pågældende dag og hvad der serveres til middag. Mandag til fredag eftermiddag er det muligt at høre oplæsning fra Vejle Amts Folkeblad.
 - Informationstavlerne er "talende opslagstavler" som giver mulighed for borgerne til selvstændigt at følge med i hvad der sker på Solgaven.

- Medarbejderne er trænet i at omgås blinde og svagsynede:
 - Når medarbejderen har været ansat minimum 3 måneder og der kan samles et hold på ca. 10 medarbejder, afholdes der et 3 dages Solgave kursus. Kurset indeholder, mobility teknikker, information om psykosociale og balance udfordringer i forbindelse med at være blind eller svagsynet. Der kommer en optometrist og fortæller om synet og svagsynsoptik. Kurset veksler mellem teori og praktiske øvelser. Kurset er for alle faggrupper, da det er vigtigt at både plejen, ernæringsassistenter, tekniske servicemedarbejdere og alle andre har denne viden.

- Fordele ved at bo blandt ligestillede:
 - Bevidstheden om at de øvrige borgere også ser dårligt, og at medarbejderne ved hvorfor man måske spilder lidt mere end de fleste, gør at borgerne har mod på at spise i fællesskaber. (Flere af borgerne takker f.eks. nej til at deltager i familie fester, fordi borgerne er meget bevidste om, at borgeren måske ikke spiser så "pænt").
 - Aktiviteter er tilrettelagt så synshandicappede også kan gå til kryds og tværs, kan væve, være kreative, spille boccia osv. Der er hver formiddag to aktiviteter at vælge imellem, og ligeledes er der de fleste eftermiddage to forskellige aktiviteter at vælge imellem. Aktivitetsplanen er tilrettelagt så det hver dag er muligt at vælge fysisk træning, noget kreativt/håndarbejde og noget "for de små grå".
 - Den kostfaglige leder, som er uddannet økonoma, deltager ved de månedlige orienteringsmøder, for at borgerne kan komme med forslag om madønsker til lederen. Lederen gør meget ud af at høre hvordan borgeren ønsker den enkelte ret tilberedt. F.eks. er der meget forskel på om en brunkål skal være sød eller ikke sød. (Denne drøftelse er med til at give borgerne en opmærksomhed på at samme ret kan tilberedes meget forskelligt). Dette er særligt vigtigt på Solgaven hvor borgerne ikke kan se maden, og derfor automatisk forventer, at maden smager og er serveret helt lige som de tidligere har fået retten.
 - Der er mange borgere som er mentalt velbevarende og som gerne vil følge med i verdens gang. Borgerne er dog udfordret, hvis borgerne skal deltage i arrangementer, hvor borgerne ikke er stedkendt. På den baggrund arrangerer Solgaven tre sammenhængende højskoledage hvert andet år for borgerne, også med deltagere udefra. På den måde er borgerne på højskole med hud og hår, og skal ikke bruge energi på at lede efter toilettet.
- Solgaven sætter en ære i at respektere forskelligheder, både borgernes og medarbejdernes.