

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER HOLMEGÅRDEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Oktober 2022

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Holmegården har den 4. oktober 2022 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen og tilsynskonsulent Janni Potempa, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med seks borgere (heraf et ægtepar). Fire borger (heraf et ægtepar) har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes (hvoraf en pårørende ikke kunne træffes). Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede på den pågældende dag.

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2022
[samlet-indsatskatalog-2022.pdf \(vejle.dk\)](#)

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Holmegården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skrifteligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Holmegården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, under punkt 1.3 score i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Holmegården vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Holmegården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Holmegården er et velfungerende plejecenter med imødekomende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Medarbejderne fokuserer på, at borgernes hverdagsliv tilrettelægges ud fra borgernes individuelle ønsker, behov og forskelligartede præmisser. Plejecenter Holmegården består af 66 boliger, som er fordelt på seks grupper/afdelinger med elleve lejligheder i hver. Holmegården arbejder ud fra leve-bo miljø principperne, hvor dagligdagens opgaver er en del af hverdagens aktiviteter. Der var på plejecentret synlighed af borgere og medarbejdere i fællesarealerne, hvor nogle borgere var i gang med morgenmaden/formiddagskaffen. Nogle borgere hyggede med tv i fællesarealerne.

Plejecentret synliggør aktiviteterne ved at hænge en aktivitetsplan på opslagstavler i de seks afdelinger. I de seks afdelinger hænger der en menuplan på køleskabet. Der er ved at blive installeret tv på alle afdelinger, og på sigt skal der blandt andet være synlighed af aktiviteter og menuplan på tv skærmene. To steder på plejecentret er der udendørs fuglevoliere, hvilket skaber liv og inspiration til snak herom.

Plejecentret tilbereder selv morgenmad i afdelingerne. Frokost: Smørrebrød bliver leveret fra Bakkegården til plejecentret. Aftensmad: Det varme måltid mad bliver lavet i afdelingerne, hvilket er den samme ret i alle afdelinger. I weekenderne er der en lun ret til frokost og varm mad og en dessert til aftensmad.

Tilsynet observerede et frokostmåltid i en afdeling, hvilket foregik i rolige og imødekomende rammer. Borgerne blev hjulpet med måltidet efter behov, og der var to gennemgående omsorgsfulde medarbejdere tilstede under måltidet. Frokosten foregik ved to borde, og der var en gennemgående medarbejder tilstede ved hvert bord.

Der blev talt om løst og fast under frokosten, der var en god stemning, og der blev taget sig tid til frokosten.

Der er på plejecentret ansat en centersygeplejerske på 32 timer om ugen og en centersygeplejerske på 35 timer om ugen. Centersygeplejerskerne har det sygepleje faglige overblik, har ledelses opgaver ad hoc og om morgenen er centersygeplejerskerne med til morgen konference med medarbejderne i hver afdeling. Centersygeplejerskerne er ind over dagens opgaver, og er der noget som der skal være opmærksomhed på. Centersygeplejerskerne leder og fordeler arbejdet ved ex. sygdom, og hvis der er sygeplejefaglige opgaver som skal have speciel fokus. Centersygeplejerskerne er også med til at forebygge at konflikter bliver taget i opløbet, så situationer ikke køres op. Centersygeplejerskerne tæt på ledelsen, og er den del af ledelsesteamet. Der er ansat en ergoterapeut på 35 timer om ugen. Der er ansat en fysioterapeut på 37 timer om ugen. Ergoterapeuten og fysioterapeuten står for aktiviteter/træning med borgerne.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Klippekort bliver præsenteret ved indflytningssamtale, og her vil typisk blive drøftet hvad borgeren og pårørende kunne tænke sig at bruge klippene til. Ofte er ønsket til klippekort social samvær i for af samtaler eller gåture. Det kan også være ønsket om hjælp til særlige indkøb, bankbesøg eller rengøring af hjemmet.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Holmegården	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt. To af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det er dygtige medarbejdere."

"Ja – jeg er godt tilfreds."

"Nej – det fungerer ikke altid helt. Jeg oplever, at medarbejderen har for travlt, og har ikke tid til at sidde og tale med mig, hvilket er mit ønske og behov. Men plejen er ok."

Centerlederen oplyser, at det er en mulighed for borgeren, ex. at bruge klippekort på sine ønsker og behov.

Fire af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. To af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

Ægtepar: "Ja - vores pårørende har været ind over, hvordan hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med os."

"Ja – jeg håber at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med mig. Da jeg er nyindflyttet, så er det lidt svært at svare helt på spørgsmålet endnu."

Fem af de interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg synes jeg har fundet nogle rutiner. Ex. jeg ser tv, og jeg går en tur."

"Ja – jeg nogle daglige vante rutiner. Jeg vil helst være i min bolig, og det fungerer godt for mig."

Ægtepar: "Ja – jeg har fundet en rytme, men min ægtefælle har været lidt ked af at skulle flytte på plejecenter og skal lige finde en daglig rutine."

"Nej – jeg har ikke fundet mine daglige rutiner endnu, da jeg er nyindflyttet."

To af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet. To af de interviewede borgere svarer ved ikke på spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – men jeg har drøftet livets afslutning med min familie og Holmegården. Holmegården ved, at det er noget, jeg vil drøftet med min familie."

"Ja – jeg tror, at jeg kan drøfte livets afslutning med en medarbejder."

Ægtepar: "Nej – vi har ikke drøftet livets afslutning med en medarbejder, da vi har talt lidt med familien om vores ønsker til livets afslutning."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg tror det er lidt svært for borgeren, at finde sine vante daglige rutiner. Borgeren er nyindflyttet."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

Fem af de interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg bliver behandlet med respekt. Men jeg er ikke vant til at få hjælp, så det er helt nyt for mig."

"Delvis – hvis jeg kalder, så venter, venter og venter jeg. Når jeg kalder, så mangler jeg en tilbagemelding på, hvor længe jeg skal vente på en medarbejder. Ex. kommer der en medarbejder om ti minutter, eller kommer der en medarbejder om en halv time."

De seks interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er en ligeværdig dialog med medarbejderne. Dog oplever jeg, at der kan opstå sproglige forståelses vanskeligheder, hvor jeg ikke helt forstår hvad medarbejderen siger."

Fire af de interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – vi taler alle pænt til hinanden."

"Delvis – jeg har været lidt utilfreds i løbet af sommeren, da jeg ikke har kunne komme med på udflugt til Rømø, da jeg sidder i kørestol, og bussen kunne ikke have en kørestol med. Jeg har haft rettet henvendelse til ledelsen, og aftalte at der skulle holdes et møde efter sommer, men jeg har ikke fået nogen møde dato, så jeg mangler en tilbagemelding fra ledelsen." Centerlederen oplyser, at der allerede har været afholdt diverse møder med borgeren. Centerlederen oplyser, at der løbende afholdes møder med borgeren, hvor der er dialog omkring borgerens oplevelser.

"Ved ikke – om der er en god kultur m.m. på plejecentret, da jeg altid opholder mig i min bolig, hvilket er efter eget ønske."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja - jeg oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på plejecentret."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer: Der observeres en uhensigtsmæssig kommunikationsform/kultur/tiltale til borgere under frokosten, hvor denne kommunikationsform bør overvejes.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De seks interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja - jeg har haft talt med fysioterapeuten."

De seks interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg får brugt mine ressourcer i hverdagen, og jeg gør det jeg selv kan."

"Ja – det jeg kan, det gør jeg selv."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – jeg oplever, at borgeren får brugt sine ressourcer i hverdagen, og medarbejderne hjælper borgeren med det borgeren ikke kan."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De seks interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

Fire af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes. To af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Delvis – jeg ønsker hjælp til bad to gange om ugen og ikke kun en gang om ugen."

"Delvis – rengøringen kunne blive bedre. Jeg oplever ikke, at det er nok med hjælp til rengøring en gang hver fjortenedes dag. Jeg ville ønske, at serviceniveauet hed hjælp til rengøring en gang om ugen. Når der er gået fjorten dage, så er der mange krummer, fnuller og skidt på gulvene i boligen." Centerlederen oplyser, at Vejle Kommunes serviceniveau hedder hjælp til rengøring hver fjorten dag. Borgeren har mulighed for, at bruge sit klippekort til rengøring ud over serviceniveauet.

Ægtepar: "Nej – der er ikke rigtig noget som skal være anderledes. Men jeg er ikke tilfreds med, at vores senge ikke kan stå sammen." SSA oplyser, at der allerede har været talt med borgeren omkring ønsket om mulighederne for, at sengene kan stå sammen. Centerlederen oplyser, at der ved indflytningssamtale inden indflytning blev italesat, at det sengene ikke kan stå sammen når/hvis man er liftbruger.

Fire af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation. To af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne følger op på hvordan jeg har det, og nogle af medarbejderne er rigtig gode."

Ægtepar: "Ved ikke – da vi er nyindflyttet, men medarbejderne virker flinke til at hjælpe."

Fem af de interviewede borgere oplever, at der ved skiftende medarbejdere er sammenhæng i den hjælp, de modtager. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er skiftende medarbejdere, men der er sammenhæng i hjælpen. Jeg får den hjælp jeg har brug for."

"Ja – jeg er godt tilfreds med de medarbejdere der kommer og hjælper, og der er sammenhæng i hjælpen."

"Ja – jeg oplever, at der er sammenhæng i den hjælp, jeg modtager."

"Ja – men jeg skal fortælle nye medarbejdere, hvad jeg skal have hjælp til, hvilket er ok."

Evt. pårørendes kommentarer

"Pårørende oplyser, at når pårørende er på besøg, så hjælper pårørende med at støvsuge borgerens bolig. En af de pårørende hjælper borgeren med, at vaske noget af borgerens tøj, hvilket er efter borgerens ønske."

"Pårørende oplever, at det er dejligt at borgeren har fået en kontaktperson, hvilket er medvirkende til, at der er sammenhæng i den hjælp borgeren modtager."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

En af de interviewede borgers kolbe stod åben og var ikke tømt, så der lugtede af urin i borgerens bolig.

En af de interviewede borgers badeværelse/toilet var beskidt.

Ved de interviewede ægtepar var spisebordet i stuen snavset. Toilet og håndvask var lidt snavset. SSA oplyser, at der snart skal gøres rent i ægteparrets bolig.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

Fire af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og er en del af genoptrænings-, vedligeholdelses- og træningsforløbet. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Seks af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja - jeg skal begynde at træne. Jeg skal træne med at sidde op." Centerlederen oplyser, at der trænes med, at få borgeren op at sidde dagligt.

"Ja - jeg er med til at cykle i det fri, hvor der er to personer på den samme cykel."

"Ja - jeg træner to gange om ugen (mandage og onsdage). Jeg træner også vederlagsfri fysioterapeut to gange om ugen (tirsdage og torsdage)." Centerlederen oplyser, at borgeren modtager fast træning to gange om ugen.

”Ja – jeg har fået tilbudt træning, men har selv takket nej tak, da jeg ikke rigtig orker træning. Jeg savner min tidligere fysioterapeut, som jeg trænede med inden jeg flyttede ind på plejecentret. Jeg synes jeg har set min tidligere fysioterapeut på plejecentret, og vil gerne træne med min tidligere fysioterapeut, da vi havde en god relation. Jeg ønsker en snak med en medarbejder herom.” Centerlederen oplyser, at borgeren ikke modtager træning. Borgeren har ofte besøg af familien, som ”triller” en tur med borgeren, da borgeren sidder i kørestol. Familien har ofte borgeren med til aktiviteter/arrangementer ud af huset. Fysioterapeuten oplyser, at fysioterapeuten gentagende gange har besøgt borgeren med henblik på træning, men borgeren fravælger træning. Fysioterapeuten er opmærksom på borgerens ønsker og behov i forhold til træning, og om borgeren ændre holdning hertil.

Ægtepar: ”Nej – jeg er ikke starter på træning endnu. Nej – jeg træner ikke, men jeg går en tur hver uge.” Centerlederen oplyser, at borgerne ikke modtager træning, men de selv går ture og deltager i mange arrangementer ud af huset.

Fem af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

Ægtepar: ”Ja – medarbejderne spørger om vi vil være med til aktiviteter.”

”Ja – jeg ved, hvad der foregår af aktiviteter, men jeg er ikke deltagende, hvilket er mit eget ønske.”

”Ja – jeg kan læse mig til, hvad der foregår af aktiviteter.”

”Ved ikke – da jeg er nyindflyttet.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg ved ikke om borgeren modtager træning, men jeg oplever at borgeren er med på cykelture, hvilket er så fint.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

Fem af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg tror spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen."

"Ja – spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen, men jeg har ikke brug for det."

"Ved ikke – jeg ved ikke om spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen, da jeg ikke har prøvet det."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja - jeg tror, spontan aktivitet er en mulighed i hverdagen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De seks interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja - maden er i orden. Men jeg synes det er irriterende, at jeg hver morgen får to stykker brød med pålægschokolade, da jeg hellere vil have ost på mit brød, hvilket jeg ønsker bliver ændret.”

”Ja – og hvis jeg ikke kan lide maden, så får jeg noget andet tilbudt.”

”Ja – jeg er tilfreds med maden. Men jeg mangler medbestemmelse til madplanen om aftenen, da jeg synes borgerne på plejecentret skal have muligheden for, at være medbestemmende i eget liv.”

De seks interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De seks interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja - jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise mine måltider, men jeg spiser i min bolig. Det er positivt, at jeg har taget på i vægt, efter jeg er flyttet ind på plejecentret.”

”Ja - jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad. Jeg spiser fælles.”

”Ja - jeg kan selv vælge, hvor jeg vil spise min mad, og jeg spiser mest fælles i spisestuen.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg ønsker, at der er mere synlighed af menuplanen. Måske vil det være en god ide, hvis den enkelte borger får udleveret en menuplan, hvor både borgeren og pårørende kan se og tale om menuplanen. Jeg ønsker mere synlige madpriser for pårørende.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

Seks af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

Seks af de interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja - jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet plejecentret, men jeg deltager ikke, hvilket er efter eget ønske."

"Ja - jeg bliver inddraget og motiveret til deltagelse i de aktiviteter/sociale arrangementer, som plejecentret tilbyder. Jeg tror også, at aktiviteter/sociale arrangementer bliver delt ud."

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 1:</p> <p>1. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på borgerens oplevelse af, at medarbejderne har for travlt, og har ikke tid til at sidde og tale med borgeren, hvilket er borgerens ønske og behov.</p>
<p>Kvalitetsmål/målepunkt 2:</p> <p>2. Tilsynet bemærker, at der var en uhensigtsmæssig kommunikationsform/kultur/tiltale til borgere under frokosten.</p>	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 2:</p> <p>2. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på den uhensigtsmæssige kommunikationsform/kultur/tiltale.</p> <p>3. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på borgerens oplevelse af, at borgeren venter længe, når borgeren kalder efter en medarbejder. Borgeren har et ønske om, at vide hvor længe der går inden der komme en medarbejder, når borgeren kalder efter en medarbejder.</p> <p>3.a. Ligeledes anbefaler tilsynet, at der ved den samme borger er fokus på, at borgeren har oplevet ikke at kunne komme med på udflugt i sommers, da borgeren sidder i kørestol og bussen ikke kunne have kørestolen med. Borgeren mangler et opfølgende møde/dialog med ledelsen.</p> <p>4. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, at en borger oplever sproglige vanskeligheder, hvor borgeren ikke helt forstår hvad medarbejderen siger.</p>

<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4: 5. Tilsynet bemærker, at en af de interviewede borgers kolbe stod åben og ikke var tømt, så der lugtede af urin i borgerens bolig.</p> <p>6. Tilsynet bemærker, at en af de interviewedes borgers badeværelse/toilet var beskidt.</p> <p>7. Tilsynet bemærker, at ved de interviewede ægtepar var spisebordet i stuen snavset. Samt toilet og håndvask var lidt snavset.</p>	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 4: 5. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, at få tømt borgerens kolbe, så der ikke lugter af urin i borgerens bolig. 5.a. Tilsynet anbefaler ved den samme borger, at der er fokus på, at borgeren ønsker hjælp til bad to gange om ugen.</p> <p>6. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på renholdelse af borgerens badeværelse/toilet.</p> <p>7. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på renholdelse af borgernes spisebord, toilet og håndvask.</p> <p>8. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på, at en borger ønsker rengøringen kunne blive bedre. Borgeren oplever, at når der er gået fjorten dage, så er der mange krummer, fnuller og skidt på gulvet i borgerens boligen. Tilsynet anbefaler, at der tages en snak med borgeren omkring brug af klippekort, som kan anvendes til rengøring i borgerens bolig.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 7: 9. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på borgerens ønske om ost på brødet til morgenmaden.</p>

	<p>10. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på borgerens ønske om medbestemmelse til madplanen om aftenen, da borgeren ønsker at være medbestemmende i eget liv.</p> <p>11. Tilsynet anbefaler, at der er fokus på pårørendes ønske om mere synlighed af menuplanen. Fokus på pårørendes ønske om, at borgeren får udleveret en menuplan, så de i fællesskab kan se og tale om menuplanen. Samt fokus på den pårørendes ønske om, at der er mere synlige madpriser for pårørende.</p>
--	--

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Ved borgerens indflytning tales der om, hvilken træning plejecentret kan tilbyde. Har borgeren en træningsplan med, så tager terapeuterne udgangspunkt i træningsplanen. Derudover har plejecentret et træningslokale med maskiner, hvor terapeuten tager borgere med hen. Terapeuterne tager også borgere med til gymnastik på afdelingerne.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Holmegården
Adresse
Holmen 18-20, 7100 Vejle
Centerleder
Centerleder Marianne Vera Bay var ikke tilstede under tilsynet. SSA Lotte Floes Pedersen var tilstede ved udvælgelse af borgere til interviews. SSA Lone Salbæk var tilstede til evaluering af selve tilsynsdagen. Der har efter tilsynet været dialog med centerlederen.
Antal pladser
66 boliger (65 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 4. oktober 2022, kl.8.45-13.15
Deltagere i interviews
Seks borgere (heraf et ægtepar) og tre pårørende

Tilsynsførende

Tilsynskonsulent Maria Karmisholt Laursen, pædagog Tilsynskonsulent Janni Potempa, sygeplejerske

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.

2.3 SÆRLIGE INDSATSER

De særlige indsatser ligger ud over de 8 kvalitetsmål/målepunkter, der måles og vurderes på i rapporten. De særlige indsatser er tiltag, som plejecentret, friplejehjemmet og plejehjemmet arbejder med og har fokus på i hverdagen, hvilket kan være med til at styrke borgernes livskvalitet.

Af særlige indsatser kan nævnes, at plejecentret blandt andet arbejder med og har fokus på følgende:

- Plejecentret arbejder ud fra serviceniveauet. Derudover forsøger plejecentret, at skabe en hyggelig stemning og har fokus på kommunikation. Samt fokus på samarbejde og kommunikation med pårørende.