

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER HØJAGER



Unmeldt socialfagligt tilsyn

Maj 2023

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Højager har den 16. maj 2023 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Anne Katrine Riis Jakobsen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med fire borgere. Fire borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Højager. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2023
[indsatskatalog-2023-net.pdf \(vejle.dk\)](#)

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Højager placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Højager vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Højager er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

På Højager er der 45 faste boliger fordelt på fire afdelinger/boenheder. Højager er registreret som et Eden-hjem, hvilket betyder, at halvdelen af medarbejderne har deltaget i Eden Alternative uddannelse. Højager arbejder med Eden og Eden filosofien som en særlig indsats. Eden filosofien består af 10 principper, der giver udgangspunktet for et 'liv værd at leve'. Formålet er bl.a. at minimere ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed. Borgerne på plejecentret er blandt andet medbestemmende og inddrages i forhold til ønsker til indretning og mad. Der afholdes månedligt beboermøder, hvor der snakkes om ønsker til hverdagen, herunder ønsker til aktiviteter, ønsker til maden og erindringer om gamle dage. De medarbejdere, som kender til Eden, kan bidrage til, at der holdes fast i de opbyggede erfaringer og dele viden med hinanden. Medarbejdere har været, og nye medarbejdere er løbende på Eden Alternative kurset. Hverdagslivet vil løbende videreudvikles på plejecentret ud fra Eden Alternatives 10 Principper. Medarbejderne bærer ikke uniform, men har deres eget tøj på. Dette for at skabe en hjemlig stemning. I øjeblikket har Højager et forsøg, hvor medarbejderne om natten har nattøj på.

Tilsynets observationer:

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Højager er et plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse. Der er synlige og imødekommende medarbejdere under tilsynet, som er omsorgsfulde og opmærksomme på borgernes behov. I de fire afdelinger/boenheder er der synlighed af borgere i fællesarealerne. Nogle borgere og medarbejdere er i gang med morgenmaden/formiddagskaffen, nogle borgere sidder og snakker, og nogle medarbejdere er i køkkenet. I løbet af dagen skete der forskellige aktiviteter på plejecentret. Om formiddagen var der oplæsning og sang i aktivitetssalen, og om eftermiddagen skulle nogle borgere på bustur. To af afdelingerne/boenhederne har en kat boende, men den ene kat er på ferie i øjeblikket. Kattene er med til at skabe stor glæde og tryk hos borgerne.

Plejecentret synliggør aktiviteterne ved at hænge en udførlig aktivitetsplan på opslagstavlerne i de fire afdelinger/boenheder. Hvis borgerne ønsker det, får borgerne også printet en aktivitetsplan, som de har liggende i deres boliger. Der er ligeledes synlighed af dagens måltid i de fire afdelinger/boenheder, samt en menuplan for hele ugen.

Måltider:

Der er ansat to køkkenassistenter, som har ansvaret for to afdelinger/boenheder hver. Alt mad bliver købt ind og lavet på plejecentret. Frokostmåltidet (det varme måltid mad) og aftensmaden (smørrebrød) bliver tilberedt i de fire afdelinger/boenheder. Morgenmaden, frokostmåltidet og aftensmaden serveres efter den enkelte borgers ønsker og behov hertil. De fleste borgere ønsker at indtage de forskellige måltider i fællesarealerne (spisestuen) i de fire afdelinger/boenheder.

Tilsynsførende observerede et frokostmåltid i en afdeling/boenhed, hvilket foregik i rolige og imødekomende rammer. Borgerne blev hjulpet med frokostmåltidet efter behov, og der var tre gennemgående medarbejdere til stede. Frokostmåltidet var opdelt ved to borde, og der var mindst en medarbejder til stede ved hvert bord. Der blev talt om løst og fast under frokostmåltidet, og der blev givet sig tid til frokostmåltidet.

Medarbejdere:

Der er på plejecentret ansat to sygeplejersker på 37 timer om ugen og en sygeplejerske på 32 timer om ugen. Den ene sygeplejerske arbejder i aftenvagter. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 37 timer om ugen. Fysioterapeuten står for træning med borgerne. Hvis plejecenteret har behov for en ergoterapeut, søges der om dette fra Sundhedshuset i Vejle.

Klippekort:

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Alle borgere modtager klippekorts indsatser. Plejecentret opfordrer til at indsatsen benyttes til aktiviteter efter ønske, men ønsker borgeren at klippekortet anvendes til eksempelvis, rengøring, tilgodeses det ønske. Indsatsen planlægges efter gældende regler.

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Højager	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
<i>1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</i>	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
<i>8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</i>	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – 100 %. Det her sted er som paradys på jorden."

"Ja – men jeg kan meget selv."

Tre af de interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne er meget flinke."

"Nej – hjælpen bliver ikke tilrettelagt med mig, men det bliver den med min datter. Og det er sådan, jeg ønsker det."

"Ja – medarbejderne er søde."

De fire interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

To af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – der er ting, man helst vil have for sig selv. Det er ikke medarbejdernes skyld."

"Ja – bestemt."

"Nej – det er mine børn, jeg snakker med. Jeg har ikke prøvet at snakke med medarbejderne om det, men de er søde, så jeg kan nok godt."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg oplever, at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den hjælp og pleje, borgeren modtager. Medarbejderne respekterer borgerens behov, og jeg tror, de har et godt samarbejde med borgeren."

"Jeg har svært ved at vurdere, om hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde med borgeren, da det nok mest er mig, der er indover, hvilket er borgerens ønske grundet borgerens situation. Jeg oplever stort set altid, at hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde med mig, men det kan knibe lidt med nogle medarbejdere af anden etnisk baggrund, da enkelte ikke helt forstår, hvad der bliver sagt, og det kan skabe lidt kommunikationsproblemer. Men alle medarbejdere er søde og meget dygtige."

"Ja, hjælpen bliver tilrettelagt i et samarbejde med borgeren eller med os pårørende alt efter borgerens behov. Jeg tror ikke, borgeren tænker over ønsker til livets afslutning, så han vil nok ikke snakke med medarbejderne om det, men det er ikke medarbejdernes skyld."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg har det meget rart, og der bliver aldrig sagt et ondt ord."

"Ja – i allerhøjeste grad."

Tre af de interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

De fire interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – der er ikke noget at klage over."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg oplever en god tone, adfærd og kultur på Højager. Det gælder også overfor os pårørende, så det er dejligt at komme på besøg."

"Borgeren bliver i hvert fald behandlet med respekt, når jeg er til stede, så jeg vil tro, det altid er sådan. Jeg har helt bestemt indtryk af, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet."

"Borgeren bliver behandlet med respekt bortset fra, når borgeren skal på toilet. Jeg synes, det er urimeligt og med manglende respekt/værdighed, at borgeren skal sidde på bækkenstol i sin stue, når borgeren lige så godt kunne køres ind på badeværelset. Men ellers synes jeg, det er nogle utroligt søde, glade og nemt tilgængelige medarbejdere, der er på Højager."

"Borgeren bliver behandlet med respekt, og borgeren kan have en ligeværdig dialog med medarbejderne ud fra borgerens niveau. Medarbejderne er søde."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Ja – det går jævnt og lige til."

"Delvis – det er lidt forskelligt."

"Ja – der kommer en terapeut og træner med mig. Og jeg er til stolegymnastik også."

Ja – jeg har altid noget at lave."

De fire interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg skal ikke have hjælp til så meget."

Evt. pårørendes kommentarer

"Det er ikke mit indtryk, at borgeren bliver støttet så meget i at holde sig i gang, men det er svært for mig at sige, hvor meget medarbejderne får borgeren til. Jeg oplever ikke, at borgeren er på så mange ture/gåture med medarbejderne, men borgeren siger nok også nej til flere ting." Centerlederen oplyser, at borgeren altid er med på ture og til aktiviteter.

"Jeg er helt sikker på, at borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang."

"Jeg synes bestemt, at borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Fysioterapeuten er der jævnligt, og borgeren bruger sine ressourcer i løbet af dagen."

"Borgeren får brugt sine ressourcer i løbet af dagen med guidning af medarbejderne. Hvis ikke medarbejderne guidede borgeren, ville borgeren ikke få gjort ret meget."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er tilfreds. Vi taler altid pænt til hinanden."

"Ja – jeg klarer mig mest selv."

Tre af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg har ikke lige tænkt over noget, der skal være anderledes/bedre."

"Nej – hjælpen kan ikke være anderledes/bedre. Den er ug."

"Delvis – jeg ønsker, at jeg kunne komme mere ud og gå." Centerlederen oplyser, at borgeren dagligt kommer ud.

De fire interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – men jeg har ikke problemer."

Tre af de interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – fuldstændig. Det er rigtig gode medarbejdere, der er her."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg er tilfreds med den hjælp, borgeren får. Medarbejderne er søde og venlige, og borgeren er tryk ved medarbejderne, så det er, som det skal være."

"Jeg oplever ikke, at den hjælp, borgeren får, skal være anderledes/bedre. Hvis der er noget, tager jeg fat i borgerens kontaktperson, så det er fint."

"Bortset fra toiletsituationen, som jeg beskrev tidligere, oplever jeg ikke, at den hjælp borgeren modtager, skal være anderledes/bedre."

"Medarbejderne følger bestemt op på, hvordan borgeren har det. Medarbejderne ringer til os med det samme, hvis der er noget."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynsførendes observationer:

Tilsynsførende observerer i en borgers bolig, at gulvet i boligen ser beskidt ud. Centerlederen oplyser, at de allerede har fokus på rengøring i boligen. Gulvet i den pågældende bolig gøres rent/vaskes dagligt, da borgeren meget hurtigt gør det beskidt igen.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

To af de interviewede borgere svarer, at de modtager træning. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Nej – jeg ønsker ikke træning." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren modtager rehabiliterende træning til den daglige pleje. Borgeren deltager i stolegymnastik, hvor borgeren er aktiv og deltager med højt humør. Borgeren tilbydes gåture/gangtræning udendørs, når vejret tillader det.

"Nej – jeg ønsker ikke træning." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren modtager rehabiliterende træning til den daglige pleje. Borgeren medinddrages næsten dagligt i hjælp til hverdagsaktiviteter, hvor borgeren også hjælper andre medbeboere. Borgeren siger fast "nej tak" til træning i træningssalen, men deltager i stolegymnastik, når borgeren har lyst.

"Ja – jeg træner hver uge. Terapeuten tager mig med i træningssalen." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren modtager rehabiliterende træning til den daglige pleje, samt at borgeren ugentligt tilbydes træning i træningssalen med fokus på cykling og standtræning. Lige for tiden arbejdes der ca. 2. gange om ugen med tonusløsnende øvelser og lejrning i forbindelse med middagshvilet.

"Ja – jeg går til stolegymnastik." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren modtager rehabiliterende træning til den daglige pleje, samt at borgeren ind imellem deltager i stolegymnastik, men borgeren vælger det ofte fra. Borgeren ønsker ikke på nuværende tidspunkt individuel træning, men tilbydes jævnligt gåture eller cykelture, hvilket borgeren deltager i med lidt blid overtalelse.

De fire interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og i forbindelse med træning.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – og træningen foregår inden for mine rammer, så jeg bliver ikke presset for meget. Det er godt."

Tre af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De fire interviewede borgere udtrykker:

"Nej – det synes jeg ikke, vi snakker om, men jeg har heller ikke et behov for det. Medarbejderne ved bedst, hvad jeg skal gøre."

"Ja – men jeg ønsker ikke."

"Ja – og medarbejderne kommer altid for at tage mig med til aktiviteterne."

"Ja – medarbejderne kommer altid ind og siger, når der er aktiviteter."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke, om borgeren modtager træning, da borgeren ikke fortæller mig det. Borgeren har indimellem været til stolegymnastik, men jeg ved ikke, om borgeren stadig er med til det. Jeg går ud fra, at medarbejderne forsøger at få borgeren med til fysiske aktiviteter."

"Jeg ved ikke, om borgeren modtager træning, men jeg ved, at borgeren tilbydes stolegymnastik. Jeg tror dog, at borgeren ofte siger fra. Men borgeren tilbydes i hvert fald aktiviteter."

"Jeg ved ikke, om borgeren modtager træning, men borgeren er meget mobil selv, så borgeren går meget rundt. Medarbejderne spørger altid, om borgeren vil med til fysiske aktiviteter."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

Tre af de interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne er altid venlige og flinke til at hjælpe."

"Ved ikke – jeg har ikke haft behovet."

"Ja – det tror jeg. Men jeg bruger mere mine børn til spontane aktiviteter."

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke, om spontan aktivitet kan tilgodeses. Jeg tror mest, det er de frivillige venner, der for eksempel går ture med borgerne, men jeg tror ikke, borgeren har været så meget med." Centerlederen oplyser, at Højager plejecenter har fritidsjobbere og fleksjobbere ansat, som blandt andet går mange ture med borgerne. Borgeren er en af dem, som går en del ture.

"Borgeren har ikke et behov for spontan aktivitet."

"Borgeren spørger ikke efter spontane aktiviteter. Det eneste, borgeren nogle gange spørger om, er hjælp med telefonen, når der er problemer. I det tilfælde er medarbejderne altid søde til at hjælpe borgeren."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – maden er jævn og ligetil."

"Ja – både og. Det er god mad, men den kunne generelt godt være lidt bedre."

"Ja – maden er god. Og jeg er glad for, at maden er varierende."

De fire interviewede borgere oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – maden er fint tilberedt og godt tilrettelagt."

De fire interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg spiser altid fælles."

"Ja – jeg spiser helst hjemme."

"Ja – jeg spiser altid fælles."

Evt. pårørendes kommentarer

"Borgeren har aldrig klaget over maden, og borgeren har da også taget lidt på, så jeg tror, maden er god. Maden dufter i hvert fald godt."

"Borgeren er tilfreds med maden, og når jeg har været forbi, ser maden altid godt ud, og den dufter dejligt. Borgeren spiser oftest hos sig selv. Medarbejderne forsøger at

motivere borgeren til at spise fælles, men borgeren ønsker det ikke, hvilket bliver respekteret.”

”Jeg oplever, at borgeren er tilfreds med maden. Når vi har spist på plejehjemmet med borgeren, har maden altid været rigtig god og indbydende, så jeg tror da, at det altid er sådan.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De fire interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg har aldrig boet så flot før.”

De fire interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Nej – jeg gider ikke med til aktiviteter/sociale arrangementer. Det er ikke medarbejdernes skyld.”

Evt. pårørendes kommentarer

”Jeg og borgeren er meget tilfredse med boligen. Boligen er overskuelig og altid pæn.”

”Borgeren bliver helt bestemt inddraget og motiveret til at deltage i aktiviteter/sociale arrangementer. Medarbejderne spørger borgeren hver gang, der er noget, men borgeren siger oftest nej tak.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
Tilsynets observationer: Tilsynet observerer en medarbejder, der ikke bærer synligt navneskilt.	Tilsynets observationer: Tilsynet anbefaler fokus på, at alle medarbejdere bærer synligt navneskilt.
	Kvalitetsmål/målepunkt 1: Tilsynet anbefaler fokus på en løsning til at undgå kommunikative udfordringer mellem enkelte medarbejdere og borgeren/pårørende.
	Kvalitetsmål/målepunkt 2/4: Tilsynet anbefaler fokus på at finde en bedre løsning i forbindelse med borgerens toiletbesøg på baggrund af pårørendes udsagn.

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede

bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Alle borgere modtager pleje ud fra den rehabiliterende tilgang. Rehabilitering er en del af hverdagen. Højager forstår rehabilitering som borgerens måde at mestre sin egen situation bedst muligt, ud fra borgerens individuelle forudsætninger og situationen. Heri ligger der forebyggelse, træning i vedligeholdelse af almindelige dagligdags funktioner. Borgernes funktionsniveau gennemgås på rehabiliteringsmøder, hvor terapeuten er tovholder, og hvor træningspotentialer vurderes jævnligt.

Ved ændringer i borgernes funktionsniveau vurderes det, om der skal iværksættes genoptræning eller vedligeholdende træning. Borgere, der tilbydes træningen, medinddrages i beslutningen for at sikre gode forløb og selvbestemmelse.

Borgere, der udskrives fra sygehuset med en individuel genoptræningsplan, prioriteres højt, da der heri ligger mulighed for udvikling.

Alle borgere tilbydes deltagelse i erindringsdans og stolegymnastik to x ugentlig, som vedligeholdende træning.

I forhold til forebyggelse anvender vi TOBS, som værktøj til tidlig opsporing af begyndende sygdom.

Endvidere handler Højager ud fra almindelig sund fornuft, på den måde sikres ekstra væske i varmen, og at påklædningen er tilpasset årstiden.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Højager
Adresse
Ringvejen 1, 7300 Vejle
Centerleder
Centerleder: Ida Fjendsbo Kornerup Assisterende centerleder: Mette Munkholm
Antal pladser
45 boliger (38 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Tirsdag den 16. maj, kl. 8.50-13.30
Deltagere i interviews
Fire borgere og fire pårørende
Tilsynsførende
Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ.

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.