

TILSYNSRAPPORT

VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER

BETTY SØRENSEN PARKEN



Unmeldt socialfagligt tilsyn

Marts 2023

1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder¹ jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Betty Sørensen Parken har den 6. marts 2023 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenten Maria Karmisholt Laursen, som er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med tre borgere. To borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Betty Sørensen Parken. På baggrund af analysen af det datamateriale, som

¹ Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2023
[indsatskatalog-2023-net.pdf \(vejle.dk\)](#)

er indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Betty Sørensen Parken placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten), og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Betty Sørensen Parken vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Betty Sørensen Parken er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager.

Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Betty Sørensen Parken er et velfungerende plejecenter med imødekommende og omsorgsfulde medarbejdere og ledelse, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskellige artede præmisser.

I plejecentrets fællesarealer findes dyr, som fisk og fugle, hvilket skaber liv på plejecentret.

Plejecentret fungerer som omdrejningspunkt for de omkringliggende boliger. Borgerne kan frit benytte hovedbygningens faciliteter i form af blandt andet møderum, aktivitetslokaler og restaurant. Udover at udføre visiteret pleje og praktisk hjælp, udbyder plejecentret serviceydelser mod betaling.

Individualitet og selvbestemmelse er grundværdierne i den humanistiske tilgang til borgerne på Betty Sørensen Parken. Ønsket om den enkeltes selvbestemmelse og tryghed er omdrejningspunktet, uanset livssituation, alder og helbred. Der arbejdes for, at mennesker kan forfølge deres drømme og leve livet – hele livet.

Der er på plejecentret ansat en sygeplejerske på 24 timer om ugen og en sygeplejerske på 14 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og ansvar for de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 25 timer om ugen og en ergoterapeut på 25 timer om ugen. Fysioterapeuten, ergoterapeuten og medarbejderne samarbejder omkring træningen med borgerne. Borgernes ressourcer tænkes ind på plejecentret ud fra, at borgerne har individuelle ressourcer, funktioner og interesseområder.

Borgerne bliver blandt andet motiveret og trænet situationsbestemt efter egen situation og funktionsniveau. Der er også fokus på fællestræning/åben træning, hvilket er for alle borgere på plejecentret.

Plejecentret synliggør måltiderne og aktiviteter elektronisk. Borgerne får udleveret en menuplan for en uge ad gangen og et aktivitetsprogram for en måned ad gangen, og pårørende bliver informeret pr. mail.

Der blev på tilsynsdagen observeret på et middagsmåltid i restauranten, hvilket foregik i et roligt tempo på borgernes præmisser. Medarbejderne var imødekommende og hjalp borgere ved behov under middagsmåltidet. Der var en god stemning, og medarbejderne motiverede og indbød til snak og socialt samvær under middagsmåltidet. Der observeres, at medarbejdere var opmærksomme på, at borgerne placeres korrekt ved bordene, så de på bedste vis kunne indtage måltidet. Der var gennemgående tilstedeværende medarbejdere under middagsmåltidet. Der blev til middagsmåltidet serveret smørrebrød og ostemadder med frugt. Aftenmenuen er et varm måltid mad. Alt mad bliver tilberedt i køkkenet på plejecentret. Plejecentret har meget fokus på kost og kostsammensætning. Borgerne kan altid komme med madønsker til menuen. Der bages dagligt i køkkenet.

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Aftaler om tid og indhold til "klippene" aftales og planlægges med den enkelte borger og eventuelt pårørende. Hvor der er fastaftalte "klip", lægges disse ind på kørelisten i Nexus. Der er fokus på definition, muligheder og brug af klip. Elever og nye medarbejdere bliver introduceret heri. Klippene er et supplement til tilkøb, som derfor er en naturlig del af Betty Sørensen Parkens faglige DNA, hvilket betyder, at i tilfælde af borgere efterlyser ekstra hjælp, kan dette efterkommes i form af klip og/eller tilkøb. Kontaktpersonen er ansvarlig for, at borgerens ønske om klip er mulige og derefter efterkommes, planlægges, udføres og registreres. Klippene anvendes både individuel, men også i grupper. Dette har blandt andet givet mulighed for, at grupper kan samles med flere personaleressourcer. Klippene anvendes forskelligt, enkeltvis eller samles til mere tid ad gangen. Ex. på klip: Ekstra gåture, køreture, ture til kirkegården, ekstra rengøring, oprydning, neglelakering, samvær, bytur, ledsagelse generelt, pudsning af sølvtøj, indkøb, indkøbsture, ferieture, hjælp til telefon, tablets og pc, netbetaling, udendørs blomsterpasning m.m. Dette kunne også være etablering og pasning af drivhus, pasning af havekrukke og "anlæggelse" af "vild med vilje blomstereng".

1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering.

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Betty Sørensen Parken	Tilfredse
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

<p>7. Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte</p>	<p>3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet</p>
<p>8. At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov</p>	<p>4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet</p>

1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

Kvalitetsmål/målepunkt 1

Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

De tre interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg synes, hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med mig.”

De tre interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg kan stille og roligt videreføre min vante daglige rutiner. Jeg har ikke boet på plejecentret så længe.”

”Ja – jeg har daglige rutiner, og jeg kan gøre, hvad der passer mig.”

To af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne omkring ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg er ikke i tvivl om, at medarbejderne vil tale med mig omkring ønsker til livets afslutning.”

”Ja – men det har jeg ikke spekuleret på.”

Evt. pårørendes kommentarer

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 2

En imødekomende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg bliver behandlet med respekt. Jeg føler mig tryk, medarbejderne taler pænt til mig og lytter.”

De tre interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

De tre interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja, der er som udgangspunkt en god tone, adfærd og kultur på plejecentret. Dog oplever jeg, at medarbejderne har en stram tone i aftenvagterne. Jeg oplever, at medarbejderne er mere imødekommende i dagvagterne. Jeg oplever, at det er svært at komme i kontakt med medarbejderne i aftenvagterne. Jeg har prøvet en gang om aftenen, hvor der blev trykket på borgerens nødkald, hvor der ikke kom en medarbejder."

Tilsynsførendes observationer:

Der observeres en åben dør ind til kontoret, hvor medarbejdere drøftede personhenførbare oplysninger.

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 3

Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne støtter mig i mine muligheder for at blive holdt i gang. Jeg har også selv et ønske om, at jeg bliver holdt i gang."

De tre interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen.

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg ved ikke, om borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang. Jeg ved ikke, om borgeren får brugt sine ressourcer i løbet af dagen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 4

Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask.

De tre af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes.

De tre interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne følger op. Men jeg har en bedre relation til nogle medarbejdere end andre, og jeg tror ikke, det kan være anderledes."

"Ja – medarbejderne behandler mig ordentligt."

De tre interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen, uanset hvilken medarbejder der hjælper.

Evt. pårørendes kommentarer

"Jeg har en god dialog og et godt samarbejde med borgerens kontaktperson. Jeg mangler dog viden om, hvordan man gør i forhold til borgerens tandpleje, da borgeren har brug for hjælp hertil. Det er ikke kritik til plejecentret, men vil gerne have en dialog herom."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 5

Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Borgernes oplevelser

En af de interviewede borgere modtager træning. To af de interviewede borgere har efter eget ønske fravalgt træning.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg er med til gymnastik." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren tilbydes åben træning hver mandag og torsdag og møder op næsten hver gang.

"Jeg har selv fravalgt træning – jeg går selv ture." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren tilbydes åben træning hver mandag og torsdag og møder op næsten hver gang.

"Jeg har fravalgt træning." Fysioterapeuten oplyser, at borgeren ikke ønsker at møde op til åben træning. Men borgeren vil gerne træne kredsløbstræning. Derfor er der aftalt med borgeren, at en kondicykel stilles til rådighed en gang ugentlig. Borgeren er nyindflyttet.

En af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og i forbindelse med træning. To af de interviewede borgere har efter eget ønske fravalgt træning.

To af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer ved ikke til spørgsmålet.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – medarbejderne spørger."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – i forhold til træning og forebyggelse så forsøger medarbejderne at motivere/aktivere borgeren."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 6

Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg tror, at spontan aktivitet er muligt, men jeg har altid prøvet det/haft behov for det."

"Ja – og jeg er aldrig gået forgæves."

"Ja – jeg tror spontan aktivitet er muligt, men jeg har ikke behovet."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – jeg tror, at borgerens ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

Kvalitetsmål/målepunkt 7

Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres.

En af de interviewede borgere udtrykker:

”Ja – jeg er tilfreds med maden. Dog har jeg oplevet en eller to gange, at jeg ikke kunne få mere mad.” Chefen oplyser, at borgere på plejecentret altid kan få mere mad.

De tre interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur.

De tre interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad.

Evt. pårørendes kommentarer

”Ja – borgeren kan selv vælge, hvor borgeren vil indtage/spise sine måltider. Det tilstræbes, at måltiderne foregår socialt, men begge muligheder er der.”

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

Kvalitetsmål/målepunkt 8

At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov

Borgernes oplevelser

De tre interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

En af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – jeg har en lille pæn bolig."

De tre interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

"Ja – hvis der sker nogle aktiviteter/sociale arrangementer, så bliver jeg informeret."

"Ja – jeg bliver informeret om, hvad der foregår af aktiviteter/sociale arrangementer."

Evt. pårørendes kommentarer

"Ja – borgerne bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, der er tilknyttet plejecentret. Borgerne er også gode til at motivere hinanden til deltagelse. Nogle gange går borgeren ind og besøger naboen."

Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

BEMÆRKNINGER	ANBEFALINGER
	Kvalitetsmål/målepunkt 2: 1. Tilsynet anbefaler fokus på, at der er en pårørende, som oplever en stram tone af medarbejderne i aftenvagterne.

<p>3. Der observeres en åben dør ind til kontoret, hvor medarbejdere drøftede personhenførbare oplysninger.</p>	<p>2.Tilsynet anbefaler fokus på, at der reageres på nødkald.</p> <p>3.Tilsynet anbefaler, at døren til kontoret holdes lukket, når personhenførbare oplysninger drøftes.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 3:</p> <p>4.Tilsynet anbefaler, at der er dialog/synlighed med pårørende omkring borgerens muligheder for at blive støttet i sine muligheder for at holde sig i gang og få brugt sine ressourcer i løbet af dagen.</p>
	<p>Kvalitetsmål/målepunkt 7:</p> <p>5.Tilsynet anbefaler fokus på, at borgeren får en oplevelse af at kunne få mere mad.</p>

1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt

Alle borgere får tilbud om åben træning af en times varighed x to ugentligt. Træningen tilrettelægges, så alle kan deltage. Der lægges vægt på mobilisering af alle led i arme og ben, så bevægeligheden vedligeholdes. Derudover udspænding af relevante muskelgrupper. Der laves styrketræning for muskler i arme og ben med elastik eller bolde. Balancetræning øves siddende på stol. Reflekser trænes via ballon badminton, hvor særligt borgere med demens tilgodeses, da det er en aktivitet, der stimulerer beboerens deltagelse via ketsjeren.

Derudover aftales individuel træning med borgere med specielle udfordringer. Alle borgere spørges ind til deres personlige ønsker og mål for træning. Medarbejderne inddrages i visse træningstilbud som for eksempel gang med rollator, personlig pleje m.m.

Nogle borgere har § 140 genoptræningsplan, hvor der aftales antal moduler. Når målet for genoptræningen er opnået, eller det vurderes ikke opnåeligt, aftales med Sundhedsafdelingen og borger, at genoptræningen ophører.

Nogle borgere har vederlagsfri fysioterapi. Her inddrages borgeren også i målet for træningen.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

Navn på Plejecentret
Betty Sørensen parken
Adresse
Betty Sørensen parken 14 A, 7100 Vejle
Chef
Inger Marie Eriksen
Antal pladser
36 boliger (35 borgere)
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 6. marts 2023, kl. 8.45-13.00
Deltagere i interviews
Tre borgere og to pårørende
Tilsynsførende
Maria Karmisholt Laursen

2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på forrige års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at der er arbejdet med de givne opmærksomhedspunkter fra forrige års tilsyn.