

# TILSYNSRAPPORT

## VEJLE KOMMUNE

VELFÆRDSFORVALTNINGEN

PLEJECENTER ROSENGÅRDEN



Unmeldt socialfagligt tilsyn

December 2023

# 1. SOCIALTFAGLIGT TILSYN

## 1.1 BAGGRUND

Med henvisning til Servicelovens § 151 gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejecentre, friplejehjem og plejehjem i Vejle Kommune. Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver, Servicelovens § 83, § 83a og § 86, der løses i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet efter disse paragraffer, samt kommunens kvalitetsstandarder<sup>1</sup> jf. § 139.

Tilsynets metode har været en dialog med borgere og pårørende på baggrund af Vejle Kommunes kvalitetsmål. Fokus har været at afdække, om hjælpen bliver leveret i henhold til kommunens kvalitetsstandard, samt borgernes og pårørendes oplevelse af kvalitet af den leverede hjælp.

Der er anvendt spørgeskema i dialogen med borgere og pårørende.

Resultaterne af tilsynsundersøgelsen kvalificeres yderligere ved et opsamlende dialogmøde med plejecentrets, friplejehjemmets eller plejehjemmets ledelse eller anden tilstedeværende medarbejder, der har deltaget i tilsynsbesøget samt den udarbejdede tilsynsrapport. Tilsynet har fokus på læring og udvikling frem for fejlfinding.

Plejecenter Rosengården har den 14. december 2023 haft et uanmeldt tilsyn af tilsynskonsulenterne Anne Katrine Riis Jakobsen og Anita Vangsgaard, som begge er ansat ved Myndighedsafdelingen i Vejle Kommune.

Tilsynet har været i dialog med syv borgere. Seks borgere har givet samtykke til, at pårørende kan kontaktes. En af de pårørende besvarer ikke opkald eller besked. Der skal tages højde for, at de interviewede borgere opleves som værende på forskellige kognitive niveauer i forhold til hukommelse og funktionsniveau. Tilsynet er et øjebliksbillede fra den pågældende dag.

## 1.2 OVERORDNET VURDERING

Myndighedsafdelingen har på vegne af Vejle Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Rosengården. På baggrund af analysen af det datamateriale, som er

---

<sup>1</sup> Vejle Kommunes Kvalitetsstandard 2023  
[indsatskatalog-2023-net.pdf \(vejle.dk\)](#)

indsamlet igennem interviews, observationer og skriftligt materiale, er tilsynet kommet frem til følgende vurdering:

Tilsynet vurderer, at Plejecenter Rosengården placeres i kategori **tilfredse** (se skema 1, punkt 1.3 i tilsynsrapporten) og på tilfredsstillende vis lever op til Vejle Kommunes kvalitetsstandarder og det politiske vedtagne serviceniveau. Rosengården vurderes til at kunne levere træning, pleje, omsorg og praktisk hjælp af en god faglig kvalitet. Dog vurderes delvis i kvalitetsmål/målepunkt 4 og 7.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at borgerne på Plejecenter Rosengården er **tilfredse** med den hjælp, som de modtager. Det er tilsynets vurdering, at Plejecenter Rosengården er et velfungerende plejecenter med omsorgsfulde medarbejdere, som fokuserer på, at borgernes hverdagsliv på stedet tilrettelægges ud fra deres individuelle behov og forskelligartede præmisser. I sommers arrangerede plejecentret fx en festival i haven, hvor køkkenet lavede mad over bål, der var musik og hyggeligt samvær. Dette var i høj grad arrangeret med hjælp fra frivillige fra nærområdet.

#### **Tilsynets observationer:**

Der var synlighed af borgere i fællesarealerne, som sad og spiste morgenmad eller fik formiddagskaffe. Fjernsynet var tændt i afdelingerne, på Sønderbjerg sad nogle borgere og sov ved bordene i fællesstuen. Der var sjældent synlighed af medarbejdere i fællesarealet, da de fleste var i gang med plejeopgaver. Indimellem gik en medarbejder igennem fællesstuen eller hentede noget morgenmad fra køkkenet.

På plejecentrets tre afdelinger var der synlighed af ugens aktivitetsplan, hvilket var skrevet med stort på en opslagstavle i fællesarealet. Der var synlighed af dag og dato på alle afdelinger. I de tre afdelinger var der synlighed af menuplanen i køkkenet på køleskabet. Alle borgere får udleveret en aktivitetsplan og en menuplan for en måned ad gangen. Der var synlighed af fælles film i aktiviteten, hvor der blev vist en gammel dansk film. Der var enkelte borgere med. I aktiviteten mellem Damgård og Sønderbjerg var der et fuglebur, som skabte hygge og liv i rummet.

Tilsynet observerer, at der ud for nogle lejligheder på Stampemøllen var en stærk lugt af urin. Centerlederen oplyser, at dette er en kendt problematik, og at der er fokus på at løse problemet. Der er igangsat diverse tiltag for fjerne lugten, og kommunen er kontaktet mhp. hjælp til yderligere tiltag.

Tilsynet observerer en borger, der står på gangen og tydeligvis vil have hjælp. Borgeren laver en lyd for at få opmærksomhed. I første omgang ignoreres dette af to forbigående medarbejdere, men efter lidt tid kommer en tredje medarbejder og hjælper borgeren.

Tilsynet observerer, at døren ind til centerlederen står åben uden tilstedeværelse af centerleder eller medarbejdere.

Tilsynet observerer flere medarbejdere som ikke bærer synlige navneskilte.

Tilsynet observerer, at der står en fyldt og rodet rullevogn på gangen på Stampemøllen. På rullevoanen er både afdød borgers genstande, papirservietter, tæppe og medicinliste med personhenførbare data. Rullevoanen står efterladt under hele tilsynet.

### **Måltider**

Der blev observeret på et frokostmåltid i en afdeling. Frokosten foregik i et roligt og behageligt miljø. Nogle borgere fik serveret frokosten i egen bolig efter behov og ønske. Borgerne var fordelt ved fire forskellige borde. Den varme mad kom ind i en varme vogn fra det store køkken. Medarbejderne servicerede borgerne med en portion mad og et glas saftevand. En medarbejder øsede op, et par medarbejdere gav borgerne den tilberedte portion mad, og en medarbejder hældte saftevand op. Efter maden var serveret, gik medarbejderne i gang med at rydde op i køkkenet. Der var ikke nogen af medarbejderne, der satte sig ned ved borgerne under måltidet. Den eneste snak, der foregik ved bordene, var mellem borgere og tilsynsførende. Der blev ikke spurgt, om borgerne ønskede mere mad under måltidet. En borger fortæller tilsynsførende, at man godt kan få en ekstra portion mad, men man skal bare selv spørge om det. Der er ikke vand/saftevand på bordene, borgerne får kun mere drikke, hvis de efterspørger det. Ved det ene bord sidder tre borgere, som ikke rigtig får spist af deres mad. En medarbejder ser dette, da de fleste er færdige med måltidet. Medarbejderne spørger, om borgerne ikke vil have maden, hvortil de siger nej. Der blev ikke forsøgt at finde andet mad, og der var ikke nogen medarbejdere, der satte sig hos borgerne og forsøgte at motivere til noget mad.

Der serveres et varmt måltid mad til frokost, og alle tre afdelinger får en bilet. Beboerne har ønsket bilet en gang imellem, og denne er skubbet til senere på dagen som et tilbud. Der serveres smørrebrød og måske en lun ret/rester fra frokosten til aftensmaden. Frokosten/det varme måltid mad og aftensmaden/smørrebrød bliver tilberedt i Rosengårdens køkken. Morgenmaden tilberedes på de enkelte afdelinger.

### **Medarbejdere**

Der er på plejecentret ansat to sygeplejersker på 37 timer om ugen. Sygeplejerskerne er blandt andet ind over administration af borgernes medicin og de sygeplejefaglige opgaver. Der er ansat en fysioterapeut på 30 timer om ugen. Der er ansat en ergoterapeut på 32 timer om ugen, men ergoterapeuten er på barsel. Fysioterapeuten står for aktiviteter/træning med borgerne. Der er ansat i alt 14 social- og sundhedsassistenter, 29 social- og sundhedshjælpere, ni ufaglærte i plejen, tre husassistenter og tre house keepers. Derudover er der ansat en farmakonom på 37 timer om ugen, 10 eftermiddagsengle og syv frivillige, der bidrager med aktiviteter.

### Klippekort

Hvordan arbejder plejecentret med klippekort: Vi benytter klippekortet til alle de gøremål, som beboerne ikke kan få indfriet jf. indsatskataloget. Det gælder fx føntørring og opsætning af hår, flere ugentlige badedage, ekstra rengøring, isætning af knapper i tøj, hente cigaretter, køre en tur i Bilka, stege frikadeller, køre en tur hjem og se på huset borgeren har boet i. Alt med afsæt i personcentreret pleje – i borgerens eget ønske og en enestående mulighed for borgeren og personale at skabe små stjernestunder og danne de gode relationer, der skal til i samarbejdet omkring kerneopgaven. Hvorfor det også gør ekstra ondt, når vi grundet akut sygdom er nødsaget til at aflyse/flytte klippekortet. Vi har indkøbt ”klippekorst-veste”, som personalet tager på, når borgeren får klippekortydelsen. Dermed er det meget tydeligt, at der er tale om ekstraydelsen, som borgeren har udtrykt ønske om. Både for borgeren selv – men også for pårørende og ikke mindst andre kolleger. Desuden dokumenteres ydelsen i NN.

### 1.3 SCORE

For hvert overordnede kvalitetsmål/målepunkt, der undersøges i tilsynet, opnår plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet en score fra 1-4, hvor 4 er det bedste. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende plejecenter, friplejehjem eller plejehjem, tæller ikke med i den overordnede vurdering).

4. Hjælpen leveres fuldt ud i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
1. Hjælpen leveres ikke i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

Tilsynets overordnede vurdering placeres i følgende kategorier:

- Tilfredse
- Delvis tilfredse
- Ikke tilfredse

## Skema 1

Overordnet vurdering	Kategori
Tilsynets overordnede vurdering af Plejecenter Rosengården	<b>Tilfredse</b>
Kvalitetsmål/målepunkt	Score
1.Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
2.En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
3.Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
4.Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres	2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
5.Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
6.Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
7.Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte	2. Hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet
8.At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov	3. Hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

## 1.4. DATA OG TILSYNETS VURDERING I FORHOLD TIL KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKTER

Tilsynsførende vurderer de indsamlede data inden for de 8 kvalitetsmål/målepunkter, som fremgår af indsatskataloget (kvalitetsmål/målepunkter for den enkelte indsats) for Vejle Kommune.

## Kvalitetsmål/målepunkt 1

**Måden, hjælpen bliver givet på, er præget af forståelse for den enkeltes ønsker om, hvordan livet leves**

### Borgernes oplevelser

De syv interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov bliver lyttet til i forbindelse med den ydede hjælp og pleje, de bliver tilbudt.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja, stort set. Medarbejderne forsøger så godt som muligt. Spørger man om noget, så får man et svar – hvis ikke med det samme, så lidt senere."*

*"Ja, det synes jeg. Jeg har det godt her."*

*"Ja, jeg har det godt her. Der er bare lidt langt til en købmand, jeg mangler meget en købmand. Jeg har det fint med medarbejderne, jeg har det som blommen i et æg."*

De syv interviewede borgere oplever, at hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med dem.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja, vi snakker om tingene."*

*"Ja, jeg havde for eksempel nogle problemer i morges. Det hjalp medarbejderne mig med, da jeg havde sagt det."*

*"Ja, jeg er ikke utilfreds med noget."*

*"Ja, jeg synes, det er godt."*

Fire interviewede borgere oplever, at de kan videreføre deres vante daglige rutiner. Tre af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja, jeg har mine vante rutiner med gåture formiddag og eftermiddag."*

*"Nej, vi gør ikke så meget selv. Medarbejderne laver det hele for os."* Centerlederen oplyser, at borgeren i en periode ikke har haft overskud til at deltage i så meget, men

centerlederen vil på baggrund af borgerens udsagn forsøge at inkludere borgeren mere i hverdagens aktiviteter.

*"Nej, jeg laver ikke så meget. Jeg vil heller ikke så meget."*

*"Ja, jeg vil gerne være i stand til at gå mere og være mere selvstændig. Det får jeg hjælp til af medarbejderne."*

*"Ja, det går meget godt."*

Fem af de interviewede borgere oplever, at borgeren med tryghed kan tale med medarbejderne om ønsker til livets afslutning. En af de interviewede borgere svarer 'ved ikke' til spørgsmålet, og en borger svarer ikke.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja, jeg kunne sagtens, men jeg mener ikke, at jeg har gjort det. Men mine børn ved det."* Borgerens pårørende oplyser, at de har snakket med medarbejderne om borgerens ønsker til livets afslutning.

*"Ved ikke – jeg tror godt, at vi kunne."* Borgerens pårørende oplyser, at de ikke har snakket med en medarbejder om borgernes ønsker til livets afslutning.

*"Ja, jeg kan godt, men jeg har ikke gjort det."* Borgerens pårørende oplyser, at de har snakket med medarbejderne om borgerens ønsker til livets afslutning ved indflytning på plejecentret.

*"Ja, jeg kan trygt tale med medarbejderne om det, men børnene har talt med plejecentret om det. Det har jeg ro på til."*

*"Ja, det må medarbejderne selv om. Det er helt i orden."* Borgerens pårørende oplyser, at de ikke har snakket med en medarbejder om borgerens ønsker til livets afslutning endnu. Den pårørende oplyser, at borgeren er nyindflyttet, og at det er planen, at de skal have en snak om det.

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg synes delvis, at borgerens ønsker og behov bliver lyttet til. Ifølge borgeren gør medarbejderne nok, da borgeren ikke mener, der er et behov for hjælp, men jeg oplever, at der er et meget større behov for hjælp. Jeg oplever, at medarbejderne tager for gode varer, når borgeren siger, at borgeren selv gør ting. Jeg synes ikke altid, medarbejderne er opmærksomme på, om borgeren får rent tøj på, eller om det er det samme tøj hele ugen, og jeg synes ikke, det kan være rigtigt, at jeg som pårørende skal ringe ind og*



*gøre opmærksom på ting, som medarbejderne skal tjekke på borgeren. Det er svært at sige, om hjælpen bliver tilrettelagt i samarbejde med borgeren, når borgeren ikke får den hjælp, som der er behov for. Borgeren har sine vanter og rutiner, og jeg synes medarbejderne er gode til at tage borgeren med til ting, fx med ud og handle. Vi har allerede snakket med medarbejderne om borgerens ønsker til livets afslutning.”*

*”Ja, borgerens ønsker og behov bliver lyttet til, for jeg tror ikke, at borgeren stiller krav til noget. Borgeren har ikke nogen vanter og rutiner, for borgeren gør og vil ingenting mere. Vi snakkede om borgerens ønsker til livets afslutning ved indflytning på plejecentret.”*

*”Medarbejderne gør, hvad de kan ift. borgernes ønsker og behov, men borgeren kan have svært ved at udtrykke sig. Medarbejderne er flinke og er gode til at hjælpe borgerne. Jeg mener ikke, at vi har haft en samtale om ønsker til livets afslutning med en medarbejder. Jeg ved ikke, om borgerne vil kunne snakke med medarbejderne om det.”*

*”Borgerens ønsker og behov bliver delvis lyttet til. Borgeren har en gang ringet gentagne gange efter en nattevagt, fordi borgeren skulle på toilet, men nattevagten kom ikke. Og en gang har borgeren fået skæld ud, fordi borgeren trykkede på nødkald. Jeg tror, at borgeren indretter sig efter medarbejderne. Vi har fælles snakket med en medarbejder om borgerens ønsker til livets afslutning, så det er der styr på.”*

*”Vi har ikke snakket med medarbejderne om borgerens ønsker til livets afslutning endnu, men de har snakket om, at vi skal have det gjort. Borgeren har ikke boet der så længe.”*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### **Kvalitetsmål/målepunkt 2**

***En imødekommende, ligeværdig og åben dialog med et klart og forståeligt indhold***

#### **Borgernes oplevelser**

De syv interviewede borgere oplever, at de bliver behandlet med respekt.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja, vi snakker om det, hvis der er noget."*

*Egtepar svarer fælles: "Ja, medarbejderne viser stort hensyn og hjælper os meget."*

De syv interviewede borgere oplever, at de har en ligeværdig dialog med medarbejderne.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja, medarbejderne er enormt flinke."*

*"Ja, alle taler pænt. Det gælder også, når jeg kalder på medarbejderne om natten."*

De syv interviewede borgere oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja, det synes jeg faktisk. Jeg har aldrig hørt nogen medarbejder skælde ud eller noget. Jeg synes, at alle medarbejderne er søde og rare. Jeg er særligt glad for medarbejdere af anden etnisk baggrund – man kan godt mærke, at de har en anden familiekultur."*

*"Ja, jeg føler mig rigtig godt behandlet, jeg har det pissegodt. Alle medarbejderne er hjælpsomme, og alle er flinke. Medarbejderne kan godt klare lidt sjov og sort humor."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg oplever, at borgeren bliver behandlet med respekt, og at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet. Borgeren kan godt lide lidt sjov og spas, og det er medarbejderne gode til. Medarbejderne er nogle dejlige mennesker, de kan ikke gøre for, at de har for travlt."*

*"Jeg føler bestemt, at borgeren bliver behandlet med respekt. Borgeren siger, at medarbejderne er så søde. Jeg oplever, at der er en god tone, adfærd og kultur på stedet. De faste medarbejdere er rigtig gode, og de kan også bruge humor. Borgeren har haft mange vikarer på det sidste, og det er ikke det samme."*

*"Medarbejderne er respektfulde, og de snakker med borgeren om tingene, og hvad der skal ske, selvom borgeren ikke forstår så meget mere."*

*"Ja, borgeren bliver behandlet med respekt med undtagelse af, når borgeren bliver ignoreret ved nødkald. Det er sket en enkelt gang om natten. Borgeren er ret god til selv at sige fra. Der er generelt helt sikkert en god tone, adfærd og kultur på stedet."*

*"Hvad jeg har oplevet, har der været en god tone, adfærd og kultur på plejecentret."*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### **Kvalitetsmål/målepunkt 3**

***Der er fokus på en positiv udvikling uanset funktionsevne, idet der fokuseres på ressourcer frem for begrænsninger***

### **Borgernes oplevelser**

Fire interviewede borgere oplever, at de bliver støttet i deres muligheder for at blive holdt i gang. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet, en borger svarer nej, og en borger svarer ikke.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja, jeg prøver at gå med til de aktiviteter, der er."*

*"Nej, jeg sidder meget for mig selv. Det kan jeg også bedst lide."*

*"Ja, medarbejderne siger en gang imellem, at jeg skal gå noget mere."*

*"Delvis, jeg er tidligere blevet støttet mere, end jeg bliver nu."*

*"Ja, jeg skal fx hjælpe med at gøre klar til juleaften. En af medarbejderne spørger også nogle gange, om jeg vil hjælpe med ting."*

Seks af de interviewede borgere oplever, at de får brugt deres ressourcer i hverdagen. En af de interviewede borgere svarer delvis til

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja, jeg går selv tur både formiddag og eftermiddag."*

*Ægtepar svarer fælles: "Ja, det er mere os, den er gal med. Vi siger ofte nej til aktiviteter."*

*"Ja, det synes jeg. Men jeg ser også meget fjernsyn."*

*"Delvis, mit hoved kan mere, end min krop kan. Jeg ønsker mulighed for hjælp til at komme mere ud af lejligheden. Jeg har dog svært ved at være sammen med mange."*

*"Ja, jeg vader jo rundt selv. Det er store områder, og så snakker jeg lidt med de andre rundt omkring."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg tror, at borgeren bliver støttet i det, som borgeren selv ønsker. Borgeren har ikke så stort et ønske om at være aktiv. Borgeren gør, hvad borgeren selv kan, men borgeren burde blive støttet mere i hygiejniske ting."*

*"Medarbejderne forsøger at støtte borgeren i sine muligheder for at holde sig i gang, men borgeren er stålfast og vil ingenting. Jeg har svært ved at sige, om borgeren får brugt sine ressourcer. Borgeren er doven og synes nok, det er dejligt, at medarbejderne gør det hele."*

*"Borgerne bliver støttet i deres muligheder for at holde sig i gang. Og jeg kan se på facebookgruppen, at de deltager i mange ting, og de er glade på billederne."*

*"Borgeren bliver støttet i sine muligheder for at holde sig i gang, hvis de kan få borgeren med til ting. Borgeren gider ikke rigtigt at lave noget."*

*"Nogle af medarbejderne er gode til at bede borgeren om at hjælpe med praktiske ting, det er borgeren glad for."*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

#### **Kvalitetsmål/målepunkt 4**

**Størst mulig kontinuitet og helhed i den indsats, der leveres**

## Borgernes oplevelser

Seks af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med den hjælp, de modtager i forbindelse med personlig pleje, rengøring og tøjvask. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja, jeg klarer mange ting selv, men hvis jeg har behov for mere hjælp, så får jeg det. Men jeg vil ikke udnytte medarbejderne, der er mange borgere, der har mere brug for hjælp, end jeg har."*

*"Delvis, jeg er tilfreds med den personlige pleje, men ikke med rengøringen. Min datter hjælper med at gøre rent hver uge."*

*"Ja, jeg er tilfreds med hjælpen, men jeg mangler meget, at her er en købmand."*

Fire af de interviewede borgere oplever ikke, at den hjælp, de modtager, kan være anderledes. Tre af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

*"Delvis, selve hjælpen skal ikke være bedre, men jeg synes, at maden er lidt kedelig."*

*Egtepar svarer fælles: "Nej, vi har det godt her."*

*"Nej, hjælpen er, som den skal være. Det er nogenlunde, som det plejer."*

*"Delvis, jeg ville gerne have hjælp til mere rengøring, at medarbejderne må ordne småting i min bolig, fx ordne blomster."*

*"Delvis, der skulle være en købmand her på plejecentret. Jeg mangler cigaretter, og der er langt til en købmand."* Centerlederen oplyser, at der er blevet oprettet et brugerråd, hvor problemstillingen skal tages op.

De syv interviewede borgere oplever, at medarbejderne følger op på, hvordan de har det og tager hånd om deres situation.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja, jeg havde fx nogle problemer i morges, hvor jeg kontaktede medarbejderne, og de hjalp mig med det samme."*

*"Ja, ellers kan jeg ringe nødkald, hvis der er noget. Den er jeg glad for."*

*"Ja, det synes jeg, medarbejderne gør. Medarbejderne er faktisk opmærksomme på mig, og hvis jeg ser lidt sløj ud, så spørger de ind til mig."*

Seks af de interviewede borgere oplever, at der er en sammenhæng i hjælpen uanset hvilken medarbejder, der hjælper. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja, der er selvfølgelig forskel på folk. De gamle medarbejdere er knald dygtige. De unge er også gode nok."*

*"Hjælpen er lige god uanset medarbejderen."*

### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Nej, jeg er ikke tilfreds med den hjælp, borgeren får. Hverken i forbindelse med den personlige pleje eller med rengøringen. Borgeren har behov for at blive støttet mere i forbindelse med den personlige pleje. Hvis nogle borgere har brug for mere hjælp, bliver de prioriteret. Jeg oplever, at borgerens toilet ofte er meget beskidt, der er håndklæder med afføring på, og selvom det er en aftale, at medarbejderne skal holde orden i køleskabet og smide gammel mad ud, bliver det ikke gjort. Der kommer ikke dato på madvarer i borgerens køleskab. Borgerens tidligere kontaktperson er stoppet, og jeg ved ikke, hvem den nye er. Jeg har indtryk af, at det er meget forskelligt hvilke medarbejdere, der hjælper borgeren, og man skal nok kende borgeren lidt for at få lov til at hjælpe med nogle ting. Medarbejderne følger delvis op på borgeren, det er nok svært, når medarbejderne ikke har en fast rutine, og når der ikke er nok medarbejdere. Medarbejderne gør deres bedste, men de mangler ressourcer." Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen.*

*"Jeg er delvis tilfreds med hjælpen. Den personlige pleje er rigtig fin, men jeg synes ikke, at rengøringen er tilfredsstillende. Gulvet i boligen er ofte meget beskidt og klistret – især mellem lænestolen og sengen. Toilettet er ofte meget beskidt, og lænestolen er ikke altid ren. Jeg synes godt, at medarbejderne kunne være mere opmærksomme på udluftning i boligen. Der har også været noget forvirring med corona-/influenzavaccination, som borgeren har sagt nej til at få. Nogle medarbejdere siger, at borgeren ikke har fået den, men sygeplejersken siger, at borgeren har fået den. Det går nok, at borgeren har fået den, selvom det er imod borgerens vilje, men det er meget vigtigt, at fx genoplivning ikke også bliver gjort imod borgerens vilje." Punktet er*

videregivet og drøftet med centerlederen. Centerlederen oplyser, at borgeren havde sagt ja til at få vaccinationen, og borgeren havde skrevet under på tilsagn dertil.

*"Jeg er tilfreds med hjælpen, som borgerne får. Rengøringen kunne måske godt være lidt bedre, men det er okay. Hjælpen skal ikke være bedre, men man kan godt se på borgeren, at bad og hårvask nogle gange bliver sprunget over ved travlhed. Medarbejderne følger op på borgeren, men jeg har sagt, at de skal være mere opmærksomme på medicinen. Medarbejderne skal se borgeren spise pillerne, ellers gemmer borgeren dem tit. Der er delvis en sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen, der er forskel på hjælpen, når det er vikarer, der hjælper. Vikarer kender ikke rutiner, og de kunne godt være bedre orienteret om borgeren."* Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen.

*"Jeg er tilfreds med den hjælp, borgeren får. Med det kunne være dejligt, hvis borgeren fik sit klippekort. Klippekortet har været aflyst i lang tid. Jeg synes generelt, der er mange undskyldninger for, hvad der ikke er tid til. Derudover har medarbejderne indført en kontaktbog, men de bruger den ikke selv. De reagerer aldrig på det, vi skriver. Til gengæld læser de i borgerens private kalender. Jeg synes både og, at medarbejderne følger op på borgeren. Da borgeren sidst var indlagt, havde borgeren både D-vitaminmangel og blærebetændelse – det havde jeg nok en forventning om, at plejecentret holdt øje med også."* Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen.

*"Jeg er tilfreds med hjælpen, og den skal ikke være bedre. Måske medarbejderne kunne hjælpe borgeren med at tørre bordet i boligen af en gang imellem. Medarbejderne følger op på borgeren, og hvis jeg ringer med noget, så tager medarbejderne sig af det med det samme."*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

#### **Tilsynsførendes observationer:**

Det observeres i en af de interviewede borgers boliger, at der er en lugt af røg. Der observeres indtørret afføring på toiletbrættet, og det observeres, at borgeren er beskidt i tøjet. Skidt på tøjet kunne godt ligne rester fra morgenmaden.

Det observeres i en af de interviewede borgers boliger, at der er beskidt på gulvet foran håndvasken. Det ligner indtørret tandpasta. Det observeres, at der lugter af urin på borgerens badeværelse.

Det observeres i en af de interviewede borgers boliger, at der er en lugt af røg. Plejecentret har sat en luftrenser op, men den tager ikke al lugten. Det observeres, at

borgerens toilet er beskidt med afføring op ad siderne. Borgeren havde lige været på toilet inden tilsynsførende kom.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

## **Kvalitetsmål/målepunkt 5**

### **Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt**

#### **Borgernes oplevelser**

To af de interviewede borgere svarer, at de modtager træning. Fem af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

De syv interviewede borgere udtrykker:

*"Nej, jeg modtager ikke træning. Jeg holder mig i gang ved at gå ture."* Fysioterapeuten oplyser, at borgeren deltager i stolegymnastik ind imellem. Borgeren er blevet tilbudt holdtræning, men borgeren ønskede ikke dette.

*Ægtepar svarer fælles: "Ja, vi deltager i stolegymnastik."* Fysioterapeuten oplyser, at begge borgere modtager træning og deltager i stolegymnastik.

*"Nej, jeg har selv sagt nej til træning."* Fysioterapeuten oplyser, at borgeren ikke modtager træning. Borgeren har selv frasagt træning.

*"Nej, jeg synes ikke, jeg får træning. Så vil jeg da falde om. Jeg ønsker ikke at træne."* Fysioterapeuten oplyser, at borgeren deltager i stolegymnastik, når borgeren ønsker det.

*"Nej, men jeg kunne godt tænke mig lidt træning."* Fysioterapeuten oplyser, at borgeren selv har fravalgt træning.

*"Nej, jeg træner nok i forvejen. Jeg går rundt. Jeg går mange skridt hver dag."* Fysioterapeuten oplyser, at borgeren selv har fravalgt træning.

Seks af de interviewede borgere oplever, at borgerens færdigheder bliver brugt i deres daglige gøremål og i forbindelse med træning. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.



Fire af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja, det sker, at medarbejderne har brug for min hjælp. Det kan fx være til at dække bord og rydde af."*

*"Nej, det synes jeg ikke, at medarbejderne gør. Jeg vil nok heller ikke så meget."*

*"Delvis, jeg ville være glad, hvis en medarbejder kom og sagde, 'nu skal vi gå lidt sammen'."*

*"Ja, mine færdigheder bliver brugt ved min egen træning."*

Tre af de interviewede borgere oplever, at medarbejderne taler med dem om hvilke fysiske aktiviteter, der er meningsfulde for dem at deltage i. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet, og tre borgere svarer nej.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Nej, vi snakker ikke om det. Medarbejderne kender mig, og de ved, hvad jeg vil og ikke vil."*

*"Nej, men jeg vil heller ikke så meget."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Nej, jeg har ikke indtryk af, at borgeren deltager i noget træning. Borgeren siger, at borgeren går to ture dagligt, men jeg er usikker på, om det sker."*

*"Borgeren modtager ikke træning, da borgeren selv har sagt nej. Borgeren vil ikke ud af sin lejlighed. Jeg har efterspurgt, om fysioterapeuten kan komme og træne borgeren i borgerens lejlighed i stedet for, men jeg er ikke sikker på, hvordan det er gået med det."*

*"Nej, jeg tror ikke, at borgerne modtager træning, men de er meget med til diverse aktiviteter. Jeg tror, medarbejderne er gode til at opfordre borgerne til at være med."*

*"Ja, jeg tror, at borgeren får noget træning lige for tiden. Borgeren får brugt sine egne færdigheder, da borgeren klarer mange ting selv. Mit indtryk er også, at medarbejderne snakker med borgeren om stolegymnastik, gåture mm."*

*"Nej, borgeren modtager ikke træning. Jeg tror, at borgeren er med, hvis der er nogle aktiviteter. Jeg tror, at medarbejderne opfordrer borgeren til at være med."*

## Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### Kvalitetsmål/målepunkt 6

*Der er fokus på fleksibiliteten i indsatsen*

#### Borgernes oplevelser

Fem interviewede borgere oplever, at deres ønsker og behov for spontan aktivitet kan tilgodeses i hverdagen. To af de interviewede borgere svarer nej til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja, hvis det er noget, medarbejderne kan hjælpe med, så gør de det."*

*"Nej, men jeg vil heller ikke noget."*

*"Ja, det tror jeg måske, at det kan. Jeg vil gerne selv kunne sige ja eller nej, og det respekterer alle medarbejderne."*

*"Nej, medarbejdere kan ikke hjælpe mig, hvis jeg vil til købmanden. Medarbejderne må heller ikke tage cigaretter med til mig. Jeg vil gerne have hjælp til at bestille varer ved en købmand."*

#### Evt. pårørendes kommentarer

*"Nej, det tror jeg ikke. Jeg tror, at borgerne har kunnet bruge klippekortet på det, men klippekortet bliver ofte aflyst grundet underbemanding."* Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen. Centerlederen oplyser, at de i en periode har været nødt til at aflyse klippekort grundet underbemanding og sygdom. Klippekortet er genoptaget.

*"Nej. Der burde være tid til spontane aktiviteter i forbindelse med klippekortet, men det har været aflyst længe. Borgeren er meget glad for de unge mennesker, der kommer og snakker i boligen."* Punktet er videregivet og drøftet med centerlederen. Centerlederen oplyser, at de i en periode har været nødt til at aflyse klippekort grundet underbemanding og sygdom. Klippekortet er genoptaget.

*"Ja, det tror jeg."*

### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet.

---

### **Kvalitetsmål/målepunkt 7**

***Den mad, der leveres, er sammensat ud fra en faglig opdateret viden og imødekommer behovet hos den enkelte***

### **Borgernes oplevelser**

Tre af de interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med maden, som der tilberedes/serveres. Fire af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Fire af de interviewede borgere udtrykker:

*"Delvis, maden er lidt kedelig."*

*"Delvis, 80 % af maden er god nok."*

*"Delvis, det er lidt blandet, om jeg er tilfreds med maden. Jeg kommer op kl. 10, så jeg er ofte ikke sulten til frokost. Jeg kan godt lide at få lidt frugt i stedet. Min søn køber frugt til mig, men jeg tænkte på, om jeg kan få frugt af plejecentret i stedet?"*

*"Ja, maden kan man ikke klage over. Man spiser godt her."*

Seks af de interviewede borgeren oplever, at maden er indbydende og har den rigtige temperatur. En af de interviewede borgere svarer ikke på spørgsmålet.

To af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja, det er udmærket."*

*"Ja, maden ser pænt ud."*

Seks af de interviewede borgere oplever, at de selv kan vælge, hvor de vil indtage/spise deres mad. En af de interviewede borgere svarer delvis til spørgsmålet.

Fem af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja, jeg spiser fælles morgen og aften, og hos mig selv om aftenen."*

*Ægtepar svarer fælles: "Ja, vi spiser fælles."*

*"Delvis, det er lidt forskelligt, om jeg får maden hos mig selv, eller om jeg skal spise i fællesstuen. Jeg oplever, at jeg ikke får valgmuligheden, men at medarbejderne bestemmer, hvor jeg skal spise. Det er også lige meget. Jeg vil bare have min rollator ved mig, når jeg spiser. Den skal ikke flyttes væk fra mig."*

*"Ja, jeg spiser alle måltider ved mig selv."*

*Ja, jeg spiser ofte med de andre."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Jeg synes, at maden ser lækker ud, og maden smager dejligt. Jeg ved godt, at borgeren ikke synes, at maden er lige så god som borgerens egen hjemmelavet mad."*

*"Jeg er tilfreds med maden, borgeren siger, at det er lækkert. Men der er ingen grund til at give borgeren grøntsager, da borgeren ikke vil spise det."*

*"Maden ser fint ud. Jeg ved ikke, om maden altid har den rigtige temperatur. Borgeren kan godt sige, at den ind imellem er blevet kold."*

*"Jeg er tilfreds med maden. Borgeren kan ind imellem brokke sig over, at maden er for nymoderne, men jeg synes, det ser lækkert ud, og det er varieret. Borgeren spiser gladelig maden."*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

##### **Tilsynsførendes observationer:**

Der blev observeret på et frokostmåltid i en afdeling. Frokosten foregik i et roligt og behageligt miljø. Nogle borgere fik serveret frokosten i egen bolig efter behov og ønske. Borgerne var fordelt ved fire forskellige borde. Den varme mad kom ind i en varme vogn fra det store køkken. Medarbejderne servicerede borgerne med en portion mad og et glas saftevand. En medarbejder øsede op, et par medarbejdere gav borgerne den tilberedte portion mad, og en medarbejder hældte saftevand op. Efter maden var serveret, gik medarbejderne i gang med at rydde op i køkkenet. Der var ikke nogen af medarbejderne, der satte sig ned ved borgerne under måltidet. Den eneste snak, der

foregik ved bordene, var mellem borgere og tilsynsførende. Der blev ikke spurgt, om borgerne ønskede mere mad under måltidet. En borger fortæller tilsynsførende, at man godt kan få en ekstra portion mad, men man skal bare selv spørge om det. Der er ikke vand/saftevand på bordene, borgerne får kun mere drikke, hvis de efterspørger det. Ved det ene bord sidder tre borgere, som ikke rigtig får spist af deres mad. En medarbejder ser dette, da de fleste er færdige med måltidet. Medarbejderne spørger, om borgerne ikke vil have maden, hvortil de siger nej. Der blev ikke forsøgt at finde andet mad, og der var ikke nogen medarbejdere, der satte sig hos borgerne og forsøgte at motivere til noget mad.

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres delvis i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

---

### **Kvalitetsmål/målepunkt 8**

***At tilbud om ældre- eller plejebolig i videst muligt omfang passer til den enkeltes ønsker og behov***

#### **Borgernes oplevelser**

De syv interviewede borgere oplever, at de er tilfredse med deres bolig.

Tre af de interviewede borgere udtrykker:

*"Stort ja, her er, hvad jeg skal bruge."*

*"Ja, min bolig er fantastisk."*

*"Ja, jeg bor udmærket. Det er næsten ligesom at bo i eget hus. Man kan gå og komme, som man har lyst til."*

De syv interviewede borgere oplever, at de bliver inddraget og motiveret til at deltage i de aktiviteter/sociale arrangementer, som er tilknyttet stedet.

Seks af de interviewede borgere udtrykker:

*"Ja, medarbejderne siger, hvilken aktivitet der er og spørger mig, om jeg kommer med. Det kan fx være til banko og sanghygge."*

*"Ja, aktiviteterne står på tavlen, og medarbejderne stikker hovedet ind og siger, når der er noget."*

*"Ja, medarbejderne spørger mig, men jeg vil ikke være med."*

*"Ja, jeg bestemmer selv. Jeg har været med ovenpå. Jeg kan ikke lide stolene, de er ikke rare at sidde på."*

*"Ja, jeg kan se det i min kalender. Jeg mangler nogle flere musikaktiviteter, det savner jeg. Jeg synes, at centerlederen er fantastisk, men jeg ser hende ikke så ofte."*

*"Ja, jeg er med til lidt forskelligt. Det er ikke noget fast, jeg er med til, men bare det jeg lige har lyst til."*

#### **Evt. pårørendes kommentarer**

*"Borgerens lejlighed er rigtig dejlig. Jeg tror, at medarbejderne har prøvet at få borgeren med til sociale arrangementer/aktiviteter, men borgeren siger ofte selv nej."*

*"Medarbejderne forsøger at motivere til sociale arrangementer og aktiviteter, men borgeren vil ikke."*

*"Medarbejderne er gode til at opfordre borgerne til at deltage i aktiviteter/sociale arrangementer. Og der sker noget hver dag både formiddag og eftermiddag. Det er virkelig godt."*

*"Jeg er meget tilfreds med borgerens bolig. Dog har borgeren en skraldecontainer lige på den anden side af muren ved borgerens seng. Så når der om natten bliver smidt affaldssække ud fra 1. sal, vågner borgeren tit og bliver forskrækket. Måske medarbejderne kunne lade være med at smide affald ud om natten."*

#### **Vurdering af om hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet**

På baggrund af observationer samt udtalelser vurderes det, at hjælpen leveres i overensstemmelse med kvalitetsmålet/målepunktet.

### **1.5 TILSYNETS SAMLEDE BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER TIL VIDERE KVALITETSUDVIKLING**

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til den fremadrettede udvikling på plejecentret/friplejehjemmet/plejehjemmet.

<b>BEMÆRKNINGER</b>	<b>ANBEFALINGER</b>
<p><b>Tilsynets observationer:</b></p> <p>1. Tilsynet observerer flere medarbejdere, som ikke bærer synlige navneskilte.</p> <p>2.1. Tilsynet observerer, at døren ind til centerlederen står åben uden tilstedeværelse af centerleder eller medarbejder.</p> <p>2.2. Tilsynet observerer, at der står en fyldt og rodet rullevojn på gangen på Stampemøllen. På rullevojen er både afdød borgers genstande, papirservietter, tæppe og medicinliste med personhenførbare data. Rullevojen står efterladt under hele tilsynet.</p>	<p><b>Tilsynets observationer:</b></p> <p>Tilsynet anbefaler fokus på, at alle medarbejdere bærer synligt navneskilt.</p> <p>2.1-2.2: Tilsynet anbefaler fokus på, at døren ind til centerlederens kontor holdes lukket og låst, når der ikke er tilstedeværelse af en medarbejder, samt fokus på at der ikke ligger papirer med personfølsomme data på gangene.</p>
<p><b>Kvalitetsmål/målepunkt 1:</b></p> <p>4. Tilsynet observerer en borger, der står på gangen og tydeligvis vil have hjælp. Borgeren laver en lyd for at få opmærksomhed. I første omgang ignoreres dette af to forbipasserende medarbejdere, men efter lidt tid kommer en tredje medarbejder og hjælper borgeren.</p>	<p><b>Kvalitetsmål/målepunkt 1:</b></p> <p>3. Tilsynet anbefaler fokus på, at alle borgere får en snak med en medarbejder om ønsker til livets afslutning.</p> <p>4. Tilsynet anbefaler fokus på at sikre, at borgerne får den hjælp, som der er behov for, samt fokus på, at der altid reageres på nødkald om natten. Dette på baggrund af tilsynets observationer samt borgers/pårørendes udsagn.</p>
	<p><b>Kvalitetsmål/målepunkt 2:</b></p> <p>5. Tilsynet anbefaler fokus på den gode tone, adfærd og kultur blandt vikarer.</p>
	<p><b>Kvalitetsmål/målepunkt 3:</b></p> <p>6. Tilsynet anbefaler fokus på, at borgerne støttes i deres muligheder for at holde sig i gang.</p>

<p><b>Kvalitetsmål/målepunkt 4:</b>          7.1. Det observeres i en af de interviewede borgeres boliger, at der er en lugt af røg. Der observeres indtørret afføring på toiletbrættet.</p> <p>7.2. Det observeres i en af de interviewede borgeres boliger, at der er beskidt på gulvet foran håndvasken. Det ligner indtørret tandpasta. Det observeres, at der lugter af urin på borgerens badeværelse.</p>	<p><b>Kvalitetsmål/målepunkt 4:</b>          7.1-7.2: Tilsynet anbefaler fokus på rengøringen i borgernes boliger, samt fokus på at fjerne lugtgener. Dette på baggrund af tilsynets observationer samt borgeres/pårørendes udsagn.</p> <p>8. Tilsynet anbefaler fokus på, at alle borgere får den nødvendige hjælp og bliver støttet af medarbejderne.</p> <p>9. Tilsynet anbefaler fokus på, at gammel mad fjernes fra borgerens køleskab som aftalt med pårørende.</p> <p>10. Tilsynet anbefaler fokus på, at det tydeliggøres, hvem borgernes kontaktpersoner er.</p> <p>11. Tilsynet anbefaler fokus på kontinuitet blandt medarbejderne, sammenhæng i hjælpen uanset medarbejderen, samt at både faste medarbejdere og vikarer følger op på borgerne.</p> <p>12. Tilsynet anbefaler fokus på, at klippekort leveres.</p>
	<p><b>Kvalitetsmål/målepunkt 5:</b>          13. Tilsynet anbefaler fokus på, at der følges op på borgernes behov og ønske om træning.</p>
	<p><b>Kvalitetsmål/målepunkt 6:</b>          14. Tilsynet anbefaler fokus på, at borgernes ønsker og behov om spontane aktiviteter tilgodeses.</p>



	<b>Kvalitetsmål/målepunkt 7:</b> 15. Tilsynet anbefaler fokus på maden på plejecentret.  16. Tilsynet anbefaler fokus på nærvær, omsorg og hjælp fra medarbejdere under måltider på baggrund af tilsynets observationer af frokostmåltidet.
	<b>Kvalitetsmål 8:</b> 17. Tilsynet anbefaler fokus på at minimere larm ud for borgerens bolig om natten.

## 1.6 LÆRINGSPERSPEKTIV OG KVALITETSSIKRING

I forbindelse med tilsynet er alle relevante borgere/pårørende udsagn og tilsynsførendes observationer drøftet med og videregivet til centerlederen eller anden tilstedeværende medarbejder, hvilket medvirker til læring, udvikling og kvalitetssikring.

Det vurderes i almindelighed væsentligt, og plejecentret, friplejehjemmet eller plejehjemmet opfordres til, at der er fokus på opfølgningerne på tilsynets samlede bemærkninger, anbefalinger, udtalelser fra borgere, udtalelser fra pårørende og tilsynets andre observationer. Dette med henblik på læring, udvikling og kvalitetssikring.

## 1.7 ÅRETS FOKUSPUNKT - KVALITETSMÅL/MÅLEPUNKT 5

### Hvordan arbejder plejecentret med kvalitetsmål/målepunkt 5?

***Kvalitetsmål/målepunkt 5: Tilbud om træning og forebyggelse som tilgængeligt og fleksibelt***

Vi arbejder med kvalitetsmål 5 ved, at vi tilbyder stolegymnastik som en fast del af det ugentlige program. Herudover tilbydes faste holdtræning til de borgere, der ville kunne have fordel af dette, og som ikke nødvendigvis skal have 1 til 1 træning. De borgere, der tilbydes holdtræning, er dem, der kan sættes i gang med en træning, og hvor vi kan gå til og fra. Vi arbejder desuden med at øge fleksibiliteten og overvejer at øge frekvensen af stolegymnastikken, da dette er et meget populært tilløbsstykke.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYNET

<b>Navn på Plejecentret</b>
Rosengården
<b>Adresse</b>
Rosengårds Alle 52, 7100 Vejle
<b>Centerleder</b>
Anja Jeanette Hansen
<b>Antal pladser</b>
72 boliger (70 borgere, heraf 5 ægtepar)
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 14. december 2023, kl. 8.45-14.00
<b>Deltagere i interviews</b>
7 borgere, heraf et ægtepar
<b>Tilsynsførende</b>
Anne Katrine Riis Jakobsen, Fysioterapeut/Cand.scient.san.publ. Anita Vangsgaard, Sygeplejerske

### 2.2 OPFØLGNING PÅ SIDSTE ÅRS TILSYN

Der er i forbindelse med tilsynet fulgt op på sidste års opmærksomhedspunkter. Tilsynet vurderer, at centerlederen ikke har haft mulighed for at samle op på sidste års anbefalinger, da centerlederen er nyansat i år 2023.